

الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الراكدة وإعادة تنشيطها

التعريفات

- الحسابات الراكدة: هو الحساب الذي لم يتم أياً من المعاملات التالية: "سحب، إيداع، تحويل، استعلام موثق عن الرصيد" لمدة عام بالنسبة للحساب الجاري، وعممين بالنسبة لحساب التوفير ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على الحسابات من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب مثل خصم رسوم، إضافة عوائد.
- العملاء ذوي الحسابات الراكدة: هم العملاء الذين تكون جميع حساباتهم راكدة لدى البنك.
- الحساب النشط: هو الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب، إيداع، تحويل، استعلام موثق عن الرصيد) على الأقل خلال عام للحساب الجاري وعممين بالنسبة لحساب التوفير.

الشروط والأحكام

- يحق للعميل تنشيط حسابه الراكد في حالة أن لديه حساب واحد نشط على الأقل عن طريق الفرع أو عن طريق مركز الاتصالات الهاتفية.
- يحق للبنك غلق الحساب الراكد في حالة مرور سنة على الحساب برصيد صفر وعدم قيام العميل بتنشيط الحساب مع قيام البنك بإخطار العميل قبل أسبوع من إغلاق الحساب بأي من وسائل الاتصال المتاحة لدى البنك.
- يقوم البنك بإخطار العميل قبل وبعد إدراج حساباته ضمن الحسابات الراكدة بأي من قنوات الاتصال المتاحة
- يحق للعميل ذي حسابات راكدة تنشيط حساباته عن طريق الفرع بعد استيفاء المستندات التالية:
 - طلب لتنشيط الحساب.
 - مصادقة على رصيد الحساب.
 - طلب تحديث بيانات.
- **ملحوظة:** لا يتم خصم رسوم لتنشيط الحسابات.
- عند ركود حسابات تُدر عائداً، يستمر احتساب العوائد المستحقة للعميل وإضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية احتساب العائد آلياً دون تفعيل الحساب الراكد.
- يستمر صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة دون تغيير حالة ركود الحساب، مع إخطار العميل بعد صرف الشيكات بأي من وسائل الاتصال المتاحة لدى البنك.
- لا يتم خصم مصاريف أو رسوم على الحسابات الراكدة حال انخفاض الرصيد إلى صفر، ولا يتم كشف الحساب بأي مصاريف أو عمولات.

➤ لا تسري الشروط والأحكام أعلاه على التالي:

- التسهيلات الائتمانية بكافة أنواعها شاملة البطاقات الائتمانية.
- البطاقات المدفوعة مقدماً.
- الأوعية الادخارية (الودائع والشهادات).