

الأسئلة الشائعة

س : ما هي حملة البطاقات البلاطينية ؟ و ما هي فترة العرض؟

ج : هي حملة تتيح لك إصدار البطاقة الائتمانية البلاطينية بخصم ٥٠% على مصاريف الإصدار مع امكانية تقسيط معاملة واحده فقط لمدة ٦ اشهر بدون فوائد بحد ادني ٥,٠٠٠ جم وحد اقصى ٣٠,٠٠٠ جم للمعاملة. فترة العرض خلال شهر أكتوبر، نوفمبر، ديسمبر ٢٠٢١.

س : كيفية القيام بالتقسيط ؟

ج : يقوم العميل بإجراء معاملات ثم يقوم بمحادثة خدمة العملاء على 16668 لإتمام عملية التقسيط

س : أين يمكنني استخدام بطاقتي والاستفادة من العرض ؟

ج : جميع الاماكن.

س : هل يوجد أية حدود على المعاملات ؟

ج : حد دني ٥,٠٠٠ جم وحد اقصى ٣٠,٠٠٠ جم.

س : هل العرض ساري على جميع المعاملات؟

ج : نعم العرض ساري على جميع المعاملات السحب النقدي والمشتريات و الانترنت.

س : هل يمكننا التقسيط و القيام بالمعاملات بواسطة بطاقات الخصم المباشر؟

ج : تتم خدمة التقسيط بواسطة البطاقات الائتمانية فقط.

س : هل يمكننا التقسيط معاملات بدون فائدة ؟

ج: يمكن تقسيط معاملة واحده فقط بدون فائدة فقط للبطاقات المصدرة خلال شهر

أكتوبر، نوفمبر، ديسمبر ٢٠٢١.

س : هل يمكننا تقسيط معاملات اخرى؟

ج: نعم يمكن تقسيط معاملات اخرى ولكن بفائدة.