

## English

(1) What is the campaign scope?

Enjoy 20% instant discount when you shop online from Jumia during November 2022 & pay with QR code

(2) What is the campaign validity?

Campaign valid from: 4<sup>th</sup> till 30<sup>th</sup> of November 2022

However we have the right to suspend the campaign at any time without prior notification

(3) Is there a minimum spend required to get the offer?

No, there is no minimum spend required

(4) Is there a limit for the offer?

Yes, it is capped at EGP 50 only on your total purchases from Jumia/ Transaction

(5) How can I open a digital wallet?

Visit any bank branch or Telecom Company & request opening a wallet

(6) How I will get the offer?

1. Visit Jumia website/ mobile application during the campaign duration
2. Choose what you want to buy
3. Proceed with check out and use your Digital wallet to pay or Request to Pay (RTP) "Please ensure that your wallet is fully activated before using it & it is loaded with sufficient amount of money"
4. Proceed with payment
5. Discount % will take place upon payment step as per campaign terms & conditions

## Arabic

(١) ما هو محتوى الحملة؟  
استمتع بخصم فوري ٢٠٪ عند الشراء أون لاين من شركة جوميا خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢ والدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع

(٢) ما هي مدة سريان الحملة؟  
تسري الحملة من ٤ نوفمبر حتي ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٢  
ولكن يحق تعليق/ إيقاف الحملة في أي وقت دون سابق إخطار

(٣) هل هناك حد أدنى مطلوب لقيمة المشتريات للحصول على العرض؟  
لا يوجد حد أدنى مطلوب لقيمة المشتريات

(٤) هل هناك حدود للخصم؟  
نعم، أقصى مبلغ لقيمة الخصم يبلغ ٥٠ جنيهًا مصريًا فقط على إجمالي مشترياتك من جوميا للمعاملة الواحدة

(٥) كيف يمكنني الحصول على محفظة إلكترونية؟  
تفضل بزيارة أي فرع من فروع البنوك أو شركات الهاتف المحمول و اطلب إصدار محفظة إلكترونية

(٦) كيف سأحصل على العرض؟  
١- قم بزيارة موقع / تطبيق الهاتف المحمول لجوميا خلال مدة الحملة  
٢- اختر ما تريد شراءه  
٣- انتقل الي مرحلة الدفع واستخدام أي محفظة للدفع مستخدماً رمز الاستجابة السريع QR Code وطلب الدفع RTP  
"يرجى التأكد من أن محفظتك مفعلة بالكامل قبل استخدامها ومشحونة بكمية كافية من المال  
٤- الإنتهاء من مرحلة الدفع  
٥- سيتم تطبيق نسبة الخصم عند مرحلة الدفع طبقاً لشروط الحملة

(٧) هل تمتد الحملة إلى أي مواقع تسوق اون لاين اخري؟  
لا ، تقتصر الحملة على المشتريات من شركة جوميا فقط

(7) Is the campaign extended to any online shopping sites?  
No, it is limited to Jumia only

(٨) ماذا لو قمت باسترجاع الطلب هل سأكون مؤهلاً للحصول على  
نسبة الخصم؟

(8) What if I returned the order will I be eligible to get the  
discount?  
Normal Jumia return process will be applied, and returned  
transactions will be with same amount paid. The discount can be  
applied again after return process has been completed.

سيتم تطبيق عملية الاسترجاع العادية لشركة جوميا وسيتم رد المعاملة  
بنفس القيمة التي تم دفعها. يمكن الاستمتاع بالخصم مجدداً بعد اتمام  
عملية الاسترجاع

(٩) هل هناك منتجات خاصة يتم شراؤها من جوميا مؤهلة للحصول  
على العرض؟

(٩) Is there special offers to be purchased from Jumia that are  
eligible for the Offer?  
The offer applies on all product purchases only from Jumia Mall.  
The offer does not include Jumia Food & Jumia Pay

تطبق الحملة على جميع البضائع والمنتجات فقط المقدمة من جوميا .  
العرض لا يسري على جوميا فود و جوميا پاي.

(10) Can I get benefit from the discount several times?  
You can benefit from the discount only twice per wallet within  
campaign term.

(١٠) هل يمكن الاستفادة اكثر من مرة من نسبة الخصم؟  
يمكن الاستفادة من العرض مرتين فقط لكل محفظة خلال مدة الحملة