



كيف تقدم شكوى بنكية؟

التواصل مع البنك من خلال:



زيارة
الفرع



أو
الموقع الإلكتروني
www.saib.com.eg



أو
مركز الاتصال
١٦٦٨

نصائح مهمة
لضمان حقوقك:

3

حق الاعتراض
مرة أخرى
خلال ١٥ يوم
عمل
من الرد

2

الحد الأقصى
للرد على
الشكوى
١٥ يوم عمل

1

الحصول على
الرقم المرجعي
لمتابعة الشكوى



فـي حـالـة:



الحلـ غيرـ
منـاسـبـ لـكـ.



إـذـاـ لمـ يـتـمـ حلـ
المـشـكـلةـ.

| يمكنك تصعيد الشكوى للبنك المركزي وذلك عن طريق:

• زيارة فرع البنك المركزي.

• أو عبر موقعه الإلكتروني "www.cbe.org.eg"

| يتم إستيفاء نموذج تقديم الشكوى مع تقديم ما يلي:



السجل التجاري
في حالة
الشركات مع
حق التوقيع عنها



في حالة الوكالة:
مطلوب اصل
التوكييل / التفويض



بطاقة الرقم
الوطني

123456789

الرقم المرجعي
للشكوى بالبنك