



# تعريفه المصاريف والعمولات لعملاء الافراد

## تعريفه المصاريف و العمولات لعملاء الأفراد

الحسابات (البنك)			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصاريف فتح حساب
تدفع مرة واحدة	100	جم	حساب الذهب
تدفع مرة واحدة	100 جم - للعملاء القائمين 100 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب جاري
تدفع مرة واحدة	100 جم - للعملاء القائمين 120 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب توفير
تدفع مرة واحدة	100 جم - للعملاء القائمين 150 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب يوم ب يوم
مصاريف تشغيل الحساب			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	
-	لا يوجد مصاريف	جم	حساب الذهب
شهرياً	40	جم	حساب جاري
شهرياً	40	جم	حساب توفير
عمولة الإخفاض عن الحد الأدنى لرصيد الحساب			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	
-	لا يوجد مصاريف	جم	حساب الذهب
شهرياً	100	جم	حساب جاري أقل من 10,000 جم أو ما يعادلها
شهرياً	100	جم	حساب توفير أقل من 20,000 جم أو ما يعادلها
شهرياً	100	جم	حساب جاري بفائدة / يوم بيوم أقل من 20,000 جم أو ما يعادلها
عمولات و مصروفات أخرى			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	
شهرياً	35	جم	مصاريف حسابات راكدة
لكل ختم	50 بالإضافة إلى مصاريف/عمولات كل عملية	جم	تصديق خارجي علي التوقيعات
شهرياً	15	جم	خدمة إرسال الرسائل النصية
لكل حساب / لكل دورية	80	جم	مصاريف إصدار كشف حساب

مصاريف إعادة إصدار كشف حساب ( عن العام الحالي )	جم	125	لكل عملية
مصاريف إعادة إصدار كشف حساب ( عن أعوام سابقة )	جم	200	لكل عملية
إصدار شهادة (ارصدة / تحويل معاش / تحويل مرتب / خطابات للعملاء .... اخري)	جم	100	لكل عملية
عمولة سحب علي الشباك للحسابات الدائنة ( للمسحوبات أقل من 20,000 جنيه مصري)	جم	75	لكل عملية
عمولة الإيداع علي الشباك للحسابات الدائنة ( الودائع الأقل من 60,000 جنيه مصري)	جم	75	لكل عملية
عمولة سحب وإيداع علي الشباك للحسابات الدائنة ( للمسحوبات والودائع الأقل من 20,000 جنيه مصري) لحسابات الشباب	جم	20	لكل عملية
حفظ المراسلات بالفرع	جم	175	شهرياً/لكل حساب
تحويل داخى من خلال الفروع بالعملة المحلية	جم	50	لكل عملية
التعليمات المستديمة ( للمنتجات الإيداعية و التحويلات)	جم	100 جم اشتراك 40 جم لكل عملية	لكل عملية
رسوم التسجيل بسجل الموردين الخاص بمصرفنا	جم	500	لكل طلب
إصدار / إلغاء توكيلات مصرفية أو تفويضات	جم	100	وفقاً لطلب العميل
مصاريف خطاب عدم ممانعة (التأمين على قروض السيارات)	جم	500	لكل عملية
تقسيم تركة	جم	5 فى الألف بحد أدنى 100 و حد أقصى 1,500	لكل ملف
إستعلام إئتماني (أي- سكور)	جم	200 جم لعملاء البنك 250 جم لغير عملاء البنك	وفقاً لطلب العميل
إعادة إصدار إشعار خصم أو إضافة	جم	10	لكل إشعار
عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم بالعملة المحلية ( للحساب الجاري الدائن فقط )	جم	5 فى الألف بحد ادنى 50 جم وبدون حد اقصى	لكل عملية
عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم بالدولار واليورو والاسترليني أو العملات الأخرى ( للحساب الجاري الدائن فقط )	وفقاً لعملة العملية	5 فى الألف بحد ادنى 50 وبدون حد اقصى	لكل عملية
تصديق البنك المركزي (شهادة أرصدة) 25 جم من المبلغ تضاف لحساب البنك المركزى	جم	150	وفقاً لطلب العميل

## الخزائن الحديدية (خزائن خاصة)

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصرفات إيجار الخزائن و مصاريف أخرى
وفقاً لطلب العميل	التكلفة الفعلية للكالون + 200	جم	مصرفات تغيير قفل الخزينة / مصرفات تغيير مفاتيح
سنوياً	1,250	جم	خزينة أقل من الصغيرة - حجم (5*27*47)
سنوياً	1,750	جم	خزينة أقل من الصغيرة - حجم (8.5*27*47)
سنوياً	2,250	جم	خزينة أقل من المتوسطة - حجم (10*27*47)
سنوياً	3,000	جم	خزينة متوسطة - حجم (15*27*47)
سنوياً	3,500	جم	خزينة أقل من الكبيرة (حجم 30*27*47)
سنوياً	4,500	جم	خزينة كبيرة جداً (حجم 45*27*47)
	ضعف رسوم الإيجار السنوية بحد أدنى 2000 جم على أن يتم التحفظ عليها بحساب تأمين الخزائن الحديدية	جم	مبلغ تأمين الخزينة الحديدية

## التحويلات

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصرفات و عمولات التحويل
لكل عملية	10	جم	تحويل وارد عن طريق ACH / السويفت - بالعملة المحلية
لكل عملية	5	دولار أمريكي	تحويل وارد عن طريق / السويفت - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	2.5 في الألف حد أدنى 20 و حد أقصى 350 + مصاريف / ACH	جم	تحويل صادر عن طريق ACH - بالعملة المحلية
لكل عملية	3 في الألف حد أدنى 50 وأقصى 400 جم + مصاريف swift	جم	تحويل صادر عن طريق السويفت - بالعملة المحلية
لكل عملية	مجانياً	جم	تحويل صادر عن الإنترنت البنكي - بالعملة المحلية



التحويلات الواردة ACH - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	5	لكل عملية
مصاريف تفعيل قبول / رفض (تفويض الخصم المباشر)	جم	50	لكل عملية
مصاريف المراسل على التحويلات الصادرة نوع المصاريف (OUR على العملات بخلاف الدولار الأمريكي)	دولار أمريكي	1 في الألف بحد أدنى 30\$ وحد أقصى 75\$	لكل عملية
مصاريف المراسلين بعملة الدولار الأمريكي على التحويلات الصادرة نوع المصاريف (OUR)	دولار أمريكي	15	لكل عملية
التحويلات الصادرة - ACH بالعملة الأجنبية	دولار امريكي	3 في الألف بحد أدنى 20\$ و حد أقصى 120\$ + مصاريف swift	لكل عملية
رد تحويل وارد بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	25	لكل عملية
تحويل صادر عن الإنترنت البنكي - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	2 في الألف حد أدنى 5 وأقصى 75\$ + مصاريف السويفت	لكل عملية
التحويلات الصادرة بالسويفت - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	4 في الألف حد أدنى 25 وأقصى 150\$ + مصاريف السويفت	لكل عملية
تعديل سويفت - بالعملة المحلية (شاملة مصاريف إلغاء الدفع)	جم	50	لكل عملية
تعديل سويفت - بالعملة الأجنبية (شاملة مصاريف إلغاء الدفع)	دولار أمريكي	25	لكل عملية
مصرفات قبول الخصم المباشر Direct Debit	جم	10	لكل عملية
مصرفات رفض الخصم المباشر Direct Debit	جم	20	لكل عملية
مصاريف سويفت - بالعملة المحلية	جم	50	لكل عملية
مصاريف سويفت - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	30	لكل عملية

#### الشبكات و الكمبيالات

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصرفات و عمولات
لكل شيك	10 / للشيك	جم	طباعة دفتر شيكات

تحصيل شيك / شيك مصرفي داخل غرفة المقاصة - بالعملة المحلية	جم	15	لكل شيك
تحصيل شيك / شيك مصرفي داخل غرفة المقاصة - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 10 و حد أقصى 100	لكل شيك
تحصيل شيك آجل داخل غرفة المقاصة - بالعملة المحلية	جم	2.5 فى الألف بحد ادنى 20 و حد أقصى 350 + مصاريف حفظ 10 جم عن كل سنة	لكل شيك
تحصيل شيك آجل داخل غرفة المقاصة - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 10 وحد أقصى 125 + مصاريف حفظ \$1.5 عن كل سنة	لكل شيك
تحصيل شيك خارج غرفة المقاصة وخارج جمهورية مصر العربية - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 10 وحد أقصى 100 + مصاريف إصدار سويفت + مصاريف DHL 150	لكل شيك
شيك مقدم للتحصيل لصالح او خصماً على عميل مصرفنا خارج غرفة المقاصة والتحويل عن طريق السويفت او الACH	جم	2.5 فى الألف بحد ادنى 100 وحد أقصى 400 + مصاريف البنك المسحوب عليه	لكل شيك
شيك مقدم للتحصيل لصالح عميل مصرفنا خارج غرفة المقاصة داخل مصر والتحويل عن طريق السويفت او عن طريق حسابات مراسلينا	دولار أمريكي	0.3% بحد ادنى 20 وحد أقصى 100 + مصاريف البنك المسحوب عليه	لكل شيك
رفض شيكات مسحوبة علي عملاتنا - بالعملة المحلية	جم	50	لكل شيك
رفض شيكات مسحوبة علي عملاتنا - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	10\$	لكل شيك
شيكات آجله مقدمة للتحصيل علي عملاتنا - بالعملة المحلية	جم	20	لكل شيك
شيكات آجله مقدمة للتحصيل علي عملاتنا - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	10	لكل شيك
صرف/ تحصيل شيكات saib الداخلية من شبك الصرف (من حساب إلى حساب داخل البنك)	جم/ دولار امريكي	مجاناً	-
تأجيل شيك	جم/ دولار امريكي	2.5\$ /50	لكل شيك
استرداد شيك	جم/ دولار امريكي	1.5\$ /25	لكل شيك
إيقاف دفع شيك	جم	100	لكل شيك
مصاريف شيك مرتد لصالح عملاتنا للشيكات المقدمة داخل غرفة المقاصة	جم/ دولار امريكي	25\$ /40	لكل شيك

شيكات مشتراه - بالعملة المحلية	جم	6 فى الألف بحد ادنى 100 و بدون حد أقصى	لكل شيك
شيكات مشتراه - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	1 فى المائة بحد ادنى 10 و بدون حد أقصى	لكل شيك
إصدار شيك مصرفي - بالعملة المحلية (الاستبدال يعامل معاملة الإصدار الجديد)	جم	2 فى الألف بحد ادنى 50 و حد أقصى 300	لكل شيك
إصدار شيك مصرفي - بالعملة الأجنبية (الاستبدال يعامل معاملة الإصدار الجديد)	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 10 و حد أقصى 100	لكل شيك
تأجيل دفع كمبيالة	جم	20	لكل كمبيالة
تحصيل كمبيالة - بالعملة المحلية	جم	0.30% بحد أدنى 30 و حد أقصى 400	لكل شيك
تحصيل كمبيالة - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 5 و حد أقصى 100 + مصاريف سويفت	لكل شيك
حفظ كمبيالة - بالعملة المحلية	جم	10	لكل شيك
حفظ كمبيالة - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	1\$	لكل كمبيالة / السنة
سحب كمبيالة قبل تاريخ الإستحقاق	جم	25	لكل كمبيالة
رفض كمبيالة	جم/ دولار امريكي	50/10\$	لكل كمبيالة
إلغاء شيك مصرفي/معتد - بالعملة المحلية	جم	25	لكل شيك
إلغاء شيك مصرفي/معتد - بالعملة الأجنبية	دولار امريكي	5	لكل شيك
مصاريف بروتستو	جم	80	لكل كمبيالة
عموله شيكات متنازل عنها لصالح البنك	جم	5 فى الالف بدون حد ادنى وحد اقصى 600	لكل عملية
مصرفات قبول الخصم المباشر Direct Debit	جم	10	لكل عملية
مصرفات رفض الخصم المباشر Direct Debit	جم	20	لكل عملية

## البطاقات

المصرف / العملة		العملة	الدورية	بطاقات مسبقة الدفع saib
Meeza	saib			
مجاناً	100	جم	تدفع مرة واحدة	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
100	100	جم	سنوياً	مصاريف دورية/ تجديد البطاقة الأساسية
100	100	جم	تدفع مرة واحدة	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
50	50	جم	وفقاً لطلب العميل	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
5	<b>5 جم</b>	جم	لكل عملية	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
5	5	جم	لكل عملية	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
-	10% بحد أدنى 60 جم	جم	لكل عملية	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
-	20	جم	لكل عملية	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
Mastercard Network 35\$ Meeza Network 200جم			وفقاً لطلب العميل	رسوم المعاملات المرفوضة - معاملات الاعتراض



المصرف / العمولة					الدورية	العملة	بطاقات الخصم المباشر
saib payband	World Elite	Platinum	Titanium	Classic			
500	8,000 مجاناً لعملاء Excellence Plus	450	300	200	تدفع مرة واحدة	جم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
500	8,000 مجاناً لعملاء Excellence Plus	450	300	200	عند الطلب/سنوياً	جم	مصاريف دورية/ تجديد البطاقة الأساسية
500	8,000 مجاناً لعملاء Excellence Plus	450	300	200	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	8,000	450	300	200	تدفع مرة واحدة	جم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
-	8,000	450	300	200	عند الطلب/سنوياً	جم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
-	8,000	450	300	200	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
50					وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
5 جم					لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي محلياً من ماكينات البنوك الأخرى
10% بحد أدنى 60 جم					لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي دولياً من ماكينات البنوك الأخرى
5					لكل عملية	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
20					لكل عملية	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
Mastercard Network 35\$ Meeza Network 200جم					وفقاً لطلب العميل		رسوم المعاملات المرفوضة - معاملات الاعتراض

المصرف / العمولة				الدورية	العملة	البطاقات الائتمانية
saib payband	Platinum	Titanium	Classic			
500	600	400	250	تدفع مرة واحدة	جم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
500	600	400	250	عند الطلب/سنوياً	جم	مصاريف دورية / تجديد البطاقة الأساسية
500	400	400	200	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	400	350	150	-	جم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
-	400	350	150	عند الطلب/سنوياً	جم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
-	400	350	150	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
50				وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
25				شهرياً	جم	مصاريف كشف حساب البطاقة الائتمانية
Classic 4.50% Titanium 4.25% Platinum 3.99%				شهرياً	جم	سعر الفائدة
10% بعد أدنى 60 جم				لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي دولياً من ماكينات البنوك الأخرى
مجاناً				-	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات saib
10				لكل عملية	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي - محلياً
20				لكل عملية	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي - دولياً

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	عمولات ومصاريف أخرى
	عند التأخر عن السداد	جم	غرامة التأخر عن السداد
	عند تجاوز الحد الائتماني	جم	عمولة تجاوز الحد الائتماني
	لكل عملية	جم	عمولة استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية
	وفقاً لطلب العميل Mastercard Network 35\$ Meeza Network 200جم		رسوم المعاملات المرفوضة - معاملات الاعتراض
	لكل شهادة	جم	مصاريف إصدار شهادة مخالصة مالية
	كل ثلاثة اشهر 0.05% من إجمالي أعلى مديونية خلال 3 شهور	جم	عمولة الدمغة النسبية
	لكل عملية	جم	عمولة الإيداع علي الشباك ( للإيداعات الأقل من 40,000 جنيه مصري )
	شهرياً	جم	الرسائل القصيرة
	شهرياً 5:3 شهر : 3.00% بحد أدنى 1000جم للمعاملة 12:6 شهر : 2.50% بحد أدنى 1000جم للمعاملة 24:13 شهر: 2.40% بحد أدنى 2000جم للمعاملة 36:25 شهر: 2.30% بحد أدنى 4,000جم للمعاملة	جم	معدل العائد المدين لمعاملات التقسيط (مشتريات و سحب نقدي)
	لكل عملية	جم	عمولة السداد المبكر/ إلغاء لمعاملات التقسيط (مشتريات و سحب نقدي)
	لكل عملية	جم	عمولة تحويل مبلغ نقدي من البطاقة الائتمانية للحساب الشخصي ( خدمة Cash on phone )
	شهرياً 12:6 شهر : 3.00% بحد أدنى 6,000جم للمعاملة 24:13 شهر: 2.75% بحد أدنى 6,000جم للمعاملة 36:25 شهر: 2.50% بحد أدنى 6,000جم للمعاملة	جم	معدل العائد المدين لتقسيط عمليه تحويل مبلغ نقدي من البطاقة الائتمانية للحساب الشخصي
	لكل عملية	جم	عمولة السداد المبكر لتقسيط عمليه تحويل مبلغ من البطاقه الائتمانيه للحساب الشخصي
	لكل عملية	جم	فائدة السحب النقدي من ماكينات saib (تخصم فى وقت السحب)
	لكل عملية	جم	فائدة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى- محليا (تخصم فى وقت السحب)
	لكل عملية	جم	عمولة تغذية المحفظة الإلكترونية من البطاقة الائتمانية
	شهرياً 0.1% بحد ادنى 5 جم وحد اقصى 50 جم (على رصيد اغلق الشهر بحد ادنى 100 جم)	جم	رسوم تأمينية (على الرصيد المدين)

القروض و التسهيلات الائتمانية لعملاء التجزئة المصرفية (أفراد)			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	حساب جارى مدين بضمن أوعية إيدارية
مرة واحدة	100	جم	مصاريف الحساب بالعملة المحلية
شهرياً	2 فى الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	جم	عمولة أعلى رصيد مدين - بالعملة المحلية
شهرياً	هامش فوق سعر الوعاء الإيداري طبقاً لبرنامج التمويل	جم	الفائدة المدينة - بالعملة المحلية
شهرياً	2 فى الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	دولار أمريكي	عمولة أعلى رصيد مدين - بالعملة الأجنبية
شهرياً	هامش فوق سعر الوعاء الإيداري طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	الفائدة المدينة - بالعملة الأجنبية
مرة واحدة	7	دولار أمريكي	مصاريف الحساب بالعملة الأجنبية

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	قروض بضمان أوعية إيداعية
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	جم	مصاريف إدارية للقرض - بالعملة المحلية
طبقاً لدورية السداد	هامش فوق سعر الوعاء الإيداعية طبقاً لبرنامج التمويل	جم	فائدة القرض السنوية - بالعملة المحلية
عن كل قسط متأخر	3.5% من قيمة القسط بحد أدنى 200 جم و أقصى 700 جم	جم	غرامة التأخير عن سداد القسط - بالعملة المحلية
تدفع مرة واحدة	10% من قيمة المبلغ المراد سداه	جم	مصاريف سداد معجل (جزئياً/كلياً) - بالعملة المحلية
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	مصاريف إدارية للقرض - بالعملة الأجنبية
طبقاً لدورية السداد	هامش فوق سعر الوعاء الإيداعية طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	فائدة القرض السنوية - بالعملة الأجنبية
عن كل قسط متأخر	5	دولار أمريكي	غرامة التأخير عن سداد القسط - بالعملة الأجنبية
شهرياً في حالة التأخير	8% سنوياً (حسب عدد أيام التأخير)	دولار أمريكي	فائدة مدينة على المبالغ المتأخرة - بالعملة الأجنبية
شهرياً في حالة التأخير	1.5 في الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	دولار أمريكي	عمولة أعلى رصيد مدين على المبالغ المتأخرة - بالعملة الأجنبية
تدفع مرة واحدة	7% من قيمة المبلغ المراد سداه	دولار أمريكي	مصاريف سداد معجل (جزئياً/كلياً) - بالعملة الأجنبية



الدورية	المصرف / العمولة	العملة	قروض بدون ضمان
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	جم	مصاريف إدارية للقرض
طبقاً لدورية السداد	نسبة متناقصة طبقاً لبرنامج التمويل	جم	فائدة القرض السنوية
عن كل قسط متأخر	3% من قيمة القسط حد ادنى 100 و حد أقصى 300	جم	غرامة التأخير عن سداد القسط
تدفع مرة واحدة	10% من قيمة المبلغ المراد سداده	جم	مصاريف سداد معجل (جزئياً/كلياً) - للدفع النقدي
تدفع مرة واحدة	15% من قيمة المبلغ المراد سداده	جم	مصاريف سداد معجل - شراء مديونية عن طريق بنك آخر
تدفع مرة واحدة	300	جم	مصاريف تشغيل قرض شخصي
تدفع مرة واحدة	300	جم	مصاريف تشغيل قرض سيارة

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	عمولات و مصروفات أخرى
تدفع مرة واحدة / بداية التمويل	مجاناً	جم	خدمة ترخيص سيارة أول مرة
وفقاً لطلب العميل / سنوياً	800	جم	خدمة تجديد رخصة السيارة
وفقاً لطلب العميل / نهاية التمويل	1000	جم	خدمة رفع حظر بيع سيارة
لكل شهادة	350	جم	مصاريف إصدار شهادة مخالفه
وفقاً لطلب العميل	150	جم	تصديق البنك المركزي ( مخالفات , مصالحات)

الخدمات الإلكترونية			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	الإنترنت البنكي
-	مجاناً	جم	مصاريف الاشتراك بخدمة الانترنت البنكي
-	مجاناً	جم	مصاريف الاشتراك إعادة اصدار الرقم السري
-	مجاناً	جم	كشف الحساب الالكتروني

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	المحفظة الإلكترونية
-	مجاناً	جم	مصاريف التسجيل
-	مجاناً	جم	مصاريف التجديد
-	طبقاً للرسوم المطبقة من مقدم الخدمة	جم	دفع فاتورة/ شحن رصيد الهاتف المحمول

شحن المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى التابعة لبنوك أخرى	جم	1% بحد أدنى 5 جنية وحد أقصى 25 جنية	لكل عملية
شحن المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى بمصرفنا	جم	1% بحد أدنى 1 جنية وحد أقصى 10 جنية	لكل عملية
شحن المحفظة الذكية بواسطة بطاقات الدفع الخاصة بمصرفنا	جم	1% بحد أدنى 1 جنية	لكل عملية
السحب من المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى بمصرفنا	جم	1% بحد أدنى 5 جنية والغاء الحد الاقصى	لكل عملية
السحب من المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى التابعة لبنوك أخرى	جم	1% بحد أدنى 5 جنية والغاء الحد الاقصى	لكل عملية
التحويل من محفظة إلى محفظة أخرى تابعة لنفس مقدم الخدمة	جم	<b>حد أقصى 1 جنية</b>	لكل عملية
التحويل من محفظة إلى محفظة أخرى غير تابعة لنفس مقدم الخدمة	جم	<b>حد أقصى 0.5% لانتجاوز 15 جنية</b>	لكل عملية
استقبال أموال من شخص يحمل محفظة بنك آخر	جم	1% بحد أدنى 1 جنية و بدون حد أقصى	لكل عملية
الشراء من التجار	جم	مجانا	-
مصاريف اصدار بطاقة افتراضية للشراء عبر الانترنت	جم	15	لكل عملية
خدمات الدفع الإلكتروني للجهات الحكومية	العملة	المصرف / العمولة	الدورية
مدفوعات الضرائب من خلال فروع مصرفنا	جم	مجانا	-
دفع مصروفات المدارس / الجامعات الخاصة	جم	50	لكل عملية
التبرعات (صندوق تحيا مصر - بيت الزكاة والصدقات المصرى)	جم	مجانا	-
مدفوعة الضرائب العقارية من خلال فروع مصرفنا	جم	30	لكل عملية
مدفوعة النافذة الموحدة من خلال فروع مصرفنا	جم	2 في الالف بحد أدنى 75 وحد أقصى 500	لكل عملية

## التعليمات العامة

- ١- تنطبق هذه التعريفات على كل العملاء بالإضافة إلى العمولات والمصروفات المقررة حسب تعليمات البنك المركزي المصري وكذلك المراسلين.
- ٢- تنطبق هذه التعريفات على كافة الحسابات/العمليات وكذلك العقود سواء الجديدة أو القديمة طالما لم يتم التصريح بغير ذلك.
- ٣- مبلغ تأمين الخزينة الحديدية ضعفي رسوم الإيجار السنوية بحد أدنى 2,000 جنيه مصري على ان يتم التحفظ عليها بحساب جاري بدون عائد ، ويتم ردها عند إنهاء العقد.
- ٤- لكل عميل خزينة حديدية واحدة فقط ، وإذا طلب العميل خزينة حديدية أخرى يتم مضاعفة القيمة الإيجارية السنوية.
- ٥- يتم خصم العمولات والمصاريف التي بعملة أجنبية بنفس عملة الحساب بناءً على سعر الصرف اليومي الذي يحدده البنك
- ٦- يتم التحويل مجاناً من أي محفظة هاتف محمول إلى أي محفظة هواتف محمول أخرى لأول معاملة شهرياً لا تتعدى قيمتها 2000 جنيه مصري ابتداءً من 2023/1/1.
- ٧- سيتم تطبيق مصاريف وعمولات على باقات saib لتحويل المراتبات وفقاً لكل باقة وعقدتها.
- ٨- تطبيق تاريخ الحق على المعاملات كما يلي:

### الإيداعات:

- تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة المحلية يحق يوم العمل التالي للإيداع.
- تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة (الدولار الأمريكي/اليورو/الإسترليني) يحق بعد 2 يوم عمل من تاريخ الإيداع.
- تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة الأخرى يحق بعد 5 أيام عمل من تاريخ الإيداع.
- يمكن منح العميل إيداع حق تاريخ نفس اليوم على الإيداعات من الحسابات الجارية الدائنة فقط وفقاً لقرار المخول له الصلاحية مع تطبيق عمولة على الإيداع حق تاريخ نفس اليوم.
- لا يمكن الإيداع بتاريخ حق نفس اليوم لحسابات التوفير.
- لحسابات المراتبات وحسابات أقساط القروض تاريخ حق الإيداعات نفس اليوم.

### التحويلات:

- تاريخ الحق الموضح بالتحويل الوارد.

### تحصيل الشيكات الداخلية (المسحوبة على عملاء البنك):

- تاريخ حق نفس يوم التحصيل.

### أخرى:

- في حالة تنفيذ المعاملة خصماً من الحساب ومبلغ المعاملة يصل تاريخ حق لاحق لتاريخ تنفيذ المعاملة فإن العميل يتحمل عمولة أعلى رصيد مدين وفائدة مدينة عن تلك المدة (عدد الأيام بين تاريخ تنفيذ المعاملة وتاريخ إضافة المبلغ طبقاً لتاريخ الحق) طبقاً لمعدل العائد المدين المطبق على الحساب.

- ٩- وفقاً لقانون ضريبة الدمغة رقم 111 لسنة 1980 وتعديلاته سيتم خصم قيمة الدمغة النسبية بواقع 0.05% من أعلى رصيد مدين للتسهيلات الممنوحة كل ربع سنة أو بالنسبة التي يقررها القانون في أي وقت - مستقبلاً - وحتى تمام السداد لمبلغ التسهيل بجميع ملحقاته.
- ١٠- لا يحق للعميل المقترض طلب السداد المعجل بقيمة كل أو جزء من مبلغ التمويل إلا بعد مضي ستة أشهر على الأقل من تاريخ إستحقاق أول قسط.
- ١١- يتم إعفاء عملاء القروض بضمان تحويل الراتب / عملاء تحويل المعاشات من عمولة تحويلات الواردة بالعملة المحلية.
- ١٢- في حالة عدم وجود رصيد كافي في أي من الحسابات الدائنة التي تخص العميل، يتم خصم المصاريف و العمولات المستحقة من أي حساب للعميل به رصيد.
- ١٣- مصاريف السحب / الإيداع من على الشباك لمبالغ أقل من 20,000 جم تكون على حسابات العملاء الدائنة فقط مع استثناء السحب من الحسابات بالعملة الأجنبية وتحويل العملات من على الشباك.
- ١٤- لا تطبق مصاريف كشف الحساب الدورية في حالة حفظ المراسلات و يتم خصم تعريفية حفظ المراسلات فقط.
- ١٥- تشمل تعريفية المصاريف والعمولات خدمات المدفوعات الحكومية الإلكترونية ضريبة القيمة المضافة و تخضع لرسوم (المدفوعات الحكومية) والعمولات التي يتعين تطبيقها
- ١٦- تلغي هذه اللائحة أي إصدار سابق أو مذكرات أو تعليمات داخلية سابقة وتكون هي المرجع الوحيد لكافة المصاريف والعمولات الخاصة بالتجزئة المصرفية وملحقاتها.
- ١٧- يمكن للعملاء الحاصلين على قروض شخصية/سيارات أو بطاقات إئتمانية سداد المستحقات من خلال ماكينات الصراف الآلي.
- ١٨- جميع الايداعات التي تتم من خلال ماكينات الصراف الآلي تكون حق يوم العمل التالي.
- ١٩- يتم خصم العمولات أو المصاريف بالمعادل من أي عملة أخرى وفقاً لعملة المعاملة.
- ٢٠- يتم إعفاء تحويل صادر لشراء مديونية بنوك أخرى من العمولات والمصاريف.
- ٢١- هذا ويحق للبنك وفقاً لإيراداته المنفردة في تعديل الأسعار والعمولات الواردة بلائحة التعريفات في أي وقت علماً بأنه يجوز أن يكون ذلك التعديل بالنسبة لها هو وارد بلائحة التعريفات و/أو بالنسبة للتعريفات المطبقة على حالات معينة طبقاً للعقود والإقرارات ذات الصلة وذلك مع إخطار العملاء المعنيين بذلك التعديل بأي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة لدي البنك (بما في ذلك: الإخطارات الكتابية أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الخدمات المصرفية الإلكترونية أو الموقع الإلكتروني للبنك وغيره).