

الأسئلة الشائعة

س : ما هي حملة المدارس ؟ و ما هي فترة العرض؟

ج : هي حملة تتيح لك تقسيط أي مصاريف دراسية ب(المدارس/الجامعات/الدراسات العليا..... إلخ) على 6 أشهر دون فوائد.
فترة العرض من 21 أغسطس و حتى 15 أكتوبر 2022.

س : كيفية القيام بالتقسيط ؟

ج : يقوم العميل بإجراء معاملات في المدارس أو الجامعات أو الأماكن المحددة بناء على كود نشاط التاجر التعريفي الموضح أدناه ثم يقوم بالاتصال بخدمة العملاء على 16668 لإتمام عملية التقسيط

س : أين يمكنني استخداما بطاقتي والاستفادة من العرض ؟

ج : هي كل الأكواد الموضحة أدناه بناء على كود نشاط التاجر التعريفي أو اسم التاجر

MCC	Merchant Category Code	Description
8244	BUSINESS AND SECRETARIAL SCHOOLS	
8299	SCHOOLS AND EDUCATIONAL SERVICES NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	
8211	ELEMENTARY [PRIMARY] AND SECONDARY SCHOOLS	
8241	CORRESPONDENCE SCHOOLS	

س : هل يوجد أية حدود على المعاملات ؟

ج : لا يوجد حد أقصى و لكن يوجد حد أدنى للمعاملات المنفذة بقيمة 6,000 جم

س: هل العرض ساري على سداد المصاريف عبر الانترنت؟

ج: نعم العرض ساري على جميع المدفوعات حتى المنفذة عبر الانترنت المدرجة والمسجلة بالفئات والأنشطة المذكورة بعالية أو أي أماكن توضح من اسمها انها جهة دراسية

س : هل يمكننا التقسيط و القيام بالمعاملات بواسطة بطاقات الخصم المباشر؟

ج : تتم خدمة التقسيط بواسطة البطاقات الائتمانية فقط

س : هل يمكننا تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بـمدة؟

ج : يجب تقسيط المعاملات في نفس الشهر التي تخصم فيه.

س : هل يمكننا تقسيط معاملات المصاريف الدراسية على 12 شهر؟

ج : نعم يمكن التقسيط على 12 شهر و لكن بفائدة شهرية 2% ذلك و لكن عرض العودة للمدارس

فيطبق على 6 أشهر فقط.