

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة التنبيه عبر الرسائل النصية القصيرة SMS

تخضع خدمة رسائل التنبيه القصيرة في كل التوقيتات إلى الشروط والأحكام التالية بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة الخاصة بـ saib

- 1- تعريف المصطلحات:
 - رسائل التنبيه القصيرة : تعني إرسال رسائل قصيرة كإشعارات عن المعاملات على الحساب في وقت حدوثها إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في هذا النموذج طرف البنك.
 - 2- الإبتاحة (للملاء الأفراد فقط):
 - خدمة رسائل التنبيه القصيرة متاحة لجميع عملاء saib بموجب طلب، ويجوز للبنك دون إشعار مسبق تعليق أو إنهاء الخدمة لأي سبب مهما كان، على سبيل المثال وليس الحصر، المعلومات الخاطئة، أو إغلاق الحساب / الحسابات ذات الصلة أو العطل أو أعمال الصيانة أو تعديل أو التوسيع و/ أو التطوير التي تتسبب فيها أو تقوم بها شركة / شركات الاتصالات المعنية فيما يتعلق بشبكاتها أو أية جهة توفر الخدمات فيما يتعلق بخدمة الإشعار بالرسائل النصية القصيرة، ولن يتحمل البنك في الحال أو المستقبل أية مسؤولية عن أي تعليق أو إنهاء للخدمة على هذا النحو.
 - 3- الالتزامات:
 - يتحمل العميل مسؤولية ضمان صحة رقم الهاتف المحمول الذي يقدمه وأن الهاتف المحمول الذي يتم إرسال رسائل التنبيه القصيرة عليه في حوزة العميل بشخصه في وقت استلام رسائل التنبيه النصية القصيرة ولا يكون البنك مسؤولاً عن خسائر أو أضرار ناتجة عن إفشاء المعلومات السرية الخاصة بالعميل إلى رقم الهاتف المحمول المحدد إذا كان هذا الهاتف المحمول في حوزة شخص آخر.
 - يقر العميل بعدم الرجوع إلى البنك بأي ادعاء يتعلق بإفشاء سرية حساباته عبر الرسائل القصيرة من خلال شركات الاتصالات حيث أن هذه الخدمة يقدمها البنك للعميل بناءً على طلبه ويقر العميل بإخلاء مسؤولية البنك في هذا الخصوص.
 - يقر العميل بأن أية معلومات تسلم من البنك بموجب خدمة رسائل التنبيه القصيرة هي للعلم ولا تعتبر دليلاً قاطعاً على الموضوع الذي يتعلق به.
 - لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن فشل أو فقدان في نقل المعلومات إلى العميل أو أي خطأ في هذه المعلومات ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي قصور ناتج عن شركات الاتصالات.
 - في حالة وجود اختلاف بين ما جاء بكشف حساب العميل الصادر من البنك وبين ما ورد بالرسائل النصية القصيرة تكون الصيغة بكشف الحساب الصادر عن البنك، ويعتبر البنك غير مسؤولاً عن أي خطأ أو عدم صحة ما جاء في تلك الرسائل النصية القصيرة وعلى سبيل المثال وليس الحصر العمليات التي يتم تنفيذها عن طريق الخطأ ويتم تصحيحها دون التنبيه بالتصحيح عبر رسائل نصية.
 - يجب على العميل إخطار البنك بأي تغييرات في البيانات المقدمة منه للبنك والمتعلقة بخدمة رسائل التنبيه القصيرة بما في ذلك تفاصيل رقم الهاتف المحمول المحدد للعميل وشركة الاتصالات المقدمة أو الموفرة لخدمة هذا الرقم.
 - يجب على العميل إبلاغ خدمة عملاء البنك على الفور بأي معاملة لم تتم، و/أو أي معاملة غير معتمدة بواسطة العميل، بالإضافة إلى إبلاغ البنك بفقد أو سرقة للهاتف المحمول الخاص به/ بها وإيقاف الخدمة عن طريق زيارة أقرب فرع، ولن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة ناتجة عن نقل أي معلومات بموجب رسائل التنبيه القصيرة إلى رقم الهاتف المحمول المحدد قبل استلام أي إشعار بالفقد أو السرقة.
 - يقر العميل بعلمه بأن الرسائل النصية القصيرة يتم إرسالها سواء باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية وفقاً لتقدير البنك.
 - 4- التعريفية والرسوم:
 - خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة مجانية وفي حالة إجراء أي تغييرات على الرسوم الخاصة بالخدمة من قبل البنك يصرح للبنك بالخصم على حسابات العملاء بعد إخطار العملاء بإحدى الوسائل التالية مثال: الإعلان عنها بأفروع البنك، أو على موقع البنك الإلكتروني، أو رفق كشوف الحساب، أو رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات موجهة للعملاء وفقاً للتعريفية البنكية المعلنة.
 - 5- إنهاء الخدمة:
 - يجوز إنهاء خدمة رسائل التنبيه القصيرة في أي وقت بناءً على طلبكم المقدم إلى البنك من خلال فروع البنك وبفعل الإبقاء في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلامنا لطلب الإبقاء.