

## شروط وأحكام

### القروض الشخصية و قروض السيارات

القروض الشخصية (Secured & Unsecured)	قروض السيارات
1. الضمانات الواردة في العقد محل التمويل مقرره لصالح البنك وحده فيحق له ووفق إرادته المنفردة التنازل عن أي منها دون أن يحق للعميل و / أو الكفيل العيني الراهن الاعتراض على ما يقرره البنك بشأنها.	1. الضمانات الواردة في العقد محل التمويل مقرره لصالح البنك وحده فيحق له ووفق إرادته المنفردة التنازل عن أي منها دون أن يحق للعميل و / أو الكفيل العيني الراهن الاعتراض على ما يقرره البنك بشأنها.
2. يخضع العقد محل التمويل في تنفيذه وتفسيره للقوانين والأنظمة واللوائح الرقابية النافذة في جمهورية مصر العربية.	2. يقوم البنك المقرض بإخطار المرور المختص بخطاب يفيد الموافقة على تجديد الترخيص للسيارة الممول شراؤها بموجب هذا العقد لمدة سنة واحدة وذلك بشرط انتظام العميل المقرض و / أو الكفيل العيني الراهن في سداد كافة الأقساط المستحقة ولا يحق للعميل المقرض أن يطلب من البنك الامتناع عن ذلك أي كانت الأسباب.
3. في حالة حدوث أي نزاع بمناسبة تنفيذ العقد محل التمويل أو تفسيره ينعقد الاختصاص للمحكمة التي يراها البنك.	3. يخضع العقد محل التمويل في تنفيذه وتفسيره للقوانين والأنظمة واللوائح الرقابية النافذة في جمهورية مصر العربية.
4. يتخذ العميل المقرض و / أو الكفيل العيني الراهن بالعنوان المبين في صدر العقد محل التمويل أو العنوان المبلغ للبنك في نماذج فتح الحساب وتحديثاتها محلا لإقامته ويتم إخطاره بجميع الأوراق والمستندات والإعلانات القضائية المتعلقة بالعقد محل التمويل على هذا العنوان فتعتبر صحيحة ونافذة ومؤتبه لكافة آثارها القانونية ويلتزم العميل المقرض و / أو الكفيل العيني الراهن بإخطار البنك كتابيا بأي تغيير يطرأ على عنوانه فوراً وإلا صحت جميع الإجراءات والمراسلات المنفذة على العنوان المبلغ للبنك.	4. في حالة حدوث أي نزاع بمناسبة تنفيذ العقد محل التمويل أو تفسيره ينعقد الاختصاص للمحكمة التي يراها البنك.
5. لا يشكل امتناع أو تأخر البنك عن ممارسة أي من حقوقه الناتجة عن إسقاط الأجل أو غيرها من الحقوق الناتجة عن العقد محل التمويل أو الممنوحة له بموجب نصوص القانون تنازلاً من جانبه عن هذه الحقوق.	5. يتخذ العميل المقرض و / أو الكفيل العيني الراهن بالعنوان المبين في صدر العقد محل التمويل أو العنوان المبلغ للبنك في نماذج فتح الحساب وتحديثاتها محلا لإقامته ويتم إخطاره بجميع الأوراق والمستندات والإعلانات القضائية المتعلقة بالعقد محل التمويل على هذا العنوان فتعتبر صحيحة ونافذة ومؤتبه لكافة آثارها القانونية ويلتزم العميل المقرض و / أو الكفيل العيني الراهن بإخطار البنك كتابيا بأي تغيير يطرأ على عنوانه فوراً وإلا صحت جميع الإجراءات والمراسلات المنفذة على العنوان المبلغ للبنك.
6. يعد البنك مفوضاً من جانب العميل المقرض بأن يقيد على حساب العميل المقرض أي مصاريف ورسوم للإجراءات القضائية التي يتخذها البنك ضد العميل المقرض بمناسبة العقد محل التمويل . وتعد المصاريف والرسوم المشار إليها جزءاً من الدين ويسقط العميل المقرض حقه في الاعتراض على أداؤها.	6. لا يشكل امتناع أو تأخر البنك عن ممارسة أي من حقوقه الناتجة عن إسقاط الأجل أو غيرها من الحقوق الناتجة عن العقد محل التمويل أو الممنوحة له بموجب نصوص القانون تنازلاً من جانبه عن هذه الحقوق.
7. يصرح العميل للبنك بتداول المعلومات المتعلقة به والبيانات المدرجة بحسابات العملاء لأي جهة خارجية وفي حدود الخدمات المقدمة موضوع العقد محل التمويل أو لأي خدمات أخرى ذات صلة يقدمها البنك للعميل وفق الشروط التي يراها البنك ودون الإخلال بحق البنك في الرجوع على العميل للمطالبة بأي مديونية مستحقة.	7. يعد البنك مفوضاً من جانب العميل المقرض بأن يقيد على حساب العميل المقرض أي مصاريف ورسوم للإجراءات القضائية التي يتخذها البنك ضد العميل المقرض بمناسبة العقد محل التمويل . وتعد المصاريف والرسوم المشار إليها جزءاً من الدين ويسقط العميل المقرض حقه في الاعتراض على أداؤها.
8. يقر العميل بأن توقيعه على البيانات الصحية الخاصة به باستبيان الحالة الصحية مطابق للحقيقة وأقر بعدم إخفاء أي بيانات.	8. يصرح العميل للبنك بتداول المعلومات المتعلقة به والبيانات المدرجة بحسابات العملاء لأي جهة خارجية وفي حدود الخدمات المقدمة موضوع العقد محل التمويل أو لأي خدمات أخرى ذات صلة يقدمها البنك للعميل وفق الشروط التي يراها البنك ودون الإخلال بحق البنك في الرجوع على العميل للمطالبة بأي مديونية مستحقة.
9. يقر الكفيل العيني الراهن بالتزامه بالحفاظ على سرية معلومات العميل المصرفية كما يقر العميل بالإفصاح عن تلك المعلومات للكفيل العيني الراهن.	9. يقر العميل بأن توقيعه على البيانات الصحية الخاصة به باستبيان الحالة الصحية مطابق للحقيقة ويقر بعدم إخفاء أي بيانات.
10. يحق للكفيل العيني الراهن الحصول على نسخة من العقد محل التمويل في حاله طلبه لذلك كما يقر بمعرفته بالالتزامات الناتجة عن تقديمه للضمان ويتعهد البنك بإخطاره في حاله ظهور أي مؤشرات تعثر أو إخلال من قبل العميل بالتزاماته المتعلقة بالتسهيل يترتب عليها قيام البنك بالإجراءات الخاصة بسقوط الأجل.	10. يقر الكفيل العيني الراهن بالتزامه بالحفاظ على سرية معلومات العميل المصرفية كما يقر العميل بالإفصاح عن تلك المعلومات للكفيل العيني الراهن.
11. العوائد الاتفاقية والمصرفوات الإدارية ومصرفوات البريد تسري على مبلغ التمويل الممنوح – ولو عقب غلق الحساب – سعر العائد المدين المطبق طرف البنك في حينه وفقاً لبرنامج التمويل الممنوح، ويحتسب على الرصيد المدين القائم من التمويل ويدفع شهرياً ( . ويحق للبنك بإرادته المنفردة تعديل سعر العائد المنصوص عليه عند التعاقد وفقاً للشروط المذكورة بالعقد مع إخطار العميل بهذا التعديل (بأحد الطرق المقبولة مصرفياً، وهي: خطاب مع كشوف الحسابات – رسائل نصية – لوحات إعلانية بالفروع – إخطار أو رسائل على شاشة الإنترنت البنكي- اتصال تليفوني مسجل –خطابات على عنوان المراسلات).	11. يحق للكفيل العيني الراهن الحصول على نسخة من العقد محل التمويل في حاله طلبه لذلك كما يقر بمعرفته بالالتزامات الناتجة عن تقديمه للضمان ويتعهد البنك بإخطاره في حاله ظهور أي مؤشرات تعثر أو إخلال من قبل العميل بالتزاماته المتعلقة بالتسهيل يترتب عليها قيام البنك بالإجراءات الخاصة بسقوط الأجل.
12. يحتفظ البنك بحقة في تعديل مدة السداد و / أو قيمة القسط	12. العوائد الاتفاقية والمصرفوات الإدارية ومصرفوات البريد تسري على مبلغ التمويل الممنوح – ولو عقب غلق الحساب – سعر العائد المدين المطبق طرف البنك في حينه وفقاً لبرنامج التمويل الممنوح، ويحتسب على الرصيد المدين القائم من التمويل ويدفع شهرياً ( . ويحق للبنك بإرادته المنفردة تعديل سعر العائد المنصوص عليه عند التعاقد وفقاً للشروط المذكورة بالعقد مع إخطار العميل بهذا التعديل (بأحد الطرق المقبولة مصرفياً، وهي: خطاب مع كشوف الحسابات – رسائل نصية – لوحات إعلانية بالفروع – إخطار أو رسائل على شاشة الإنترنت البنكي- اتصال تليفوني مسجل –خطابات على عنوان المراسلات).
13. يلتزم العميل المقرض إلى البنك بدفع تعويض اتفاقي طبقاً لتعريفه المصاريف والعمولات المعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك على مبلغ كل قسط و / أو أي مبلغ يستحق على العميل المقرض وفقاً للعقد المبرم ولا يقوم بسداده للبنك.	13. يحتفظ البنك بحقة في تعديل مدة السداد و / أو قيمة القسط
14. لا يحق للعميل المقرض طلب السداد المعجل بقيمة كل أو جزء من مبلغ التمويل أو المتبقي منه إلا بعد مضي ستة شهور على الأقل من تاريخ استحقاق أول قسط من أقساط التمويل . وفي حالة قيام العميل بالسداد المعجل لقيمة التمويل كليا أو جزئياً قبل ميعاد استحقاقه يلتزم العميل بسداد عمولة وفاء معجل بنسبة محددة ومذكورة بخطاب الترحيب المسلمة صورته إلى العميل المقرض طبقاً لتعريفه المصاريف والعمولات المعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك".	14. يلتزم العميل المقرض إلى البنك بدفع تعويض اتفاقي طبقاً لتعريفه المصاريف والعمولات المعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك على مبلغ كل قسط و / أو أي مبلغ يستحق على العميل المقرض وفقاً للعقد المبرم ولا يقوم بسداده للبنك

<p>15. لا يحق للعميل المقرض طلب السداد المعجل بقيمة كل أو جزء من مبلغ التمويل أو المتبقي منه إلا بعد مضي ستة شهور على الأقل من تاريخ استحقاق أول قسط من أقساط التمويل . وفي حالة قيام العميل بالسداد المعجل لقيمة التمويل كليا أو جزئيا قبل ميعاد استحقاقه يلتزم العميل بسداد عمولة وفاء معجل بنسبة محددة ومذكورة بخطاب الترحيب المسلمة صورته إلى العميل المقرض " طبقا لتعريفه المصاريف والعمولات المعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك"</p>	<p>15. في حالة السداد المعجل للتمويل وتصفيته قبل تاريخ استحقاقه لأي سبب كان، يتم إخطار البنك بالرغبة في السداد المعجل خلال موعدا لا يقل عن خمسة أيام عمل سابقة على الموعد المحدد للسداد المعجل ويعتبر المبلغ المطلوب سداه معجلا وملزما ونهائيا .</p>
<p>16. في حالة السداد المعجل للتمويل وتصفيته قبل تاريخ استحقاقه لأي سبب كان، يتم إخطار البنك بالرغبة في السداد المعجل خلال موعدا لا يقل عن خمسة أيام عمل سابقة على الموعد المحدد للسداد المعجل ويعتبر المبلغ المطلوب سداه معجلا وملزما ونهائيا.</p>	<p>16. تكون كافة المبالغ المستحقة للبنك المقرض بذمة العميل المقرض بسبب هذا العقد مستحقة الأداء فوراً - وفقا لمطلق تقدير البنك المقرض-دون حاجة إلى إنذار أو تنبيه أو الحصول على حكم قضائي.</p>
<p>17. يلتزم العميل المقرض و / أو الكفيل العيني بالتأمين لصالح البنك على السيارة محل هذا العقد تأمينيا شاملا ومدفوعا بالكامل نقداً ومقدما لدى إحدى شركات التأمين العاملة في مصر بشرط أن تكون مقبولة من البنك المقرض، وأن تظل بوليصة التأمين سارية حتى تمام استيفاء البنك المقرض لجميع حقوقه الناشئة عن العقد محل التمويل ويجب تبعا لذلك، كما يلتزم العميل بتجديد بوليصة التأمين وسداد كافة رسوم التجديد السنوي و في حالة عدم تقديم بوليصة التأمين المجددة للبنك، فإنه لن يتم إصدار الموافقة على تجديد رخصة السيارة محل القرض - دون أن يشكل ذلك إنذارا عليه" إذا تطلبت البرنامج بوليصة تأمين."</p>	<p>17. في حالة الإفراض بضمنا شهادات ادخارية فقط:          ❖ يحق للبنك - وليس هذا واجبا على البنك - أن يعتبر أن اجل عقد التمويل حالا في الأحوال الآتية:          ▪ إذا انتهت المدة المحددة للشهادات الضامنة.          ▪ إذا طلب (المدين الراهن / الكفيل الراهن) تصفية الشهادات الضامنة بشرط مضي ستة شهور على تاريخ إصدارها عند تقديم طلب التصفية.          ❖ آثار سقوط الأجل واستحقاق أرصدة القرض: يترتب على تحقق حالة أو أكثر من حالات سقوط الأجل التي سلف ذكرها حلول أجل القرض، ويحق للبنك إجراء المقاصة بين القيمة الاستردادية للشهادات الضامنة سواء بالعميل أو الكفيل وبين الأرصدة المدينة المترتبة على عقد التمويل وأية مبالغ أخرى تكون مستحقة للبنك أيا كان مصدرها.</p>
<p>18. يتم رهن السيارة الممولة بموجب قرض السيارة الممنوح لصالح البنك وفقا للشروط والأحكام المطبقة طرف البنك في حينه وفقا لبرنامج التمويل الممنوح.</p>	<p>18. أن قيود البنك وسجلاته تشكل وحدها الإثبات الوحيد على صحة المبالغ المستحقة على العميل من أصل الدين وعوائده وعمولاته وكافة ملحقاته الأخرى.</p>
<p>19. تكون كافة المبالغ المستحقة للبنك المقرض بذمة العميل المقرض بسبب هذا العقد مستحقة الأداء فوراً - وفقا لمطلق تقدير البنك المقرض - دون حاجة إلى إنذار أو تنبيه أو الحصول على حكم قضائي</p>	<p>19. يلتزم العميل بأن يوافق البنك في أي وقت بأية تغييرات تحدثت على بياناته</p>
<p>20. في حالة الإفراض بضمنا شهادات ادخارية فقط:          ❖ يحق للبنك - وليس هذا واجبا على البنك - أن يعتبر أن اجل عقد التمويل حالا في الأحوال الآتية:          ▪ إذا انتهت المدة المحددة للشهادات الضامنة.          ▪ إذا طلب (المدين الراهن / الكفيل الراهن) تصفية الشهادات الضامنة بشرط مضي ستة أشهر على تاريخ إصدارها عند تقديم طلب التصفية.          ❖ آثار سقوط الأجل واستحقاق أرصدة القرض: يترتب على تحقق حالة أو أكثر من حالات سقوط الأجل التي سلف ذكرها حلول أجل القرض، ويحق للبنك إجراء المقاصة بين القيمة الاستردادية للشهادات الضامنة سواء بالعميل أو الكفيل وبين الأرصدة المدينة المترتبة على عقد التمويل وأية مبالغ أخرى تكون مستحقة للبنك أيا كان مصدرها.</p>	<p>20. تقيد المبالغ المسددة من هذا التمويل بتاريخ يوم العمل التالي ليوم الدفع وسداد القسط وإذا كان اليوم التالي عطلة يقيد المبلغ في يوم العمل الذي يليه.</p>
<p>21. أن قيود البنك وسجلاته تشكل وحدها الإثبات الوحيد على صحة المبالغ المستحقة على العميل من أصل الدين وعوائده وعمولاته وكافة ملحقاته الأخرى.</p>	<p>21. يتم السداد من خلال إيداع قيمة القسط الشهري في الحساب الجاري الخاص بسداد الأقساط من خلال أي من فروع بنك الشركة المصرفية العربية الدولية (العميل شخصياً أو من ينوب عنه) أو عن طريق ماكينات الصراف الآلي الخاصة بمصرفنا في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية. كما يمكن السداد عن طريق تحويل قيمة القسط الشهري لرقم الحساب الجاري الخاص بسداد الأقساط من أي بنك آخر. أو تحويل قيمة القسط الشهري لرقم الحساب الجاري الخاص بسداد الأقساط من حساب داخلي في بنك الشركة المصرفية العربية الدولية.</p>
<p>22. يلتزم العميل بأن يدفع إلى البائع ( معرض السيارات ) مبلغ الدفعة المقدمة.</p>	<p>22. يتم تحديد تاريخ القسط بعد إضافة مبلغ القرض بحساب العميل طبقا لدوريات السداد المحددة من قبل البنك ولمعرفة تاريخ القسط، رجاء الاتصال بخدمة العملاء الهاتفية أو عن طريق أي فرع من فروعنا.</p>
<p>23. يلتزم العميل بأن يوافق البنك في أي وقت بأية تغييرات تحدثت على بياناته</p>	<p>23. في حالة وقوع تاريخ استحقاق القسط يوم أجازة رسمية يتم السداد في يوم العمل السابق له.</p>
<p>24. تقيد المبالغ المسددة من هذا التمويل بتاريخ يوم العمل التالي ليوم الدفع وسداد القسط وإذا كان اليوم التالي عطلة يقيد المبلغ في يوم العمل الذي يليه</p>	<p>24. يجب مراعاة سداد قيمة القسط الشهري قبل الموعد المحدد حتى لا يتم احتساب غرامة التأخير المشار إليها .</p>
<p>25. يتم السداد من خلال إيداع قيمة القسط الشهري في الحساب الجاري الخاص بسداد الأقساط من خلال أي من فروع بنك الشركة المصرفية العربية الدولية (العميل شخصياً أو من ينوب عنه) أو عن طريق ماكينات الصراف الآلي الخاصة بمصرفنا في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية. كما يمكن السداد عن طريق تحويل قيمة القسط الشهري لرقم الحساب الجاري الخاص بسداد الأقساط من أي بنك آخر. أو تحويل قيمة القسط الشهري لرقم الحساب الجاري الخاص بسداد الأقساط من حساب داخلي في بنك الشركة المصرفية العربية الدولية.</p>	<p>25. يحق للبنك تغيير جميع الشروط والأحكام والرسوم والعوائد من وقت لآخر ويتم إبلاغ العميل /أو الكفيل العيني الراهن بذلك (بأحد الطرق المقبولة مصرفياً، وهي: خطاب مع كشوف الحسابات - رسائل نصية - لوحات إعلانية بالفروع - إخطار أو رسائل على شاشة الإنترنت البنكي- اتصال تليفوني مسجل -خطابات على عنوان المراسلات).</p>
<p>26. يتم تحديد تاريخ القسط بعد إضافة مبلغ القرض بحساب العميل طبقا لدوريات السداد المحددة من قبل البنك ولمعرفة تاريخ القسط، رجاء الاتصال بخدمة العملاء الهاتفية أو عن طريق أي فرع من فروعنا.</p>	<p>26. يمكنكم الاتصال بنا على مدار 24 ساعة / جميع أيام الأسبوع من خلال مركز خدمة العملاء على رقم 16668</p>
<p>27. في حالة وقوع تاريخ استحقاق القسط يوم أجازة رسمية يتم السداد في يوم العمل السابق له.</p>	<p>27. يجب مراعاة سداد قيمة القسط الشهري قبل الموعد المحدد حتى لا يتم احتساب غرامة التأخير المشار إليها.</p>
<p>28. يجب مراعاة سداد قيمة القسط الشهري قبل الموعد المحدد حتى لا يتم احتساب غرامة التأخير المشار إليها.</p>	<p>29. يحق للبنك تغيير جميع الشروط والأحكام والرسوم والعوائد من وقت لآخر ويتم إبلاغ العميل /أو الكفيل العيني الراهن بذلك (بأحد الطرق المقبولة مصرفياً، وهي: خطاب مع كشوف الحسابات - رسائل نصية - لوحات إعلانية بالفروع - إخطار أو رسائل على شاشة الإنترنت البنكي- اتصال تليفوني مسجل -خطابات على عنوان المراسلات).</p>
<p>30. يمكنكم الاتصال بنا على مدار 24 ساعة / جميع أيام الأسبوع من خلال مركز خدمة العملاء على رقم 16668</p>	<p>30. يمكنكم الاتصال بنا على مدار 24 ساعة / جميع أيام الأسبوع من خلال مركز خدمة العملاء على رقم 16668</p>