

## الأسئلة الشائعة

**س : ماهو عرض التقسيط + الكاش باك؟**

ج : عرض لعملاء البطاقات الائتمانية على أي معاملات شرائية ستم في المتاجر أو عبر الانترنت خلال كل عطلات نهاية الاسبوع (جمعة/سبت) خلال شهر نوفمبر 2023، يتم إتاحة خدمة التقسيط بدون فوائد على 6 أو 12 شهر بالإضافة إلى كاش باك 20% على المعاملات التي تم تقسيطها.

**س : كيفية القيام بالتقسيط ؟**

ج : يقوم العميل بإجراء معاملات الشراء ثم يقوم بمحادثة خدمة العملاء على 16668 لإتمام عملية التقسيط.

**س : هل يمكننا تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بمدة؟**

ج : يجب تقسيط المعاملات في نفس الشهر التي تنفذ فيه.

**س : متى سيتم الحصول على الكاش باك؟**

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر التالي لفترة العرض بنهاية شهر ديسمبر 2023

**س : هل يوجد أية حدود على المعاملات التي يمكن تقسيطها ؟**

ج : نعم

الحد الأدنى للمعاملة 3000 جم، و الحد الأقصى كما يلي:

نوع البطاقة	الحد الأقصى لتقسيط المعاملات
بطاقة الائتمان الكلاسيكية	15,000 جم
بطاقة الائتمان التيتانيوم	80,000 جم
بطاقة الائتمان البلاينية	150,000 جم

**س : هل يوجد أية حدود على مبلغ الكاش باك ؟**

ج : نعم، يوجد حد أقصى على مبلغ الكاش باك كما يلي:

نوع البطاقة	الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك
بطاقة الائتمان الكلاسيكية	1,000 جم
بطاقة الائتمان التيتانيوم	2,000 جم
بطاقة الائتمان البلاينية	3,000 جم

**س : هل يوجد أي فوائد على معاملات التقسيط أو أي رسوم أخرى؟**

ج : يتم إتاحة خدمة التقسيط على 6 أو 12 شهر بدون فوائد شهرية ، ويتم فقط احتساب مبلغ من قيمة المعاملة (5.5 % على تقسيط 6 شهور) و (9.5 % على تقسيط 12 شهر) مرة واحدة فقط.