

## FAQs

### English

(1)What is the campaign scope?

Enjoy 20% instant Discount When you transact on myfawry App

(2)What is the campaign validity?

Campaign valid from: 9<sup>th</sup> June 2022 – 31<sup>st</sup> July 2022

The Issuer bank has the right to suspend any card eligible for the campaign at any time without prior notification

(3)What are the eligible card types?

Meeza Cards ( Debit & Prepaid Cards)

(4)Is there a minimum spend required to get the offer?

No, there is no minimum spend required

(5)Is there a limit for the offer?

Yes, the offer can be used for 2 times/ month only during the promo, capped to 20 EGP for each transaction for each cardholder. Offer is valid on myfawry App services except for donations & FawryPay

(6)How can I get a meeza card?

Visit any of the bank branches & request a new Meeza card, for more details about the bank branches location, [please click here](#) [\(add the link of the branches location\)](#)

(7)How I will get the offer?

1. Visit myfawry application during the campaign duration
2. Choose the service you want to pay
3. Proceed with check out and use your Meeza card to pay “  
*Please ensure that your card is fully activated before using it & it is loaded with sufficient amount of money*”
4. Proceed with payment
5. Discount will be applied before payment completion

(8)Is the campaign extended to any online shopping sites?

No, it is limited to myfawry application only

### Arabic

(١) ما هو محتوى الحملة؟

استمتع بخصم فوري ٢٠٪ عند الدفع من خلال تطبيق myfawry

(٢) ما هي مدة سريان الحملة؟

تسري الحملة من: ٩ يونيو ٢٠٢٢ الي ٣١ يوليو ٢٠٢٢  
ولكن يحق للبنك "المصدر للبطاقة" تعليق/ ايقاف اي بطاقة خاضعة للحملة في أي وقت دون سابق إخطار

(٣) ما هي أنواع البطاقات المؤهلة للاشتراك في الحملة؟

بطاقات "ميزة" (الخصم المباشر و المدفوعة مقدما)

(٤) هل هناك حد أدنى مطلوب لقيمة المشتريات للحصول على العرض؟

لا يوجد حد أدنى مطلوب لقيمة المشتريات

(٥) هل هناك حدود للخصم؟

نعم، يمكن الاستفادة من العرض مرتين فقط للعميل الواحد، "شهريا"  
بحد بأقصى ٢٠ جنيه مصري للمعاملة الواحدة. العرض ساري على كل خدمات تطبيق myfawry مع اعدا التبرعات وخدمات FawryPay

(٦) كيف يمكنني الحصول على بطاقة ميزة؟

تفضل بزيارة أي فرع من فروع البنك واطلب بطاقة "ميزة" جديدة،  
لمزيد من التفاصيل حول موقع فروع البنك، يرجى الضغط هنا (إضافة  
رابط موقع الفروع الخاصة بالبنك)

(٧) كيف سأحصل على العرض؟

- ١- قم بزيارة تطبيق الهاتف المحمول myfawry خلال مدة الحملة
- ٢- اختر الخدمة التي تريد دفعها
- ٣- انتقل الي مرحلة الدفع واستخدام أي بطاقات "ميزة" للدفع "يرجى التأكد من أن بطاقتك مفعلة بالكامل قبل استخدامها ومشحونة بكمية كافية من المال"
- ٤- الانتهاء من مرحلة الدفع
- ٥- سيتم الحصول على قيمة الخصم على المبلغ الاجمالي قبل الانتهاء من الدفع

(٨) هل تمتد الحملة إلى أي مواقع تسوق اون لاین اخري؟

لا ، تقتصر الحملة على تطبيق الهاتف المحمول myfawry فقط

### Terms & Conditions- 20% Instant Discount on MyFawry App for Meeza Cards

Enjoy 20% instant Discount capped at EGP 20 When you transact on myfawry App during campaign period (9<sup>th</sup> June 2022 – 31<sup>st</sup> July 2022) & pay with a Meeza Card.

استمتع بخصم فوري ٢٠٪ بحد أقصى 20 جنيه عند الدفع من خلال تطبيق myfawry خلال مدة الحملة (٩ يونيو ٢٠٢٢ الي ٣١ يوليو ٢٠٢٢) والدفع باستخدام بطاقات ميزة

#### ➤ Offer Details

- Maximum discount amount is 20 EGP per transaction twice monthly – as per Campaign terms & conditions.
- Campaign is valid starting from the 9<sup>th</sup> June 2022 till 31<sup>st</sup> July 2022
- Offer is valid for all Meeza Cards
- Offer is valid on myfawry App services except for donations & FawryPay
- Discount is eligible for two times monthly /customer during the campaign duration
- Discount will be applied automatically at the payment after entering card details to complete payment
- We have the right to suspend the offer at any point of time without prior notification
- Offer is valid “till stocks last”
- This campaign is subject to applicable Egyptian laws.
- The Bank’s card issuer has the right to suspend any card subject to the campaign at any time without any prior notification.

This campaign is launched in cooperation with Fawry  
Terms & Conditions shall apply

#### • تفاصيل العرض:

- الحد الأقصى لقيمة الخصم ٢٠ جنيه مصري للمعاملة الواحدة بحد أقصى مرتين بالشهر طبقا لشروط الحملة
  - العرض ساري في الفترة من: ٩ يونيو ٢٠٢٢ الي ٣١ يوليو ٢٠٢٢
  - العرض ساري علي جميع بطاقات “ميزة“
  - العرض ساري على كل خدمات myfawry ماعدا التبرعات وخدمات FawryPay
  - يتم الاستفادة مرتين شهرياً لكل عميل خلال فترة الحملة
  - سيتم تطبيق نسبة الخصم تلقائيا عند مرحلة الدفع بعد ادخال بيانات بطاقة ميزة لإتمام الدفع.
  - يحق إيقاف العرض في أي وقت بدون إخطار مسبق.
  - العرض ساري حتى نفاذ الكمية
  - تخضع هذه الحملة إلى القوانين المصرية المطبقة.
  - يحق للبنك مصدر البطاقة تعليق/ إيقاف اي بطاقة خاضعة للحملة في أي وقت دون سابق إخطار"
- هذه الحملة تمت بالتعاون مع شركة فوري  
تطبق الشروط والأحكام