

الأسئلة الشائعة

عرض MASTERCARD لبلوك فرايدي - الشروط و الأحكام:

مقدمة:

- هذه الحملة ("الحملة") برعاية مشتركة من قبل Mastercard و Jumia لعمليات الشراء التي تتم عن طريق الدفع من خلال JumiaPay على تطبيقات Jumia ومواقع الجوال ومواقع الويب التالية (يشار إليها مجتمعة باسم "المنصة") التي تمتلكها وتديرها جوميا ("جوميا" أو "نحن" أو "خاصتنا") جوميا مول
- المستخدمون المسجلون للمنصة الذين يستخدمون بطاقة Mastercard لإجراء الدفع (يشار إليها فيما يلي باسم "حامل البطاقة / أنت / أنت" مؤهلون للمشاركة في الحملة وفقاً للشروط والأحكام التالية. وتعني جميع الإشارات إلى "البطاقة" بطاقة (Mastercard)
- من خلال المشاركة في الحملة (المحددة أدناه) ، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بما يلي:
- هذه الشروط والأحكام ("T&C") :
- شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية والوثائق الأخرى ذات الصلة بما في ذلك أي تعديلات أو تغييرات أو تحديثات يتم نشرها على المنصة ؛
- و جميع الشروط والأحكام المعمول بها في جوميا.

تفاصيل الحملة:

- الحملة صالحة لمدة 3 أيام تبدأ من [25 نوفمبر إلى 27 نوفمبر 2022].
- في إطار هذه الحملة، سيحصل مستخدمي بطاقة Mastercard على خصم فوري بنسبة 20% لمعاملة واحدة بحد أقصى 200 جنيه مصري ("الخصم") ، عند شراء المنتجات المباعة على المنصة وعند إتمام عملية الشراء عبر بطاقة Mastercard. على أن يكون إجمالي مبلغ عملية الشراء 500 جنيه مصري أو أكثر.
- يستطيع العميل الاستمتاع بالخصم لأول عملية شراء في خلال مدة الحملة باستخدام بطاقة ماستركارد خلال فترة الحملة.
- يتم تطبيق الخصم على العمليات على المنصة على موقع جوميا مول.

شروط وأحكام أخرى:

- لا تسري الحملة على المعاملات التي تتم باستخدام أي بطاقة ليست بطاقة MasterCard.
- لا تسري الحملة على المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة الائتمانية الافتراضية "VCN".
- لا تسري الحملة على المعاملات التي لم تتم من خلال جوميا باي.
- لا يسري الخصم على خدمة شحن الرصيد من خلال جوميا باي.
- في حالة إلغاء طلبك ، لن تكون المعاملة المعلقة مؤهلة للحملة. إذا قمت بإلغاء أو إرجاع جزء من طلبك ، فستكون مؤهلاً للحملة فقط على صافي المبلغ الذي تدفعه مقابل الطلب.
- تحتفظ Mastercard / Jumia بالحق في استبعاد حامل / حاملي البطاقة من مزايا الحملة ، إذا تم اكتشاف أي نشاط احتيالي تقوم به أثناء أي عملية لمشاركتك في الحملة أو استخدامك للبطاقة.
- يعتبر أي شخص مشارك في هذه الحملة قد وافق على هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ جوميا / ماستركارد بالحق ، في أي وقت ، دون إشعار مسبق ودون تحديد أي سبب على الإطلاق ، لإضافة / تغيير / تعديل / أو تغيير هذه الشروط والأحكام أو استبدال هذه الحملة كلياً أو جزئياً بحملة أخرى ، سواء كانت مماثلة لهذه الحملة أم لا ، أو لتمديدتها أو سحبها تمامًا.
- لا يلتزم حاملوا البطاقات بأي شكل من الأشكال بالمشاركة في هذه الحملة. أي مشاركة تطوعية ، ويتم إجراء الحملة بحسن نية وبخلاف جهود من ماستركارد / جوميا.
- لا شيء هنا ينشئ أي التزام على Mastercard / Jumia بإجراء حملات أخرى مماثلة أو أخرى.
- الحملة المذكورة أعلاه هي حملة خاصة لحاملي بطاقات ماستركارد فقط ولا يوجد أي شيء مذكور في هذه الوثيقة يخل أو يؤثر على أحكام وشروط اتفاقية عضو البطاقة مع البنك. وشروط تلك الحملة لا تنتقص من الشروط الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بل تعتبر إضافة لها.
- أنت تدرك أن جوميا قد تشارك بيانات المعاملات الخاصة بك مع Mastercard / Jumia لأغراض هذه الحملة للتحقق من أهليتك لمنتجاتهم وخدماتهم وبالمشاركة في هذه الحملة. أنت توافق صراحة على مشاركة بياناتك لهذه الأغراض.
- لا تحتوي بيانات المعاملات الخاصة بك على أي بيانات شخصية أو حساسة تتعلق ببنك العميل أو التفاصيل الشخصية.
- لا تصادق جوميا على أي من المنتجات أو العلامات التجارية المقدمة في إطار الحملة ولن تقبل أي مسؤولية تتعلق بالجودة أو التسويق أو الملاءمة أو التسليم أو خدمه ما بعد البيع لمثل هذه المنتجات التي تقع على عاتق البائع وحده على المنصة.

- تتوفر جميع العروض الترويجية والهدايا والخصومات وما إلى ذلك الموجودة على المنصة لحاملي البطاقات كجزء من هذه الحملة كما هو مذكور في الرسالة.
- صور المنتجات الموضحة في الرسالة المرسلة إلى العميل إما عن طريق البريد أو المعلن عنها على المنصة، هي صور ممثلة فقط وقد لا تشبه المنتجات الفعلية. لا يتحمل أي طرف من الطرفين تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية تجاههما.
- لن يتم تسوية العرض / الخصومات المتوفرة في هذه الحملة بأي حال من الأحوال نقدًا من Mastercard أو / Jumia.
- لن يتم النظر في المعاملات المرتجعة أو المعاملات المتنازع عليها أو غير المصرح بها / الاحتياطية لهذه الحملة.
- لن تتعامل جوميا / ماستركارد مع أي مراسلات تتعلق بصلاحية أو قبول أي مزايا إضافية يقدمها البائع (البائعين) على المنتجات / الخدمات المتاحة على المنصة، ويكون ذلك على مسؤولية وعواقب هذا البائع (البائعين) ودون الرجوع إلى جوميا / ماستركارد.
- لن تتصل Mastercard / Jumia أو البائع (البائعين) المسؤولية عن أي فشل من جانب البنك الذي تتعامل معه في احترام أي معاملة و / أو أي مشاكل فنية منسوبة إلى البنك الخاص بك والتي تؤثر على نجاح / إتمام أي معاملة تتم بواسطة حامل البطاقة.
- من خلال المشاركة في هذه الحملة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة، والأحكام والشروط القياسية، وشروط الاستخدام، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية (كما يتم تعديلها من وقت لآخر) الخاصة بالمنصة. أي وثائق أخرى قد تكون قابلة للتطبيق أثناء استخدام المنصة وشروط وأحكام البائعين المعنيين تنطبق أيضًا على حامل البطاقة.
- يجب على حامل البطاقة تعويض وحماية جوميا و / أو ماستركارد و / أو البائع (البائعين) من جميع الأضرار والمسؤوليات والتكاليف والنفقات والمطالبات والدعاوى والإجراءات (بما في ذلك رسوم المحامين المعقولة) التي قد تتعرض لها جوميا و / أو ماستركارد و / أو البائع نتيجة لـ (i) انتهاك هذه الشروط والأحكام ، وشروط اتفاقية المستخدم ، وسياسة الخصوصية (عرضة للتغيير) المنشورة على المنصة ، بواسطة حامل البطاقة ؛ (2) انتهاك القوانين المعمول بها من قبل حامل البطاقة ؛ و (3) أي إجراء أو تقاعس يؤدي إلى سوء تصرف أو إهمال متعمد من جانب حامل البطاقة.
- جميع الضرائب الحكومية مثل ضريبة المبيعات، الضريبة المستقطعة من المنبع، أي ضريبة محلية، Octroi وما إلى ذلك، يجب أن يدفعها حامل البطاقة على النحو الساري في وقت أي عملية شراء.
- تخضع هذه الحملة لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها والتي يمكن إصدارها في أي وقت من قبل أي سلطة قانونية.

- تقع جميع المسؤولية المتعلقة بالمنتجات المشتراة على عاتق البائعين المعنيين ولا تتحمل جوميا ولا ماستركارد بأي حال المسؤولية عن ذلك.
- هذه الحملة صالحة فقط في مصر.