

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية

حيث أن بنك saib من البنوك الرائدة والعريقة في جمهورية مصر العربية، ويسعى دائماً لتقديم أعلى مستوى لخدمة عملائه لذا يقدم البنك (الخدمات المصرفية الإلكترونية) لعملائه لتسهيل إدارة حساباتهم بأنفسهم وذلك تيسيراً لهم وحفاظاً على أوقاتهم، وحيث أن العميل من عملاء البنك ولديه حساب/ حسابات لدى البنك يجري عليه/ عليها عدة معاملات مصرفية، ويرغب العميل بموجب التوقيع على هذا الطلب الاستفادة من استخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية) عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والمقدمة من بنك saib وذلك وفقاً للشروط والأحكام المدرجة أدناه، وكذلك البنود والشروط والأحكام الواردة في نموذج فتح حساب العميل لدى البنك والتي تظل نافذة وسارية على كافة المعاملات وكذلك على علاقة العميل بالبنك وما يستحدث من شروط وأحكام.

1- التعريفات:

تطبيقاً لهذه الشروط والأحكام، تكون للمصطلحات والكلمات أدناه المعاني التالية، ما لم يرد في النص خلاف ذلك:

- البنك: يقصد به بنك الشركة المصرفية العربية الدولية | saib Bank وجميع فروعه.
- العميل / المستخدم: يقصد به عميل البنك (أفراد) الوارد بياناته في هذا الطلب للحصول على (الخدمات المصرفية الإلكترونية).
- الحساب/ الحسابات: يقصد بها جميع حسابات العميل المحفوظ بها لدى البنك.
- الخدمات المصرفية الإلكترونية: يقصد بها على سبيل المثال لا الحصر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بما فيها من خدمات ومعاملات وتسهيلات مقدمة من البنك إلى عملائه والمتغيرة من حين لآخر.
- الموقع الإلكتروني: يقصد به موقع البنك للخدمات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت وما يرتبط به من صفحات مفردة أو مجتمعة.
- اسم المستخدم: ويقصد به رقم أو كلمة التعريف الخاصة بالعميل وذلك بغرض التعريف عنه عند استخدامه (الخدمات المصرفية الإلكترونية).
- كلمة السر: هو كود سرى يقوم العميل بتكوينه ويستخدمه العميل للدخول على موقع البنك الخاص بالخدمات المصرفية الإلكترونية وتتيح للبنك التأكد من شخصية العميل.
- البيانات السرية: يقصد بها كافة البيانات الخاصة بتفعيل واستخدام "الخدمات المصرفية الإلكترونية" وهي على سبيل المثال لا الحصر اسم المستخدم و/أو كلمة السر و/ أو بيانات وحسابات العميل.
- كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة: هي كلمة السر المستخدمة والصالحة للأغراض التصديق لمرة واحدة فقط للدخول على النظام أو لفترة زمنية لضمان عدم إعادة استخدامها للأغراض التصديق في مرات لاحقة.
- تطبيق رموز الأمان (Soft Token): هو تطبيق للهاتف المحمول يستخدم لإصدار كلمات السر المستخدمة مرة واحدة.
- الرقم السري الخاص برموز الأمان: هو مجموعة من الأرقام و/أو الحروف السرية التي تستخدم للدخول على تطبيق رموز الأمان لإصدار كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة.

2- يقر العميل بصحة البيانات والمعلومات المدونة في طلب الحصول على (الخدمات المصرفية الإلكترونية) ويحتمل العميل أي مسؤولية تنتج في حال عدم صحة أي من تلك البيانات والمعلومات.

3- يقر العميل ويوافق على تلقي كافة المعلومات والبيانات والبيانات والبيانات المتعلقة باستخدامه واستفادته بالخدمات المصرفية الإلكترونية على الأرقام والعناوين المبينة أعلاه ويتعهد بإخطار البنك كتابياً فوراً بأي تعديل قد يطرأ على أي من البيانات المذكورة في هذا الطلب بما في ذلك أرقام الهاتف المحمول و/أو عناوين البريد الإلكتروني المذكورة ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر يقع نتيجة عدم تلبية العميل بالتعديل المطلوب.

4- يقر العميل أنه في حالة اطلاع العميل على كشوف الحسابات الخاصة بالعميل عن طريق أي من الوسائل الإلكترونية فإن العميل يكون ملتزماً بالمحافظة على سرية تلك الكشوف ولا يتحمل البنك أية مسؤولية قد تنتج عن تسريب تلك الكشوف، ولا يحق للعميل طلب أي تعويضات جراء ذلك.

5- لا يحق للعميل صاحب الحساب الاشتراك في (الخدمات المصرفية الإلكترونية) ولا يحق لحاملي التوكيلات و/أو التفويضات نيابة عن العميل الاشتراك في هذه الخدمات.

6- يحتفظ البنك بحقه المطلق برفض (مع إخطار العميل إن أمكن) أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على (الخدمات المصرفية الإلكترونية) كما يحتفظ البنك بحقه في رفض تنفيذ أية تعليمات و/أو استفسارات و/أو تعاملات و/أو عمليات ترد من العميل أثناء استخدامه (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وذلك بدون أدنى اعتراض من العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك.

7- يستطيع العميل الحصول على الخدمات المصرفية الإلكترونية من داخل جمهورية مصر العربية، مع العلم بأنه قد لا يستطيع العملء استخدام هذه الخدمة عبر شبكة الإنترنت الدولية في بعض الدول وذلك وفقاً للسياسة الخاصة بالبنك المطبقة في حينه.

8- يحق للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق أن يوقف و/أو يحد من استخدام العميل (للخدمات المصرفية الإلكترونية) أو أي جزء منها دون أدنى اعتراض من العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك (مع إخطار العميل إن أمكن).

9- يتصل العميل وحده بمسؤولية صحة جميع المعلومات والبيانات والعمليات التي يقوم بإدخالها عبر الموقع الإلكتروني الخاص بخدمة الإنترنت/الموبايل البنكي بالبنك باعتباره المستخدم الوحيد (للخدمات المصرفية الإلكترونية)، ويقر العميل بأن التعليمات والمعاملات والبيانات والتعاملات التي يدخلها أثناء التعامل من خلال (الخدمات المصرفية الإلكترونية)، وتم التعامل عليها بدون أية مراجعة إضافية من البنك و/أو بدون الحصول على إشعارات خطية و/أو التأكد منها، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل في حالة حدوث خطأ في أية بيانات تم إدخالها على الموقع الإلكتروني الخاص بخدمة الإنترنت/الموبايل البنكي بالبنك لاستخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية) ولا يحق له طلب إلغاؤها بعد التنفيذ.

10- إذا نما لعميل العميل أن شخصاً آخر قد اطلع على البيانات السرية الخاصة به، فيلتزم العميل عندئذ بالاتصال فوراً لإبلاغ البنك وطلب وقف/تعليق (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وفي حالة إخفاق العميل في القيام بذلك يجعله مسئول عن أي عمليات و/أو معاملات تمت على حسابه ولم يصرح بها وتصبح كافة المعاملات مؤكدة باستخدام بياناته السرية.

11- يقر العميل صراحة بالحيوية الكاملة لمستخرجات البنك التلية والإلكترونية المثبتة لما قام به العميل بإصدار تعليمات و/أو معاملات و/أو عمليات مصرفية عن طريق (الخدمات المصرفية الإلكترونية) (سواء كانت هذه المستخرجات باللغة العربية و/أو اللغة الإنجليزية، وتتضمن كشوف حساب العميل كافة بيانات العمليات والمعاملات التي تم تنفيذها باستخدام العميل (الخدمات المصرفية الإلكترونية)).

12- يتعهد العميل بأن جميع المعاملات التي تتم من خلال (الخدمات المصرفية الإلكترونية) هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولاشخصاً غير محظور التعامل معهم، وأن العميل هو المستفيد الحقيقي من (الخدمات المصرفية الإلكترونية).

13- من المتفق عليه أنه يحق للبنك إرسال التنبيهات للعميل وكذا الإعلانات والحماية وحملت التسويق عن المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الإنترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة ولا يعد ذلك انتهاكاً لخصوصيته.

14- يعد توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية موافقة تامة ونهائية على الخدمات المصرفية الإلكترونية الحالية وما يستجد بها، وكذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية المستقبلية وذلك فور القيام باستخدامها و/أو الموافقة عليها إلكترونياً، دون أدنى مسؤولية على البنك ويعد هذا البند ساري وغير قابل للإلغاء في حالة إلغاء أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

15- يلتزم العميل بتعويض البنك ضد أي خسائر أو أضرار من أي نوع قد تصيب البنك نتيجة إخلال العميل بالالتزام بأي بند من بنود هذه الشروط والأحكام.

16- البنك غير مسئول عن عدم تنفيذ أي من العمليات الواردة من خلال النظام بسبب أي ظرف خارج عن إرادة البنك علماً بأن المعاملات التي لا تتم بشكل آلي يتم استبدالها والعمل على تنفيذها طبقاً لمواعيد العمل الرسمية في فروع البنك، ولا يلتزم البنك بقبول أية تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات قد سبق أن أرسلها العميل عبر (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وتم تنفيذها بالفعل.

17- تقع المسؤولية الكاملة على العميل في حماية ومراقبة والتحكم في حسابه الإلكتروني ويجب على العميل الاحتفاظ ببيانات حسابه الإلكتروني في سرية تامة من جميع الأشخاص دون استثناء، واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ عليها بأمان. ويشمل ذلك عدم الاحتفاظ بأي سجل مكتوب لكلمة السر الخاصة بحسابه الإلكتروني، تجنب استخدام كلمات السر التي يمكن التعرف عليها بسهولة من قبل التخزين (مثل رقم الحساب الخاص بالعميل، تاريخ ميلاد أو رقم الهاتف)، عدم الإفصاح عن كلمة السر إلى أي شخص آخر في أي وقت (بما في ذلك أفراد العائلة أو الأصدقاء أو أي موظفي البنك) واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لضمان عدم رصد كلمة السر أثناء تسجيل الدخول على الخدمة.

18- وفي حالة طلب أي من موظفي البنك أو وكلاءه لأي من هذه البيانات السرية فيجب على العميل الاتصال بالبنك في أسرع وقت ممكن واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لضمان عدم إفشاء سرية بياناته ويجب على المستخدم قراءة التحذيرات والالتزام بها وأيضاً الإطارات التنبؤية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال/الهندسة الاجتماعية Social Engineering) وأن يكون الهاتف المحمول الخاص بالعميل غير مخترق (Not Rooted/Jailbroken). (إلخ).

19- يلتزم العميل بالاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بحسابه وأية معلومات تتعلق بالخدمة بسرية تامة ويشمل ذلك التعليمات والبرشادات والإجابات على استفسارات العميل إلكترونياً، وتقع المسؤولية على العميل في اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لمنع تسجيل الدخول أو الاستخدام الغير مصرح به لمثل هذه المعلومات من الغير.

- 20- يتعهد العميل بعدم التدخل و/أو إتلاف أي معلومات، و/أو كلمة السر و/أو البيانات و/أو البرامج المرتبطة بالخدمة، ونظراً للطبيعة المفتوحة لشبكة الإنترنت، لا يمكن للبنك ضمان عدم تعرض المعاملات أو بيانات العميل للقرصنة، أو الحذف غير المصرح به أو محاولات الاختراق المتعمدة من قبل القرصنة، وبالتالي يقع على العميل المسؤولية الكاملة لحماية هويته والحساب الإلكتروني (اسم المستخدم وكلمة السر) الخاصين به وعدم الكشف أو الإفصاح عنهم للغير.
- 21- في حالة وجود شكوك من قبل مستخدم الخدمة يجب عليه التوجه لتقريب فرع والتقدم بالشكوى موقعا عليها أو من خلال الاتصال بأرقام خدمة العملاء الخاصة بالبنك وسيتم الرد عليه خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات خارجية ويتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكوى.
- 22- يضاف أي حساب فرعي جديد خاص بالعمل تم فتحه على النظام الرئيسي بالبنك تلقائياً إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية الخاصة بالعمل.
- 23- لغرض مراقبة الجودة والحماية، يحق للبنك تسجيل المكالمات الهاتفية مع العميل، وإن قبول العميل لهذه الشروط والأحكام يعد بمثابة موافقته على هذا الإجراء.
- 24- يتعهد العميل بالالتزام بكفاءة وفعالية أنظمة الحماية والتجنب من الفيروسات (Anti-virus / anti-malware programs)، ومعايير وإجراءات كشف/مواجهة الاختراق للأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- 25- من المعلوم أن خدمات الإنترنت / الموبايل البنكي لا تظل سارية بعد إغلاق حسابات العميل طرف البنك.
- 26- من المعلوم أن المعلومات والبيانات المالية التي تظهر على الخدمات المصرفية الإلكترونية قد لا تكون لحظية، ويكون البنك غير مسئول عن أي قرار يتخذ من قبل العميل بناء على هذه المعلومات والبيانات.
- 27- البنك غير مسئول عن توفير خدمات الإنترنت لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية ويتحمل العميل وحده مسؤولية توفير الإنترنت اللازم للاستفادة بالخدمات المصرفية الإلكترونية.
- 28- في حالة رغبة العميل في تغيير رقم الهاتف المحمول الخاص به أو البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك فعليه التوجه إلى أقرب فرع لاستيفاء طلب كتابي بتعديل البيانات ويتم تنفيذ هذا الطلب خلال 4 أيام عمل من تاريخ استلام البنك لهذا الطلب.
- 29- يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الاستفادة بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها.
- 30- يحق للبنك منفرداً وضع حدود قصوى لقيمة التعاملات اليومية والشهرية أو المعاملات الواحدة وعدد كل من العمليات اليومية والشهرية، كما يحق للبنك تغييرها من وقت لآخر مع إخطار العميل بأي وسيلة مناسبة يراها البنك، ويعتبر استخدام العميل للخدمة بعد تغيير تلك الحدود بمثابة موافقة منه ويتم ذلك في ضوء سياسة البنك ووفقاً للقواعد المنظمة لهذه الخدمة والصادرة من البنك المركزي المصري.
- 31- يجب على العميل الالتزام بقرائة التحذيرات والخطرات التنبيهية مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال / الهندسة الاجتماعية Social Engineering ، الخ.
- 32- القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية هي التي تحكم الخدمات التي يقوم البنك بتقديمها للعملاء عبر شبكة الإنترنت.
- التحويلات المصرفية / العمليات المصرفية**
- 33- يلتزم العميل بالأحكام والشروط الخاصة بالتحويلات المصرفية وكذا كافة العمليات المصرفية التي يتم تنفيذها من خلال الخدمة المصرفية الإلكترونية وقبوله لتلك الشروط والأحكام إلكترونياً بعد إقراراً منه بذلك دون الحاجة إلى التوقيع على نماذج ورقية.
- فواتير/التزامات/عمليات**
- 34- يلتزم العميل بتوفير رصيد كافي في الحساب لدفع أية التزامات/تنفيذ عمليات في التواريخ المحددة للسداد، ولا يكون البنك مسئولاً عن عدم دفع أية التزامات في تواريخ استحقاقها بسبب عدم وجود رصيد كافي بحساب العميل، ويكون العميل مسئولاً بمفرده في حالة ترتيب أي عوائد و/أو غرامات تأخير على الالتزامات ناشئة عن التأخر في السداد.
- 35- يكون العميل مسئولاً وحده عن صحة البيانات المتعلقة بخاصية دفع الفواتير ومن ضمنها على سبيل المثال لا الحصر رقم الهاتف، المبلغ، رقم الفاتورة... الخ، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك مع تحمل العميل بكافة ما يترتب على ذلك من نتائج، ولا يلتزم البنك بمراجعة صحة هذه البيانات.
- آلية تشغيل الخدمات:**
- 36- عند توقيع العميل على طلب الاشتراك في (الخدمات المصرفية الإلكترونية) واستكمال الإجراءات وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال كلمة السر لمرور واحدة وكلمة المرور لتعديلها بصرفه العميل بعد تنفيذ البنك لطلب العميل في فترة أقصاها أربع أيام عمل من توقيع العميل على طلب الاشتراك.
- 37- فور استلام العميل اسم المستخدم وكلمة السر لمرة واحدة، يكون ملتزماً بالدخول على موقع البنك الخاص بالخدمات المصرفية الإلكترونية وتغيير كلمة السر لأول مرة واستبدالها بكلمة السر الجديدة التي ينشئها بنفسه ويحتفظ بها على مسؤوليته الشخصية.
- 38- لا يحق للعميل فتح أكثر من نافذة استخدام واحدة لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بشكل متزامن (في نفس الوقت).
- 39- يلتزم العميل بمراجعة بيانات آخر عملية دخول على الخدمات المصرفية الإلكترونية في كل مرة يستخدم فيها الخدمة.
- 40- في حالة عدم استخدام نافذة الخدمات المصرفية الإلكترونية لفترة (تحدد من قبل البنك) يتم إنهاء نافذة الخدمات ويجب على العميل إعادة الدخول.
- 41- تتوقف الخدمة أياً في حال قيام العميل بإدخال كلمة السر الخاصة بالدخول للخدمة خطأ أكثر من الحد المسموح به، وعليه الاتصال بمركز خدمة العملاء لتفعيل الخدمة.
- 42- في حالة رغبة العميل في إيقاف الخدمات المصرفية الإلكترونية أو إعادة تشغيل الخدمات المصرفية الإلكترونية (التي تم إيقافها بناءً على طلبه)، يجب على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء البنك.
- البرمجية:**
- 43- يلتزم العميل بمعالجة أجهزة الحاسب الآلي التي تستوفي الحد الأدنى من المواصفات (برامج الحماية من الفيروسات والاختراق ... الخ)، ويحق للبنك تعديل هذه المواصفات من وقت لآخر، ولن يتحمل البنك أي تكاليف أو أضرار تكبدها العميل بسبب عدم إلمامه بالمواصفات التي قام البنك بتعديلها، ويحق للبنك إجراء التعديلات التي يرس أنها مناسبة، لتطوير وتحسين أداء (الخدمات المصرفية الإلكترونية).
- 44- يحق للبنك من وقت لآخر إجراء إضافة/تعديلات/ صيانة / تحديث (الخدمات المصرفية الإلكترونية) مما قد يتطلب معها توقف الخدمات لفترة معينة بحددها البنك، وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية، ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأية مطالبات، على أن يتم الإعلان عن إجراء التعديل و/أو التحديث و/أو الصيانة على الموقع الخاص بالخدمات المصرفية الإلكترونية (أو بالرسائل النصية SMS أو بإرسال بريد إلكتروني).
- 45- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي عطل جزئي أو كلي في أداء (الخدمات المصرفية الإلكترونية) على سبيل المثال لا الحصر: جودة أو سرعة الخدمة أو مستوى الأداء أو دقة محتويات الخدمة لأي سبب/حدث خارج عن إرادته من دون تجاوز أو تقصير من جانبه، كما أنه لن يكون مسئولاً -على سبيل المثال لا الحصر- عن أي أعطال في وسائل الاتصالات أو أي خلل في الحاسب الآلي و/أو أي أعطال في أنظمة الحاسب الآلي و/أو شبكات الاتصالات و/أو تعطل / تأخر المعاملات من قبل شبكة المدفوعات الإلكترونية و/أو البنوك المراسلة والمستقبل و/أو أي مشكلة ذات صلة بذلك أو أي مشكلة لدى أجهزة العميل.
- 46- بالرغم من بذل البنك العناية الكافية لتأدية الخدمات إلا أنه لا يضمن خلو البرامج من الأعطال أو الخلل، ويتعهد البنك بتعديل الأضرار السلبية الناتجة عن العمليات المصرفية التي تحدث بسبب ذلك، ويقر العميل بقبوله عدم مسؤولية البنك عن كل ما سبق ذكره، ما لم يرتكب البنك تجاوزاً أو تقصيراً.
- حقوق الملكية الفكرية والملامات التجارية:**
- 47- إن شعار بنك saib هو علامة تجارية مملوكة ومسجلة لصالح البنك، وعلى وجه العموم يحق للبنك حيازة ملكية أي علامات تجارية خاصة بمنتجاته الواردة في صفحات الموقع أو على أي من نماجه أو مراسلاته.
- 48- كما إن حقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والنصوص والمواد الدعائية والشاشات وصفحات الموقع بما فيها من تصميم الصفحات الظاهرة بالموقع، هي ملكية خاصة للبنك و/أو أي طرف آخر مشار إليه في صفحات الموقع.
- 49- يلتزم ويتعهد العميل بعدم نسخ و/أو نشر أي من البرامج و/أو الشاشات و/أو المستندات و/أو الصور و/أو الرسومات و/أو المعلومات و/أو العلامات و/أو النصوص و/أو المواد الدعائية الخاصة بالبنك والامتاحة على صفحات الموقع، كما يلتزم العميل بعدم السماح لأي أشخاص آخرين بالقيام من خلاله أو بسبب له دخل فيه بنسخ و/أو تعديل أي من تلك البرامج و/أو الشاشات و/أو المستندات المتاحة عبر الموقع و/أو بتحميل أو نقل برامج الخدمات المصرفية الإلكترونية من و/أو إلى (على سبيل المثال لا الحصر) أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل وفي حالة مخالفة العميل لما هو موضح أعلاه أو عدم تأمين تلك البرامج والمستندات المقدمة كخدمة له من البنك يحق للبنك الرجوع على العميل بكافة الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقه بخلاف التعويضات اللازمة لتصبح الأضرار التي قد تلحق بالبنك.
- تعديل الشروط**
- 50- يجوز للبنك في أي وقت ووفقاً لإرادته المنفردة تعديل كل و/أو بعض هذه الشروط والأحكام و/أو استبدالها كلياً أو جزئياً بشروط وأحكام أخرى جديدة و/أو استبدال صفحة أو صفحات واردة على الموقع الخاص بالخدمات المصرفية الإلكترونية، لذلك يعتبر استمرارية العميل في استخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية) بعد إجراء أي من التعديلات المذكورة وإخطاره بها بمثابة قبول ووافق من العميل على تلك التعديلات ويتم إخطاره من خلال أحد الوسائل التالية: الإعلان عنها بأمرع البنك-على موقع البنك الإلكتروني - رفق كشوف الحساب - رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك - أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات رسمية موجهة للعملاء... الخ.
- رسوم الخدمات**
- 51- يتحمل العميل كافة الرسوم والمصروفات المتعلقة باستخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وهي -على سبيل المثال لا الحصر- رسوم مقابل الاشتراك ورسم رمز الأمان Soft Token (على سبيل المثال لا الحصر في حالة الإصدار أول مرة أو الاستبدال) وكافة العمولات المصرفية الناتجة عن استخدام مختلف الخدمات المتاحة من خلال (الخدمات المصرفية الإلكترونية) والتي يحددها البنك من وقت لآخر ويعلن عنها، ويحتفظ البنك بحقه في تعديل تلك الرسوم من وقت لآخر ودون أدنى اعتراض من العميل على أن يتم إخطار العميل بتعديلها بأي من الوسائل المقبولة مصرفياً مثل الرسائل النصية، بريد إلكتروني، خطابات، رفق كشوف الحسابات، الموقع الإلكتروني، مواقع التواصل الاجتماعي، خطابات رسمية من البنك وبناء على ذلك يصرح العميل وبنفسه البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء بختم كافة الرسوم والمصروفات المستحقة من حساب/حسابات العميل لدى البنك.
- 52- يقر العميل بالاطلاع على كافة الرسوم والمصاريف الخاصة بالخدمة ووافق عليها.

إخلاء المسؤولية:

53- مع عدم الإخلال بأي نص تضمنته هذه الشروط والأحكام، لا يقدم البنك للعميل أي ضمان صريحة أو ضمنية فيما يتعلق باستخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية).
54- على الرغم من استخدام البنك لكافة التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية العميل (الخدمات المصرفية الإلكترونية) من مخاطر شبكة الإنترنت وجرائم المعلومات، فإن البنك غير مسئول عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدامه شبكة الإنترنت، وأن العميل وحده هو المسئول بتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه (الخدمات المصرفية الإلكترونية) التي اختارها بموجب هذا الطلب واستخدامه لشبكة الإنترنت.
55- يتحمل العميل وحده مسؤولية استخدام - على سبيل المثال لا الحصر- أي برمجيات و/أو أجهزة قد تعرض أمن وفعالية استخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية) والتي ينشأ عنها كشف بيانات العميل، ويتحمل العميل وحده كافة النتائج المترتبة على ذلك ويخلى طرف البنك من أي مسؤولية في هذا الخصوص.
56- في حالة توقف الخدمات بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها، يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمات في غضون 48 ساعة، وفي حالة عدم قدرة البنك على استعادة الخدمات في غضون هذه الفترة، فسوف يقوم البنك باتخاذ التدابير للتواصل بالعملاء لإخطارهم بالموعد المتوقع لاستعادة الخدمة بأي من الوسائل المقبولة مصرفياً مثل الرسائل النصية، بريد إلكتروني، خطابات، رفق كشوف الحسابات، الموقع الإلكتروني، مواقع التواصل الاجتماعي، خطابات رسمية من البنك.
57- لا يترتب أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تلقي أو أخطاء أو ضياع المعلومات، أو تعطيل قسري أو الحالات الطارئة مثل النقص أو انقطاع استمرارية العمل أو الإضرابات أو القوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية، أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أي أحداث أخرى ولا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أي أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك.

الالتزامات:

58- يلتزم البنك بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل وذلك في حدود ما يتطلبه القانون الواجب التطبيق، علماً بأنه في بعض الحالات قد يقوم البنك بالإفصاح عن بعض البيانات أو المعلومات الخاصة بالعميل مستخدم الخدمة أو عملياته المصرفية لبعض الجهات سواء رقابية أو غير رقابية داخل أو خارج جمهورية مصر العربية، وذلك طبقاً للقوانين والمعاهدات الدولية السارية، كما يصرح المستخدم للبنك بالإفصاح عن أو مشاركة المعلومات الخاصة به مع بعض الجهات الأخرى مثل البنوك المراسلة أو الشركات التي يتعاقد معها البنك ويسند إليها تقديم أي خدمة أو منتج بالنيابة عنه لصالح العميل وذلك وفقاً للاعتراف المصرفية والإجراءات المتعارف عليها.
59- يفوض العميل ويصرح للبنك تصريحاً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه في تداول والإفصاح عن بعض و/أو كل البيانات الخاصة بحساباته لدى البنك لأي طرف ثالث طبقاً لإرادة البنك المنفردة وذلك لتطوير وتيسير كافة الأعمال المصرفية للبنك و/أو تقديم الخدمات المصرفية المتميزة للعميل والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الخدمات المصرفية الإلكترونية بجميع أنواعها، خدمات إرسال كشوف الحسابات، الخدمات البريدية، خدمات الصراف التلبي، إلخ، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.
60- يقر العميل بقبول المسؤولية التامة والكاملة بشأن الحفاظ على البيانات السرية الخاصة به والإجراءات اللازمة لحفظها وعدم إفشائها إلى أي شخص أو موظف من موظفي البنك أو أي جهة أخرى.
61- يلتزم العميل بقراءة وتفهم التحذيرات والخطارات التنبيهية الموجودة على الموقع الإلكتروني (للخدمات المصرفية الإلكترونية)، وقبول جميع الشروط والأحكام وأية تغييرات عليها والتي ستظهر من خلال الموقع الإلكتروني (للخدمات المصرفية الإلكترونية) ويعتبر ذلك التزاماً قانونياً على العميل واستمراره في استخدام الخدمات يعد قبولاً لتلك الشروط والأحكام والتعليقات.
62- لا يتعين على العميل الدخول على خدمات الإنترنت البنكي من خلال أجهزة الكمبيوتر العامة أو المشتركة (كمقاهي الإنترنت أو المكتبات العامة) أو من الشبكات العامة التي تقدم خدمات الإنترنت (Open WiFi Network) أو أية أماكن أخرى ويكون مسئولاً وحده في حالة استخدامهم.
63- يتعين على العميل إبلاغ البنك في حالة سرقة الهاتف المحمول و/أو فقده و/أو فقد شريحة ال SIM المرتبطة بالخدمة وفي جميع الأحوال في حالة قيام شخص آخر بإجراء أي تعاملات على حسابات العميل من خلال تلك الخدمة وقبل قيام العميل بإبلاغ البنك يكون العميل مسئولاً مسئولاً كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على تلك التعاملات ويقوم العميل بالإبلاغ عن طريق الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بالبنك لوقف الخدمة وفي حالة رغبة العميل إعادة تفعيل الخدمة يجب عليه الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بالبنك.

إيقاف الخدمة:

64- يحق للعميل أن يلغى اشتراكه في (الخدمات المصرفية الإلكترونية) المذكورة في أي وقت وذلك بتقديم طلب إنهاء (الخدمات المصرفية الإلكترونية) من خلال الفرع ويتم إلغاء الخدمة خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام طلب الإنهاء ويمكن للبنك حسب تقديره دون إبداء أسباب أن يلغى اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت ولن يؤثر هذا الإلغاء على مسئوليات العميل فيما يخص (الخدمات المصرفية الإلكترونية) التي تمت حتى تنفيذ الإلغاء ويلتزم العميل بسداد أي رسوم حتى تاريخ تنفيذ طلب إنهاء الخدمات ويحق للعميل إيقاف الخدمة في حينه من خلال الاتصال بأرقام خدمة العملاء الخاصة بالبنك.
65- يحق للبنك إيقاف الخدمة مؤقتاً بشكل آلي في حالة عدم استخدام العميل للخدمة (عدم الدخول عليها) لوقت معين يحدده البنك يتم إيقاف الخدمة آلياً حين اتصال العميل لتفعيلها.

القانون المطبق والاختصاص القضائي

66- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية ولوائحها التنفيذية كما تخضع كافة المنازعات المتعلقة بتفسيرها وتنفيذها لاختصاص محكمة القاهرة الاقتصادية.
67- تخضع الخدمات المصرفية الإلكترونية للقوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية الصادرة من الجهات الرسمية.
قبول هذه الشروط والأحكام
68- أقر أننا الموقع أدناه (العميل) بأن توقيعي على هذه الشروط والأحكام تعني قبولي التام والغير مشروط والالتزام باستخدام (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وذلك فيما يتفق مع هذه الشروط والأحكام.

خطوات تفعيل الخدمة:

- سيتم إرسال كلمة السر المؤقتة الخاصة بكم عن طريق رسالة قصيرة إلى هاتفكم المحمول المسجل طرفنا.
- قم بزيارة <https://e-banking.saib.com.eg> وقم بإدخال اسم المستخدم وكلمة السر المؤقتة
- قم بقراءة الشروط والأحكام والموافقة عليها
- قم بإنشاء كلمة السر الجديدة وتحتوي على (Aa) وعلامة مميزة (@_#... الخ) وأرقام ولا يقل عن 8 واختيار أسئلة الأمان والإجابة عليها
- قم بتنزيل تطبيق رمز الأمان Saib Token من متجر أبل أو جوجل أو هاواوي.
- قم بالدخول على خدمة الإنترنت البنكي وقم باختيار (الخدمات) ثم تفعيل (token) واحصل كلمة السر
- قم بمسح صورة رمز الاستجابة السريع باستخدام Saib token
- قم بإدخال كلمة السر جديدة لتفعيل رمز الأمان Saib Token .
- تم التفعيل ويمكن استخدام كلمة السر المستخدمة لمرّة واحدة.
- لتفعيل saib mobile banking قم بزيارة متجر أبل أو جوجل وحمل التطبيق ثم أدخل اسم المستخدم وكلمة السر.