

الأسئلة الشائعة

س : من هم العملاء المستفيدين من العرض ؟

ج: جميع حاملي البطاقات الائتمانية

س : ما هو العرض؟

ج: يمكنك تقسيط اي معاملة شراء لدى متاجر الأثاث (داخل أو خارج مصر) على 6 أو 12 شهر بدون فوائد , و الحصول على كاش باك يصل الى 15% .

س: ما هي فترة العرض ؟

ج: من 1 يوليو حتى 30 سبتمبر 2025

س : كيف يمكنني تقسيط المعاملة ؟

ج : يقوم العميل بإجراء المعاملة الشرائية ثم يقوم بمحادثة مركز الإتصال الهاتفي على 16668 لطلب عملية التقسيط.

س : ما هو الحد الأدنى لقيمة المعاملة للاستفادة من العرض ؟

ج : الحد الأدنى لقيمة المعاملة هو 10,000 جنيه مصري.

س : ما هو الحد الأقصى لقيمة المعاملات ؟

ج : الحد الأقصى لقيمة المعاملات هو 150,000 جنيه مصري لكل عميل .

س : ما هو الحد الأقصى للكاش باك ؟

ج : الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك يحدد كالتالي:

البند/مدة التقسيط	6 أشهر	12 شهرا
نسبة الكاش باك لكل عميل	10%	15%
الحد الأقصى للكاش باك	1,500 جم	3,000 جم

Confidential

س : متى سيتم إضافة مبلغ الكاش باك ؟

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر الذي يلي تنفيذ معاملة التقسيط.

س : ما هي مدة التقسيط ؟

ج: 6 أشهر أو 12 شهر

س: هل توجد رسوم ادارية ؟

ج: نعم , يتم احتساب مصاريف ادارية كالتالي:

- 6 % من قيمة المعاملة عند التقسيط على 6 أشهر
- 10% من قيمة المعاملة عند التقسيط على 12 أشهر

و في حالة طلب إلغاء التقسيط قبل انتهاء المدة سيتم خصم عمولة سداد مبكر 7% من الرصيد المستحق للسداد.

س : كيف يتم احتساب مبلغ الكاش باك في حالة المعاملات المنفذة بالعملات الأجنبية ؟

ج : في حالة المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية يتم احتساب مبلغ الكاش باك على قيمة المعاملات الذي تم خصمه بعملة الجنيه المصرى

س : هل يمكننا طلب تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بمدة؟

ج : يجب طلب تقسيط المعاملات في نفس الشهر التي تنفذ فيه