

## الأسئلة الشائعة

س : ماهو عرض التقسيط + الكاش باك؟  
ج : عرض لعملاء البطاقات الائتمانية على أي معاملات شرائية محلية ستنتم في المتاجر أو عبر الانترنت من يوم 8 حتى 14 فبراير 2024، يتم إتاحة خدمة

1- التقسيط بدون فوائد على 6 شهور بالإضافة إلى كاش باك يصل الى 10% على مبلغ المعاملات التي سيتم تقسيطها.

أو  
2- التقسيط بدون فوائد على 10 شهور بالإضافة إلى كاش باك يصل الى 15% على مبلغ المعاملات التي سيتم تقسيطها.

س : كيفية القيام بالتقسيط ؟  
ج : يقوم العميل بإجراء معاملات الشراء ثم يقوم بمحادثة خدمة العملاء على 16668 لإتمام عملية التقسيط

س : هل يمكننا تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بمدة؟  
ج : يجب تقسيط المعاملات في نفس الشهر التي تنفذ فيه.

س : متى سيتم الحصول على الكاش باك؟  
ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر التالي لفترة العرض ( بنهاية شهر مارس 2024 )

س : هل يوجد أية حدود على المعاملات التي يمكن تقسيطها ؟  
ج : نعم  
الحد الأدنى للمعاملة 3000 جم، و الحد الأقصى كما يلي:

| الحد الأقصى لتقسيط المعاملات | نوع البطاقة   |
|------------------------------|---|
| 15,000 جم                    | بطاقة الائتمان الكلاسيكية                           |
| 80,000 جم                    | بطاقة الائتمان التيتانيوم                           |
| 150,000 جم                   | بطاقة الائتمان البلاتينية/ عملاء ال saib excellence |

س : هل يوجد أية حدود على مبلغ الكاش باك ؟  
ج : نعم، يوجد حد أقصى على مبلغ الكاش باك كما يلي:

| الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك | نوع البطاقة               |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1,000 جم                    | بطاقة الائتمان الكلاسيكية |
| 2,000 جم                    | بطاقة الائتمان التيتانيوم |
| 3,000 جم                    | بطاقة الائتمان البلاتينية |

\*الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك 4,000 جم لعملاء saib excellence

س : هل يوجد أي فوائد على معاملات التقسيط أو أي رسوم أخرى؟  
ج : يتم إتاحة خدمة التقسيط على 6 أو 10 شهر بدون فوائد شهرية ، ويتم احتساب مصاريف ادارية

من قيمة المعاملة ( 6% على تقسيط 6 شهور) و (10% على تقسيط 10 شهر) مرة واحدة فقط.  
و في حالة طلب إلغاء التقسيط قبل أنتهاء المدة سيتم خصم عمولة سداد مبكر 7%.