

## الأسئلة الشائعة

**س: ما هو عرض مضاعفة النقاط؟ وما هي فترة العرض؟**

ج: 1- عرض 10 أضعاف النقاط مقدم لعملاء البطاقات الائتمانية على جميع معاملات الدفع: بمتاجر السوبرماركت والتسالي، وسيتم استرداد نقاط بما يعادل 10% كاش باك من إجمالي قيمة المعاملات المنفذة ببطاقات العميل خلال فترة العرض (من 27 مارس إلى 1 إبريل 2022)

**س: متى سيتم مضاعفة النقاط؟**

ج: سيتم إضافة النقاط بالشهر التالي لانتهاؤ فترة العرض.

**س: هل هذا العرض يشمل معاملات السحب النقدي؟**

ج: لا، عرض رمضان على معاملات الدفع المحلية والدولية في المتاجر المحددة.

**س: أين يمكنني استخدام بطاقتي والاستفادة من مضاعفة النقاط؟ من هي المتاجر التي يشملها العرض؟**

ج: هي كل المتاجر الموضحة أدناه بناء على كود نشاط التاجر التعريفي

MCC	MCC Description
5499	MISCELLANEOUS FOOD STORES - SPECIALTY MARKETS, CONVENIENECE
5441	CANDY, NUT, CONFECTIONERY STORES
5411	GROCERY STORES, SUPERMARKETS

**س: هل يوجد أية حدود على المعاملات أو مبلغ الكاش باك؟**

ج: نعم، يوجد حد أقصى للكاش باك للبطاقة الواحدة 500 جم للبطاقة الكلاسيك، 750 جم للبطاقة التيتانيوم و 1500 للبطاقة البلاينيوم

**س: ما عدد المعاملات التي يسري علي ذلك العرض؟**

ج: لا يوجد عدد محدد أو حد أقصى للمعاملات العرض ساري على جميع المعاملات المنفذة أثناء فترة العرض.

**س: هل العرض ساري على المعاملات الخارجية التي تمت خارج البلاد؟**

ج: نعم العرض ساري على جميع المدفوعات الدولية المنفذة عبر نقاط البيع المدرجة والمسجلة بالفئات والأنشطة المذكورة بعالية.