



تعريفة المصارييف والعمولات لعملاء الأفراد



تعريفة المصارييف و العمولات لعملاء الأفراد

الحسابات (البنك)			
الدورية	المصروف / العمولة	العملة	مصاريف فتح حساب
تدفع مرة واحدة	100 جم - للعملاء القائمين	جم	حساب الذهب
تدفع مرة واحدة	50 جم - للعملاء الجدد 100 جم - للعملاء القائمين	جم	حساب جاري
تدفع مرة واحدة	50 جم - للعملاء القائمين 120 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب توفير
تدفع مرة واحدة	50 جم - للعملاء القائمين 150 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب يوم ب يوم
يمنح العميل الجدد: بطاقة خصم مباشر كلاسيكية مخفية من مصاريف الإصدار للسنة الأولى فقط			
مصاريف تشغيل الحساب			
-	لا يوجد مصاريف	جم	حساب الذهب
شهرياً	15 جم	جم	حساب جاري
شهرياً	15 جم	جم	حساب توفير
شهرياً	25 جم	جم	حساب يوم ب يوم
شامل مصاريف الرسائل النصية لبطاقة الخصم المباشر			
عمولة الإنخفاض عن الحد الأدنى لرصيد الحساب			
-	لا يوجد مصاريف	جم	حساب الذهب
شهرياً	25 جم	جم	حساب جاري أقل من 4,000 جم أو ما يعادلها
شهرياً	25 جم	جم	حساب توفير أقل من 5,000 جم أو ما يعادلها
شهرياً	25 جم	جم	حساب يوم ب يوم أقل من 5,000 جم أو ما يعادلها
عمولات و مصروفات أخرى			
شهرياً	25 جم	جم	مصاريف حسابات راكدة
لكل ختم	30 جم	جم	تصديق خارجي على التوقيعات بالإضافة إلى مصاريف/عمولات كل عملية

لكل دورية	*35	ج.م	مصاريف إصدار كشف حساب
لكل عملية	30	ج.م	عمولة الإيداع على الشباك للحسابات الدائنة (للإيداعات الأقل من 10,000 جنيه مصرى)
لكل عملية	75	ج.م	مصاريف إعادة إصدار كشف حساب (عن العام الحالى)
لكل عملية	100	ج.م	مصاريف إعادة إصدار كشف حساب (عن أعوام سابقة)
لكل عملية	100	ج.م	إصدار شهادة (أرصدة / تحويل معاش / تحويل مرتب اخري)
لكل عملية	30	ج.م	عمولة سحب على الشباك للحسابات الدائنة (للمسحوبات أقل من 10,000 جنيه مصرى)
شهرياً	100	ج.م	حفظ المراسلات بالفرع
لكل عملية	100 جم اشتراك 40 جم لكل عملية	ج.م	التعليمات المستدمعة (للمنتجات الودخارية و التحويلات)
وفقاً لطلب العميل	75	ج.م	إصدار / إلغاء توكيلات مصرفية أو تفويضات
لكل ملف	3 في الألف بحد أدنى 1,500 وحد أقصى 100	ج.م	تقسيم ترکة
وفقاً لطلب العميل	100 جم لعملاء البنك 150 جم لغير عملاء البنك	ج.م	إستعلام إئتماني (أي- سكور)
لكل إشعار	10	ج.م	إعادة إصدار إشعار خصم أو إضافة
	مجاناً	ج.م	إنشاء كود بالبورصة
لكل عملية	0.05% بحد أدنى 50 وبدون حد أقصى	ج.م	عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم بالعملة المحلية (للحساب الجاري الدائن فقط)
لكل عملية	0.02% بحد أدنى 20 وبدون حد أقصى	دولار	عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم بالدولار واليورو والاسترليني (للحساب الجاري الدائن فقط)
لكل عملية	0.05% بحد أدنى 20 وبدون حد أقصى	وفقاً لعملة العملية	عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم عملات أخرى (للحساب الجاري الدائن فقط)
وفقاً لطلب العميل	25	ج.م	تصديق البنك المركزي (شهادة أرصدة)

الخزائن الحديدية (خزائن خاصة)

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	مصاريف إيجار الخزان و مصاريف أخرى
التكففة الفعلية للكالون + 200 جم	وفقاً لطلب العميل سنوياً 650	جم	مصاريف تغيير قفل الخزينة / مصاريف تغيير مفاتيح خزينة أقل من الصغيرة - حجم (5*27*47)
التكففة الفعلية للكالون + 200 جم	سنويًّا 800	جم	خزينة صغيرة - حجم (2785*47)
التكففة الفعلية للكالون + 200 جم	سنويًّا 1,200	جم	خزينة أقل من المتوسطة - حجم (10*27*47)
التكففة الفعلية للكالون + 200 جم	سنويًّا 1,500	جم	خزينة متوسطة - حجم (15*27*47)
التكففة الفعلية للكالون + 200 جم	سنويًّا 2,200	جم	خزينة أقل من الكبيرة (حجم 30*27*47)
التكففة الفعلية للكالون + 200 جم	سنويًّا 3,000	جم	خزينة كبيرة جداً (حجم 45*27*47)
ضفي رسوم الإيجار السنوية بحد أدنى 2000 جم على أن يتم التحفظ عليها بحسب تأمين الخزائن الحديدية			مبلغ تأمين الخزينة الحديدية

التحويلات

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	مصاريف و عمولات التحويل
لكل عملية	*10	جم	تحويل وارد عن طريق ACH/السويفت - بالعملة المحلية
لكل عملية	5	دولار أمريكي	تحويل وارد عن طريق/السويفت - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	2 في الألف بحد أدنى 350 وحد أقصى * ACH/ + مصاريف/	جم	تحويل صادر عن طريق ACH - بالعملة المحلية
لكل عملية	3 في الألف حد أدنى 400 جم وأقصى 50 swift + مصاريف	جم	تحويل صادر عن طريق السويفت - بالعملة المحلية
لكل عملية	1 في الألف حد أدنى 250 جم ach + مصاريف	جم	تحويل صادر عن الإنترنـت البنـكي - بالعملة المحلية

لكل عملية	3	دولار أمريكي	التحويلات الواردة ACH - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	2 في الألف حد أدنى 75 وحد أقصى 10	دولار أمريكي	التحويلات الصادرة ACH - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	25	دولار أمريكي	رد تحويل وارد بالعملة الأجنبية
لكل عملية	2 في الألف حد أدنى 75\$ 5 وأقصى + مصاريف السويفت	دولار أمريكي	تحويل صادر عن الإنترنـت البنـكي - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	4 في الألف حد أدنى 150\$ 25 وأقصى + مصاريف السويفت	دولار أمريكي	التحويلات الصادرة بالسويفت - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	50	جم	تعديل سويفت - بالعملة المحلية (شاملة مصاريف إلغاء الدفع)
لكل عملية	25	دولار أمريكي	تعديل سويفت - بالعملة الأجنبية (شاملة مصاريف إلغاء الدفع)
لكل عملية	10	جم	مصاروفات قبول الخصم المباشر Direct Debit
لكل عملية	20	جم	مصاروفات رفض الخصم المباشر Direct Debit
لكل عملية	25	جم	مصاريف سويفت - بالعملة المحلي
لكل عملية	25	دولار أمريكي	مصاريف سويفت - بالعملة الأجنبية

الشيكات و الكمبيات	
المصاروفات و عمولات	طباعة دفتر شيكات
الدورية	المصاروف / العمولة
لكل شيك	3.5 / للشيك

لكل شيك	3 في الألف بحد ادنى 10 وحد أقصى 100	دولار أمريكي	إصدار شيك مصري - بالعملة الأجنبية (الإستبدال يعامل معاملة الإصدار الجديد)
لكل كمبيالة	20	جم	تأجيل دفع كمبيالة
لكل شيك	2.5 في الألف بحد ادنى 30 وحد أقصى 400	جم	تحصيل كمبيالة - بالعملة المحلية
لكل شيك	3 في الألف بحد ادنى 5 وحد أقصى 100 + مصاريف سويفت	دولار أمريكي	تحصيل كمبيالة - بالعملة الأجنبية
لكل شيك	10	جم	حفظ كمبيالة - بالعملة المحلية
لكل كمبيالة / السنة	1\$	دولار أمريكي	حفظ كمبيالة - بالعملة الأجنبية
لكل كمبيالة	25	جم	سحب كمبيالة قبل تاريخ الاستحقاق
لكل كمبيالة	50/10\$	جم / دولار أمريكي	رفض كمبيالة
لكل شيك	10	جم	إلغاء شيك مصري/معتمد - بالعملة المحلية
لكل شيك	5	دولار أمريكي	إلغاء شيك مصري/معتمد - بالعملة الأجنبية
لكل كمبيالة	80	جم	مصاريف بروتسو
لكل عملية	5 في الألف بدون حد ادنى وحد اقصى 600	جم	عمولة شيكات متنازل عنها لصالح البنك
لكل عملية	10	جم	مصاروفات قبول الخصم المباشر Direct Debit
لكل عملية	20	جم	مصاروفات رفض الخصم المباشر Direct Debit
البطاقات			
الدورية	المصروف / العمولة	العملة	بطاقة مسبقة الدفع saib
تدفع مرة واحدة سنوياً	50	جم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
	50	جم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية

تدفع مرة واحدة	50	بم	صاريف استبدال البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	50	بم	صاريف إعادة إصدار الرقم السري
لكل عملية	*10	بم	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
لكل عملية	3% بحد أدنى 40 جم	بم	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
لكل عملية	5	بم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
لكل عملية	10	بم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
لكل عملية	3%	بم	عمولة تدبير عملة على المعاملات الدولية
وفقاً لطلب العميل	200	بم	رسوم المعاملات المعرفوضة - معاملات الاعتراض
تدفع مرة واحدة	100	بم	صاريف إصدار بطاقة الأهلي - مسبقة الدفع
سنويًا	100	بم	صاريف تجديد بطاقة الأهلي - مسبقة الدفع
وفقاً لطلب العميل	100	بم	صاريف إعادة إصدار بطاقة الأهلي - مسبقة الدفع

بطاقة مسبقة الدفع (Mezza)			
-	مجانيًّا	بم	صاريف إصدار البطاقة
سنويًا	20	بم	صاريف تجديد البطاقة
وفقاً لطلب العميل	40	بم	صاريف استبدال البطاقة
وفقاً لطلب العميل	50	بم	صاريف إعادة إصدار الرقم السري
وفقاً لطلب العميل	200	بم	رسوم المعاملات المعرفوضة - معاملات الاعتراض
لكل عملية	5	بم	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
لكل عملية	2	بم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً

بطاقات الخصم المباشر

بطاقات الخصم المباشر الكلاسيكية

-	مجاناً	بم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًا	50	بم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	50	بم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
تدفع مرة واحدة	50	بم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
سنويًا	50	بم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	50	بم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
الدولية	المصروف / العمولة	العملة	بطاقات الخصم المباشر التيتانيوم
تدفع مرة واحدة	150	بم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًا	150	بم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	150	بم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
تدفع مرة واحدة	150	بم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
سنويًا	150	بم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	150	بم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
الدولية	المصروف / العمولة	العملة	بطاقات الخصم المباشر البلاتينية
تدفع مرة واحدة	300	بم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًا	300	بم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	300	بم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية

تدفع مرة واحدة سنوياً	300	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	300	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الإضافية
الدورية	المصروف / العمولة	العملة	بطاقات الخصم المباشر ورلد ايليت
تدفع مرة واحدة سنوياً	2,500	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	2,500	ج.م	صاريف استبدال البطاقة الأساسية
تدفع مرة واحدة سنوياً	2,500	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	2,500	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الإضافية
الدورية	المصروف / العمولة	العملة	عمولات ومصاريف أخرى
وفقاً لطلب العميل	50	ج.م	صاريف إعادة إصدار الرقم السري
وفقاً لطلب العميل	300	ج.م	صاريف إصدار أسوارة saib للمدفوعات
لكل عملية	*10	ج.م	عمولة السحب النقدي محلياً من ماكينات البنوك الأخرى
لكل عملية	3% بعد أدنى 40 جم	ج.م	عمولة السحب النقدي دولياً من ماكينات البنوك الأخرى
لكل عملية	*5	ج.م	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
لكل عملية	10	ج.م	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
لكل عملية	3%	ج.م	عمولة استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية
وفقاً لطلب العميل	200	ج.م	رسوم المعاملات المعرفوضة - معاملات الاعتراض

			البطاقات الائتمانية
			البطاقات الائتمانية الكلاسيكية
تصفيه مره واحده	150	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًّا	150	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	100	ج.م	صاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	مجانًّا	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الإضافية
سنويًّا	100	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	100	ج.م	صاريف استبدال البطاقة الإضافية
			البطاقات الائتمانية التيتانيوم
تصفيه مره واحده	250	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًّا	250	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	250	ج.م	صاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	مجانًّا	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الإضافية
سنويًّا	150	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	250	ج.م	صاريف استبدال البطاقة الإضافية
			البطاقات الائتمانية التيتانيوم - الذهبي
تصفيه مره واحده	300	ج.م	صاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًّا	300	ج.م	صاريف تجديد البطاقة الأساسية

تدفع مرة واحدة	250	جم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	مجاناً	جم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
سنويًا	150	جم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	250	جم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
			البطاقات الائتمانية البلاتينية
تدفع مرة واحدة	500	جم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
سنويًا	500	جم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
وفقاً لطلب العميل	300	جم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	مجاناً	جم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
سنويًا	300	جم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
وفقاً لطلب العميل	300	جم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
الدولية	المصروف / العمولة	العملة	عمولات ومصاريف أخرى
سنويًا	24	جم	مصاريف كشف حساب البطاقة الائتمانية
لكل عملية / شهرياً	2.75%	جم	سعر الفائدة
وفقاً لطلب العميل	300	جم	مصاريف إصدار أسوارة saib للمدفوعات
وفقاً لطلب العميل	50	جم	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
لكل عملية	5% بحد أدنى 50 جم*	جم	عمولة السحب النقدي من ماكينات saib
لكل عملية	5% بحد أدنى 50 جم*	جم	عمولة السحب النقدي محلياً من ماكينات البنوك الأخرى
لكل عملية	6 % بحد أدنى 60	جم	عمولة السحب النقدي دولياً من ماكينات البنوك الأخرى

-	مجاناً	جم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات saib
لكل عملية	10	جم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الاللي - محلياً
لكل عملية	20	جم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الاللي - دولياً
عند التأخير عن السداد	100	جم	غرامة التأخير عن السداد
عند تجاوز الحد الائتماني	100	جم	عمولة تجاوز الحد الائتماني
لكل عملية	3%	جم	عمولة استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية
وفقاً لطلب العميل	200	جم	رسوم المعاملات المعرفوضة - معاملات الاعتراض
لكل شهادة	100	جم	مصاريف إصدار شهادة إبراء ذمة مالية
كل ثلاثة أشهر	0.05% من إجمالي أعلى مدionية خلال 3 شهور	جم	عمولة الدمغة النسبية
لكل عملية	30	جم	عمولة الإيداع على الشباك (للإيداعات الأقل من 10,000 جنيه مصرى)
سنويًا	60	جم	الرسائل القصيرة
شهرياً	12:6 شهر : 2% بعد أدنى 500 جم للمعاملة 24:13 شهر: 1.75% بعد أدنى 500 جم للمعاملة 60:25 شهر " 1.6% بعد أدنى 6,000 جم للمعاملة	جم	معدل العائد للمدين لمعاملات التقسيط (مشتريات وسحب نقدى)
لكل عملية	5.00%	جم	عمولة السداد المبكر لمعاملات التقسيط (مشتريات وسحب نقدى)
لكل عملية	2.50%	جم	عمولة تحويل مبلغ نقدى من البطاقة الائتمانية للحساب الشخصي
شهرياً	12:6 شهر : 2% 24:13 شهر: 1.75% 60:25 شهر " 1.6% بعد أدنى 6,000 جم للمعاملة	جم	معدل العائد للمدين لتقسيط عمليه تحويل مبلغ نقدى من البطاقة الائتمانية للحساب الشخصي (عند إطلاق الخدمة)

عمولة السداد المبكر لتقسيط عمليه تحويل مبالغ من البطاقه الائتمانيه للحساب الشخصي

لكل عملية	5.00%	بم	فائدۃ السحب النقدي مقدماً من ماکینات saib
لكل عملية	5% بحد أدنى 50	بم	فائدۃ السحب النقدي مقدماً من ماکینات البنوك الأخرى - محلیا

القروض و التسهيلات الائتمانية لعملاء التجزئة المصرفية (أفراد)			
الدورية	المصروف / العمولة	العملة	حساب جاری مدین بضمان أوعية إدخاریة
مرة واحدة	100	بم	صاريف الحساب / تجديد سنوي - بالعملة المحلية
شهرياً	1.5 فى الالف على أعلى رصيد مدین خلال الشهر	بم	عمولة أعلى رصيد مدین - بالعملة المحلية
شهرياً	هامش فوق سعر الوعاء الإدخاري طبقاً لبرنامج التمويل	بم	الفائدۃ العدینة - بالعملة المحلية
-	مجاناً	دولار أمريكي	صاريف الحساب / تجديد سنوي - بالعملة الأجنبية
شهرياً	2 فى الالف على أعلى رصيد مدین خلال الشهر	دولار أمريكي	عمولة أعلى رصيد مدین - بالعملة الأجنبية
شهرياً	هامش فوق سعر الوعاء الإدخاري طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	الفائدۃ العدینة - بالعملة الأجنبية
مرة واحدة	7	دولار أمريكي	صاريف الحساب / تجديد سنوي - بالعملة الأجنبية

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	قروض بضمان أوعية إيدخارية
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	ج.م	صاريف إدارية للقرض - بالعملة المحلية
طبقاً لدورية السداد هامش فوق سعر الوعاء الإدخاري طبقاً لبرنامج التمويل	ج.م		فائدة القرض السنوية - بالعملة المحلية
2.5% من قيمة القسط بعد أدنى 200 عن كل قسط متاخر و أقصى 600	ج.م		غرامة التأخير عن سداد القسط - بالعملة المحلية
تدفع مرة واحدة	6% من قيمة المبالغ العراد سداده	ج.م	صاريف سداد معجل - بالعملة المحلية
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	صاريف إدارية للقرض - بالعملة الأجنبية
طبقاً لدورية السداد هامش فوق سعر الوعاء الإدخاري طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي		فائدة القرض السنوية - بالعملة الأجنبية
عن كل قسط متاخر	5	دولار أمريكي	غرامة التأخير عن سداد القسط - بالعملة الأجنبية
شهرياً في حالة التأخير	8% سنوياً (حسب عدد أيام التأخير)	دولار أمريكي	فائدة مدينة على المبالغ المتأخرة - بالعملة الأجنبية
شهرياً في حالة التأخير	1.5 في الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	دولار أمريكي	عمولة أعلى رصيد مدين على المبالغ المتأخرة - بالعملة الأجنبية
تدفع مرة واحدة	6% من قيمة المبالغ العراد سداده	دولار أمريكي	صاريف سداد معجل - بالعملة الأجنبية

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	قروض بدون ضمان
تخصم مرة واحدة/ بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	جم	مصاريف إدارية للقرض
طبقاً لدورية السداد	نسبة متناقصة طبقاً لبرنامج التمويل	جم	فائدة القرض السنوية
عن كل قسط متاخر	2% من قيمة القسط حد ادنى 75 وأقصى 200	جم	غرامة التأخير عن سداد القسط
تدفع مرة واحدة	7% من قيمة المبلغ المراد سداده	جم	مصاريف سداد معجل - للدفع النقدي
تدفع مرة واحدة	12% من قيمة المبلغ المراد سداده	جم	مصاريف سداد معجل - شراء مدرونية عن طريق بنك آخر
تدفع مرة واحدة	200	جم	مصاريف فتح حساب قرض شخصي
تدفع مرة واحدة	100	جم	مصاريف فتح حساب قرض سيارة

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	عمولات و مصروفات أخرى
دفع مرة واحدة / بداية التمويل	200	جم	خدمة ترخيص سيارة أول مرة (عند اطلاق الخدمة)
وفقاً لطلب العميل / سنويًا	150	جم	خطاب / خدمة تجديد رخصة السيارة
وفقاً لطلب العميل / نهاية التمويل	200	جم	خطاب / خدمة رفع حظر بيع سيارة
لكل شهادة	25	جم	صاريف إصدار شهادة إبراء ذمة مالية
وفقاً لطلب العميل	25	جم	تصديق البنك المركزي (على خطابات المرور، مخالصات ، مصالحات)

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	الخدمات الإلكترونية
-	مجانا	جم	صاريف الاشتراك بخدمة الانترنت البنكي
-	مجانا	جم	صاريف الاشتراك إعادة اصدار الرقم السري
-	مجانا	جم	كشف الحساب الالكتروني

الدورية	المصروف / العمولة	العملة	المحفظة الإلكترونية
-	مجانا	جم	صاريف التسجيل
-	مجانا	جم	صاريف التجديد
-	طبقاً للرسوم المعطبقة من مقدم الخدمة	جم	دفع فاتورة/شحن رصيد الهاتف المحمول

-			شحن المحفظة الذكية من خلل فروع البنك
-			شحن المحفظة الذكية من خلل ماكينات الصراف الآلى
لكل عملية			شحن المحفظة الذكية بواسطة بطاقات الدفع الخاصة بمصرفنا
لكل عملية			السحب من المحفظة الذكية من خلل ماكينات الصراف الآلى
لكل عملية			السحب من المحفظة الذكية من خلل نقاط البيع / فروع مصرفنا
لكل عملية			التحويل من شخص إلى شخص آخر يحمل نفس المحفظة الذكية
لكل عملية			التحويل من شخص إلى شخص آخر يحمل محفظة ذكية في بنك آخر
لكل عملية			استقبال أموال من شخص يحمل محفظة بنك آخر
-			الشراء من التجار
لكل عملية			مصاريف اصدار بطاقة افتراضية للشراء عبر الانترنت
خدمات الدفع الإلكتروني للجهات الحكومية			
-			مدفوعات الضرائب من خلل فروع مصرفنا
لكل عملية			دفع مصروفات المدارس / الجامعات الخاصة
-			الtributations (صندوق تحيا مصر - بيت الزكاة والصدقات المصرى)
لكل عملية			مدفوعة الضرائب العقارية من خلل فروع مصرفنا
لكل عملية			مدفوعة النافذة الموحدة من خلل فروع مصرفنا

التعليمات العامة

- 1- تطبق هذه التعريفة على كل العمليات والمعمولات والمصروفات المقررة حسب تعليمات البنك المركزي المصري وكذلك المراسلين.
- 2- تطبق هذه التعريفة على كافة الحسابات/العمليات وكذلك العقود سواء الجديدة أو القديمة طالما لم يتم التصريح بغير ذلك.
- 3- مبلغ تأمين الخزينة الحديدية ضعفي رسوم الإيجار السنوية بحد أدنى 2,000 جنيه مصرى على ان يتم التحفظ عليها بحساب جاري بدون عائد ، ويتم ردها عند إنهاء العقد.
- 4- لكل عميل خزينة حديدية واحدة فقط ، وإذا طلب العميل خزينة حديدية أخرى يتم مضاعفة القيمة الإيجارية السنوية.
- 5- يتم خصم العمولات والمصاريف التي بعملة أجنبية بنفس عملة الحساب بناءً على سعر الصرف اليومي الذي يحدده البنك
- 6- تطبق المصاريف المشار إليها بعلامة (*) وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري
- 7- سيتم تطبيق مصاريف وعمولات على باقات saib لتحويل المرتبات وفقاً لكل باقة وعقدها.
- 8- تاريخ الحق للإيداعات للحسابات (توفير/جاري) على أن تطبق قاعدة تاريخ الحق على الإيداعات النقدية كما يلى:
 - تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة المحلية يحق يوم العمل التالي للإيداع.
 - تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة (الدولار الأمريكي/اليورو/البسترليني) يحق بعد 2 يوم عمل من تاريخ الإيداع.
 - تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملات الأخرى يحق بعد 5 أيام عمل من تاريخ الإيداع.
 - يمكن منح العميل إيداع حق تاريخ نفس اليوم على الإيداعات من الحسابات الجارية الدائنة فقط وفقاً لقرار المخول له الصلاحية مع تطبيق عمولة على الإيداع حق تاريخ نفس اليوم.
 - لا يمكن الإيداع بتاريخ حق نفس اليوم لحسابات التوفير.
 - لا تطبق قاعدة تاريخ الحق على التحويلات (الواردة/الصادرة) / الشيكات ، حسابات المرتبات، أقساط القروض.
- 9- وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم 11 لسنة 1980 وتعديلاته سيتم خصم قيمة الدخلة النسبية بواقع 0.05% من أعلى رصيد مدين للتسهيلات الممنوحة كل ربع سنة أو بالنسبة التي يقررها القانون في أي وقت - مستقبلاً - وحتى تمام السداد لمبالغ التسهيل بجميع ملحقاته.
- 10- لا يحق للعميل المقترض طلب السداد المعدل بقيمة كل أو جزء من مبلغ التمويل إلا بعد مضي ستة أشهر على الأقل من تاريخ إستحقاق أول قسط.
- 11- يتم إعفاء عمليات القروض بضمان تحويل الراتب / عملية تحويل المعاشات من عمولة تحويلات الواردة بالعملة المحلية.
- 12- في حالة عدم وجود رصيد كافي في أي من الحسابات الدائنة التي تخص العميل، يتم خصم المصاريف و العمولات المستحقة من أي حساب للعميل به رصيد.
- 13- مصاريف السحب / الإيداع من على الشباك لمبالغ أقل من 10,000 جم تكون على حسابات العملاء الدائنة فقط مع استثناء السحب من الحسابات بالعملات الأجنبية وتحويل العملات من على الشباك.
- 14- لا تطبق مصاريف كشف الحساب الدورية في حالة حفظ المراسلات و يتم خصم تعريفة حفظ المراسلات فقط.
- 15- تشمل تعريفة المصاريف و العمولات خدمات المدفوعات الحكومية الإلكترونية ضريبة القيمة المضافة و تخضع لرسوم (المدفوعات الحكومية) و العمولات التي يتعين تطبيقها
- 16- تلغى هذه اللائحة أي إصدار سابق أو مذكرات أو تعليمات داخلية سابقة وتكون هي المرجع الوحيد لكافة المصاريف و العمولات الخاصة بالتجزئة المصرفية وملحقاتها.
- 17- يمكن للعملاء الحاصلين على قروض شخصية/سيارات أو بطاقات إئتمانية سداد المستحقات من خلال ماكينات الصراف الآلي.
- 18- تطبق التعريفة الإيجارية للخزن الحديدية على العملاء الشركات المستأجرین الحالين فقط ولا يتم إستأجران خزان جديدة لغير العميل الأفراد.
- 19- جميع الإيداعات التي تتم من خلال ماكينات الصراف الآلي تكون حق يوم العمل التالي.