

الأسئلة الشائعة

س : ماهو عرض التقسيط + الكاش باك؟

ج : عرض لعملاء البطاقات الائتمانية على أي معاملات محلية تتم في سداد المصاريف الدراسية و الكورسات التعليمية خلال شهر ديسمبر 2023, يتم إتاحة خدمة التقسيط بدون فوائد على 6 شهور بالإضافة إلى كاش باك يصل إلى 10% على المعاملات التي سيتم تقسيطها بحد أقصى لمبلغ الكاش باك كما هو موضح في الجدول أدناه.

س : كيفية القيام بالتقسيط ؟

ج : يقوم العميل بإجراء معاملات الشراء ثم يقوم بمحادثة خدمة العملاء على 16668 لإتمام عملية التقسيط

س : هل يمكننا تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بمدة؟

ج : يجب تقسيط المعاملات في نفس الشهر التي تنفذ فيه.

س : متى سيتم الحصول على الكاش باك؟

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر التالي لفترة العرض بنهاية شهر يناير 2024

س : هل يوجد أية حدود على المعاملات التي يمكن تقسيطها ؟

ج : نعم

الحد الأدنى للمعاملة التي يمكن تقسيطها هو 3000 جم, و الحد الأقصى كما يلي:

نوع البطاقة	الحد الأقصى لمبلغ المعاملات
بطاقة الائتمان الكلاسيكية	15,000 جم
بطاقة الائتمان التيتانيوم	80,000 جم
بطاقة الائتمان البلاينية	150,000 جم

س : هل يوجد أية حدود على مبلغ الكاش باك ؟

ج : نعم ، يوجد حد أقصى لمبلغ الكاش باك كما يلي:

الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك	نوع البطاقة
800 جم	بطاقة الائتمان الكلاسيكية
1,500 جم	بطاقة الائتمان التيتانيوم
2,500 جم	بطاقة الائتمان البلاستيكية

س : هل يوجد أي فوائد على معاملات التقسيط أو أي رسوم أخرى؟

ج : يتم إتاحة خدمة التقسيط على 6 شهور بدون أي فوائد ، يتم فقط احتساب مصاريف إدارية تبلغ 6% من قيمة المعاملة.

