

الأسئلة الشائعة

1. ماذا يتضمن العرض؟

احصل على خصم مصرفي فوري يصل إلى 10% عند شراء المنتجات المؤهلة على Amazon.eg باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بك (كما هو محدد أدناه) بين 20 و 28 نوفمبر 2022 إذا كنت من أعضاء برايم.

2. كيف يمكنني المشاركة في هذا العرض؟

يمكنك الاستفادة من العرض باتباع الخطوات التالية:

(1) على صفحة المنتج، قبل إضافة المنتج إلى قائمة التسوق الخاصة بك، اضغط على "استرداد" من قائمة العرض المنسدلة الظاهرة. سيؤدي ذلك إلى تطبيق الخصم على منتجك. يجب القيام بهذا الإجراء عند إضافة كل منتج على حدة؛ أو

(2) في صفحة الدفع، اختر بطاقتك المحفوظة أو أدخل بطاقتك الجديدة، وأدخل كود التحقق من البطاقة (CVV)، ثم انقر فوق "استخدام طريقة الدفع هذه". إذا لم تقم باسترداد العرض على صفحة المنتج، أدخل كود الخصم PRIME150 المحدد في نافذة العرض الترويجي الظاهرة للاستفادة من العرض.

يمكنك اختيار أي من هذين الخيارين للاستمتاع بهذا العرض خلال فترة الأهلية إذا كنت تحمل بطاقة مؤهلة.

ملاحظة: في حال قمت بالضغط على استرداد العرض على صفحة المنتج، فيرجى التحقق من قائمة التسوق الخاصة بك للتأكد من تطبيق الخصم. سيؤدي تطبيق كود المطالبة بالإضافة إلى "استرداد" العرض على صفحة/صفحات المنتج إلى ظهور رسالة خطأ.

3. هل هناك حد أدنى مطلوب لمبلغ المعاملة للاستفادة من العرض؟

للاستفادة من العرض، الحد الأدنى المطلوب لمبلغ المعاملة هو 300 جنيه مصري.

4. ما هو الحد الأقصى للخصم الذي يمكنني الاستفادة منه؟

الحد الأقصى للخصم لكل بطاقة ولكل حساب عميل أمازون عبر موقع و/أو تطبيق Amazon.eg هو 150 جنيه مصري.

5. ماذا لو قمت بإلغاء الطلب أو إرجاع المنتج؟

إذا تم إلغاء الطلب أو إصدار طلب الاسترداد، فسوف يتم رد صافي القيمة التي تم دفعها من قبل حامل البطاقة فقط. لن يتم استرداد أي مبلغ فيما يتعلق بالخصم. رابط للاسترداد والإرجاع.

6. هل يمكن تطبيق الخصم المخصص للمدفوعات البطاقية على طلبات الدفع النقدي عند الاستلام؟

لا يشمل هذا العرض معاملات الدفع النقدي عند الاستلام.

7. هل جميع المنتجات مؤهلة للعرض؟

جميع المنتجات المتاحة على Amazon.eg مؤهلة للخصم باستثناء الهواتف المحمولة والحفاضات ومأكولات الأطفال.

الشروط والنكاحم:

1. يتم توفير هذا "العرض" لك من قبل شركة Souq.com محدودة المسؤولية للتجارة الإلكترونية ("أمازون") وإتاحته على موقع الويب amazon.eg وموقع الهاتف المحمول وتطبيق الهاتف المحمول الخاص به (يشار إليها إجمالاً باسم "Amazon.eg").
2. تضاف شروط وأحكام العرض هذه ("شروط العرض") إلى شروط الاستخدام والبيع وإشعار الخصوصية الخاص بموقع Amazon.eg التي توافق عليها باستخدام Amazon.eg. في حال وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام والبيع وشروط العرض هذه، تسود شروط العرض هذه لأغراض هذا العرض.
3. يجوز لكل عميل يحمل بطاقة ائتمان و/أو خصم مباشر مؤهلة صادرة عن ماستركارد (كل "بطاقة") ويعد عضو في برايم المشاركة في العرض. (كل "حامل بطاقة")
4. يسري عرض ماستركارد برايم بين 20 و28 نوفمبر (مشمول) ("فترة العرض") لأعضاء برايم حصراً.
5. إذا قام عضو برايم يحمل بطاقة بشراء منتج مؤهل عبر amazon.eg بوساطة بطاقة خلال فترة العرض، سيحصل حامل البطاقة هذا على خصم يصل إلى 10% (عشرة بالمائة) على المبلغ الإجمالي للمعاملة، باستثناء أي ضرائب أو رسوم أو رسوم شحن، باستخدام كود PRIME150.
6. في حال تم استخدام عدة بطاقات عبر حساب عميل واحد على Amazon.eg، سيتم قبول أول بطاقة مستخدمة خلال فترة العرض فقط لهذا العرض. في حالة استخدام نفس البطاقة على حسابات عملاء أمازون متعددة، فسيتم قبول الحساب الأول الذي تُستخدم البطاقة عليه خلال فترة العرض فقط لهذا العرض.
7. الحد الأقصى للخصم لكل عرض ولكل حساب عميل على Amazon.eg عبر موقع و/أو تطبيق Amazon.eg هو 150 جنيه مصري. يمكن لكل حامل بطاقة الاستفادة من الخصم على عدة معاملات، بشرط ألا يتجاوز الحد الأقصى للخصم على جميع المعاملات 150 جنيه مصري.
8. هذا العرض صالح فقط على المنتجات التي تباعها أمازون أو بائعيها الخارجيين على Amazon.eg ("المنتجات المؤهلة"). يُستثنى من هذا العرض الهواتف المحمولة والحفاضات ومأكولات الأطفال.

9. لا يُلزم حاملو البطاقات بالمشاركة في هذا العرض بأي شكل من الأشكال.
10. الحد الأدنى لمبلغ المعاملة المطلوب للمشاركة في العرض هو 300 جنيه مصري.
11. لا ينطبق العرض على المدفوعات عند اختيار وسيلة الدفع نقدًا عند الاستلام.
12. باستثناء أي خصومات أو عروض ترويجية من أمازون يمكن الاستفادة منها بشكل متزامن، لا يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع أي خصم أو عرض ترويجي آخر.
13. إذا تم إلغاء الطلب أو إصدار طلب استرداد، فسيتم رد صافي القيمة التي تم دفعها من قبل حامل البطاقة فقط، ولن يتم استرداد أي مبلغ فيما يتعلق بالخصم.
14. لن يتم تحت أي ظرف من الظروف تسوية الميزة المقدمة بموجب هذا العرض نقدًا بدلاً من إتاحتها بوساطة أمازون.
15. يجوز لشركة أمازون استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في هذا العرض إذا تم اعتبار أن حامل البطاقة متورط في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بهذا العرض.
16. تحتفظ أمازون بالحق في تعديل أو إضافة و/أو إزالة و/أو تغيير (كلياً أو جزئياً) أي من البنود والشروط الواردة في شروط العرض هذه. يمكن لأمازون استبدال هذا العرض بعرض آخر، سواء كان مشابهاً لهذا العرض أم لا، أو سحبه تماماً. سيكون قرار أمازون بهذا الصدد نهائياً.
17. لا يعد أي شرط من شروط العرض هذه التزاماً من أمازون بإجراء عروض أخرى أو إضافية أو معاملة.
18. أي حامل بطاقة مشارك في هذا العرض سيعتبر موافقاً على شروط العرض هذه.