

## الشروط و الأحكام الخاصة بأسورة الدفع الإلكترونية

- يتم تفعيل/ إيقاف الأسورة (الشريحة الذكية الملحقة بها) عن طريق الاتصال بخدمة العملاء ١٦٦٦٨ بعد التأكد من بيانات العميل المسجلة لدى البنك
- تعد الأسورة ملحق بالبطاقة الأساسية للعميل وتعامل معاملة البطاقة نفسها في حال طلب إغلاقها بخلاف تأكيد رد العميل للأسورة في الفرع التابع له
- لاستخدام الأسورة يتعين على العميل التأكد من وجود أرصدة بحساب بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الائتمانية المربوطة بالأسورة ويمكن للعميل تغطية تلك الحسابات/البيانات إما عن طريق تحويل أو إيداع نقدي أو عن طريق إحدى فروع البنك أو ماكينات الصراف التلي التابعة للبنك أو أي وسائل أخرى يوفرها البنك
- تظل أسورة الدفع الإلكترونية ملكاً للبنك حيث يحتفظ البنك بحق إيقاف أسورة الدفع الإلكتروني في أي وقت مع إخطار العميل بأي من طرق الإخطار المقبولة مصرفياً (على سبيل المثال لا الحصر: الرسائل النصية، الخطابات، البريد الإلكتروني، المكالمات المسجلة، الإعلان على مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية للبنك، الموقع الإلكتروني للبنك، شاشات ماكينات الصراف التلي)
- للبنك الحق في إلغاء أسورة الدفع الإلكتروني إذا لم يتم العميل باستلامها خلال المدة التي يحددها البنك من تاريخ إصدارها
- يكون حامل الأسورة مسئولاً مطلقاً عن مشروطة أمام البنك عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على إصدارها أو استخدامها أو فقدانها أو إساءة استخدامها طبقاً لتعريفات المصرفيات والعموليات الخاصة بالبنك والمعلنه للعملاء
- يتعهد حامل الأسورة بالمحافظة عليها من السرقة و/أو الفقد وفي حالة فقدانها و/أو سرقتها يلتزم حامل الأسورة فوراً بسرعة إبلاغ البنك عن طريق رقم خدمة العملاء ١٦٦٦٨ كما يتعهد حامل الأسورة بكامل المسئولية عن أي عملية تتم بواسطة أسورة الدفع الإلكتروني المفقودة قبل الإبلاغ عن عملية السرقة/الفقد
- يجب أن يكون استخدام الأسورة قاصر على الاستخدام الشخصي لحاملها وليس الاستخدام التجاري وفي حدود الاستخدام اليومي المحدد من قبل البنك كما يتم الاستخدام وفقاً للحدود والشروط الموضوعه من قبل ماستركارد وما يطرأ عليها من تعديلات وتعديلات تجريبها
- مدة صلاحية أسورة الدفع الإلكترونية خمس سنوات تجدد تلقائياً مع عدم القابلية لأي تجديد قبل ميعاد انتهاء الصلاحية
- البنك غير مسئول بأي شكل إذا رفضت أية مناشئة/ تاجر قبول الأسورة كوسيلة دفع أو سداد
- يقع للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام الأسورة دون إبداء أي سبب
- البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين حامل الأسورة والتاجر حول السلع والخدمات التي تتم بموجب استخدام الأسورة
- البنك غير مسئول عن أي أضرار تنشأ نتيجة أي سبب خارج عن سيطرة البنك
- يقع للبنك تغيير أي حد من حدود التعامل على البطاقة و/أو وسيلة الدفع الائتمانية الأسورة (أو إيقاف أي خدمة من الخدمات البنكية المقدمة بما يتراءى له ودون الرجوع للعميل) مع إخطار العميل باستخدام أحد الوسائل التالية على سبيل المثال لا الحصر: الإعلان عنها بأفروع البنك، على موقع البنك الإلكتروني، رقم كشف الحساب، رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات موجهة للعملاء
- يتم خصم كافة مبالغ استخدام الأسورة (وفقاً للحدود الموضوعه من قبل البنك والتي لا تستدعي استخدام الرقم السري لإجراء المعاملة في بعض المعاملات) الائتمانية SAIB من رصيد حساب البطاقة الأساسية وتعتبر هذه المبالغ مديونية على العميل في حالة إلحاق الأسورة ببطاقة
- لا يشترط توقيع العميل على أي إشعارات متعلقة بالمشتريات التي تتم بواسطة الأسورة وإنما عليه إدخال الرقم السري في بعض المعاملات التي تستلزم ذلك
- يقع للبنك أن يخصم تلقائياً دون الرجوع لحامل الأسورة أي مبلغ سبق إضافته عن طريق الخطأ
- يتم قيد جميع العمليات على حساب البطاقة الأساسية بالجنيه المصري ويتم تحويل قيمة العمليات التي تجري بعملة أجنبية إلى الجنيه المصري وفقاً لسعر الصرف والعمولة التي يحددها البنك في تاريخ التنفيذ
- المعلومات الموجودة بهذا الطلب خاصة بالبنك وحق للبنك إعطاء هذه المعلومات إلى الجهات الخارجية طبقاً للاعراف المصرفية والقواعد والأحكام التي يحددها قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي والنقد، كما يصحح للبنك بالكشف عن سرية الحسابات في حالة اتخاذ إجراءات قانونية ضده
- آلية الاعتراض على المعاملات التي تتم بأسورة الدفع الإلكتروني هي نفس التلية الخاصة بالاعتراض على المعاملات التي تتم بالبطاقة وفقاً للقواعد الموضوعه من قبل شركة ماستركارد كما يجوز لحامل الأسورة تقديم الشكوى أو الاعتراض على ما يتعلق بالبطاقة الائتمانية من خلال التوجه لأقرب فرع وتقديم الشكوى موقعاً عليها بالتوقيع المعتمد المسجل لدى البنك أو من خلال مركز خدمة العملاء (الرقم الساخن ١٦٦٦٨) و سيتم إخطار العميل خلال ثلاثة أيام عمل بالإجراء المتخذ من قبل وحدة الاعتراضات و بالمدة اللازمة لإنهاء الشكوى وفقاً للقواعد الموضوعه من قبل شركة ماستركارد
- يلتزم العميل بإخطار البنك بأي تغيير في بياناته أو أي بيانات واردة في هذا الطلب
- يخضع هذا الطلب لكافة الشروط والأحكام الخاصة بالبيانات وما يستجد عليها من تحديث ما لم يحدد في هذا المستند شروط خاصة بالأسورة الإلكترونية
- في حالة أن الأسورة ملحقه بالبطاقة الائتمانية الخاصة بالعميل، يتم خصم مصاريف الأسورة والرقم السري وفقاً لتعريفات البنك المصرفية من الحد الائتماني للبطاقة
- لا يجوز لحامل الأسورة أن يسمح لأي شخص آخر باستخدام الأسورة ويتعهد بالمحافظة عليها وعلى الرقم السري (PIN)
- يخضع هذا الطلب بما تضمنه من شروط وأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية ولوائحه التنفيذية كما تخضع كافة المنازعات المتعلقة بتنفيذه ولأختصاص محكمة القاهرة الاقتصادية