

عزيزي العميل ، تم إعداد المعلومات التالية لمساعدتك في الحصول على إجابات دقيقة للأسئلة الأكثر شيوعاً أثناء استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يرجى قراءتها في حال كان لديك أي سؤال أو كنت بحاجة إلى أن تكون على دراية كاملة بمزايا الخدمة المختلفة.

الأسئلة الشائعة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد

الخصائص العامة

- كيف يمكنني اختيار لغة التعاملات المصرفية عبر الإنترنت أو تغييرها؟
- يمكنك تحديد لغتك من صفحة تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- كيف يمكنني مراجعة شروط وأحكام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت؟
- يمكن مراجعة الشروط والاحكام من خلال الرابط الموجود على صفحة تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- من أين يمكنني تتبع طلباتي المرسله من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟
- يمكن مراجعه الطلبات المرسله من خلال الدخول على الانترنت البنكي ثم اختيار (الخدمات) ثم اختيار متابعة الطلبات

حسابي المصرفي عبر الإنترنت

- هل يمكنني تغيير اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بي قبل انتهاء الصلاحية؟
- يمكنك تغيير كلمة المرور الخاصة بك فقط قبل انتهاء الصلاحية بعد تسجيل الدخول باستخدام (اسم المستخدم وكلمة المرور) (الحماية) (تغيير كلمة المرور)
- كيف يمكنني تغيير بيانات جهات الاتصال الشخصية الخاصة بي؟
- من الفرع
- إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي أو تم حظرها ، فماذا أفعل؟
- إذا تم حظر حسابك أو كنت بحاجة إلى إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك ، يمكنك الاتصال بـ 16668
- وفي حالة نسيان كلمة السر يمكن الضغط على كلمة (نسيت كلمة السر) واتباع خطوات إعادة تعيين كلمة سر جديدة
- كيف أجد حركة معاملات الحساب؟
- تسجيل الدخول باستخدام (اسم المستخدم وكلمة المرور) (الحساب) (حسابي) ثم اختر حسابك ثم الضغط على تفاصيل الحساب.

رمز الأمان

• ما هو رمز الأمان

هو المسؤول عن تأكيد العمليات المقدمة من خدمة الانترنت البنكي عن طريق انشار رقم سري جديد مع كل معاملة ولايمكن اتمام اي معاملة بدونه يوجد منة نوعين جهاز رمز الامان للشركات و تطبيق على الموبايل لعملاء الافراد

• كيف يمكنني تفعيل تطبيق saib token ؟

قم بتنزيل تطبيق رمز الأمان Saib Token من متجر أبل أو جوجل أو هاواي.

قم بالدخول على خدمة الإنترنت البنكي وقم باختيار (الخدمات ثم تفعيل token) وإدخلكلمة السر

قم بمسح صورة رمز الاستجابة السريع باستخدام Saib token

قم بإدخال كلمة السر جديدة لتفعيل رمز الأمان Saib Token .

تم التفعيل ويمكن استخدامه لإنشاء كلمة السر المستخدمة لمرة واحدة.

• كيف يمكنني استخدام تطبيق saib-Token لإنشاء كلمة مرور لمرة ؟

افتح تطبيق saib Token ثم اختر (OTP) واضبط كلمة المرور سوف يظهر رقم OTP الخاص

المعاملات

البطاقات

• هل يمكنني إعادة تفعيل البطاقة المعطلة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

لا

• كيف يمكنني تسوية المبالغ المستحقة على بطاقات الائتمان الخاصة بي؟

قم بتسجيل الدخول باستخدام (اسم المستخدم وكلمة المرور) ← (البطاقات) ← (الدفع على بطاقتي) ثم حدد حساب الخصم ثم قم بإضافة المبلغ المستحق

الشيكات

• ما الذي يمكنني عرضه من شاشة تفاصيل الشيك "؟

1. رقم الشيك
2. تحقق من الحالة
3. تحقق من المبلغ
4. تحقق من تاريخ التحصيل

• إذا تم طلب دفتر الشيكات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ، فهل سيتم خصم الرسوم من قبل البنك؟

سيتم خصم الرسوم المطلوبة لدفتر الشيكات من حساب العميل

• كيف يتم تسليم دفتر الشيكات؟

يمكن للعميل اختيار أقرب فرع لاستلامه

القروض

• ما الذي يمكن التحقق منه بخصوص القرض من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت؟

1. إجمالي مبلغ القرض

2. تاريخ إضافة القرض

3. قسط القرض

4. تاريخ الاستحقاق

5. الرصيد المتاح

التحويلات

• ما هي أنواع التحويلات التي يمكنني القيام بها؟

1. التحويل بين حسابات نفس العميل

2. التحويل إلى حسابات saib

3. التحويل الداخلي (داخل مصر)

4. التحويل الخارجي

• ما هي حدود التحويل بين الحسابات؟

التحويل بين حسابات نفس العميل لا يوجد حد اقصى لها

تحويل الى حسابات saib 500000 جنيه

تحويل داخلي (داخل مصر) وتحويل خارجي 500000

كيف يمكنني تتبع التحويل الخاص بي "إلى حسابات أخرى"؟

إذا كان بين حسابي أو حساب saib من تفاصيل كشف الحساب وإذا كان خارج البنك فيمكن من خلال الدخول على

الانترنت البنكي ثم اختيار (الخدمات) ثم اختيار متابعة الطلبات

• هل لدي عدد محدود من المستخدمين يمكن إضافتهم؟

غير محدود

• هل هناك أي رسوم خاصة بالتحويلات؟

نفس الرسوم المطبقة بتعرفة saib

الشهادات و الودائع

- كيف يمكنني معرفة معدلات الفائدة على الودائع؟
تسجيل الدخول باستخدام (اسم المستخدم وكلمة المرور) ← (الخدمات) ← (الفائدة على الوديعة)
- هل يمكنني إصدار CD أو TD من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟
نعم يمكنك ذلك
- سيتم اصدار الوديعة في نفس يوم الطلب؟
نعم سيتم إصدار الوديعة في نفس اليوم
- يتم الاستفادة من التجديد التلقائي للشهادات/الودائع من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟
نعم
- هل يمكنني كسر الشهادة / الوديعة باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟
لا