

الأسئلة الشائعة

س : من هم العملاء المستفيدين من العرض ؟

ج: جميع حاملي البطاقات الائتمانية

س : ما هو العرض ؟

ج: يمكنك تقسيط معاملات مصاريف الدراسة (داخل أو خارج مصر) على 6 أو 10 أشهر بدون

فائدة , و الحصول على كاش باك يصل الى 15%

س: ما هي فترة العرض ؟

ج: من 1 يوليو حتى 30 سبتمبر 2025

س : كيف يمكنني تقسيط المعاملة ؟

ج : يقوم العميل بإجراء معاملة الدفع عبر(الانترنت أو من خلال نقاط البيع) ثم يقوم بالاتصال

بمركز الإتصال الهاتفي على 16668 لطلب عملية التقسيط.

س : ما هو الحد الأدنى لقيمة المعاملة للاستفادة من العرض ؟

ج : الحد الأدنى لقيمة المعاملة هو 3,000 جنيه مصري.

س : ما هو الحد الأقصى لقيمة المعاملات ؟

ج : الحد الأقصى لقيمة المعاملات هو 150,000 جنيه مصري لكل عميل .

س : ما هو الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك ؟

ج : الحد أقصى على مبلغ الكاش باك يحدد كالتالي:

البند/مدة التقسيط	6 أشهر	10 شهرا
نسبة الكاش باك لكل عميل	10%	15%
الحد الأقصى للكاش باك	1500 جم	2,000 جم

س : متى سيتم إضافة مبلغ الكاش باك ؟

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر الذي يلي تنفيذ معاملة التقسيط.

س : ما هي المدة لتقسيط المعاملة و الحصول على العرض ؟

ج: 6 أشهر أو 10 شهر

س: هل توجد رسوم ادارية ؟

ج: نعم , توجد رسوم ادارية ويتم خصمها في الشهر الذي يلي تنفيذ معاملة التقسيط و تحدد

كالآتي:

- 6% من قيمة المعاملة في حالة التقسيط على 6 أشهر

- 10% من قيمة المعاملة في حالة التقسيط على 10 أشهر

و في حالة طلب إلغاء التقسيط قبل انتهاء المدة سيتم خصم عمولة سداد مبكر 7% من الرصيد المستحق للسداد

س : كيف يتم احتساب مبلغ الكاش باك في حالة المعاملات المنفذة بالعملات الأجنبية؟

ج : في حالة المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية يتم احتساب مبلغ الكاش باك على قيمة المعاملات الذي تم خصمه بعملة الجنيه المصرى

س : هل يمكننا تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بمدة؟

ج : يجب تقسيط المعاملات في نفس الشهر التي تنفذ فيه.