

## الأسئلة الشائعة

**س : ما هو عرض الكاش باك ؟ و ماهي فترة العرض؟**

ج- فترة العرض من 8 إلى 22 إبريل 2021

1- عرض الكاش باك مقدم لعملاء البطاقات الائتمانية النشطة على جميع معاملات الدفع بمتاجر السوبرماركت والحلويات والتسالي، وسيتم استرداد 10% بحد أقصى 500 جنيه من إجمالي قيمة المعاملات المنفذة ببطاقات العميل خلال فترة العرض

2- عرض الكاش باك مقدم لعملاء بطاقات الخصم المباشر على جميع معاملات الدفع بمتاجر السوبرماركت والحلويات والتسالي، وسيتم استرداد 5% بحد أقصى 100 جنيه من إجمالي قيمة المعاملات المنفذة ببطاقات العميل خلال فترة العرض.

**س : متى سيتم استرداد مبلغ الكاش باك ؟**

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك بكشف الحساب التالي لانتهاؤ فترة العرض.

**س : هل هذا العرض يشمل معاملات السحب النقدي؟**

ج : لا ، عرض الكاش باك على معاملات الدفع المحلية والدولية في المتاجر المحددة.

**س : أين يمكنني استخدام بطاقتي والاستفادة من عرض الكاش باك ؟ من هي المتاجر التي يشملها العرض ؟**

ج : هي كل المتاجر الموضحة أدناه بناء على كود نشاط التاجر التعريفي

MCC	Description
5411	Grocery stores, Supermarkets
5499	Misc. Food Stores- Convenience stores and specialty markets
5441	Candy, Nut and Confectionery stores

**س : هل يوجد أية حدود على المعاملات أو مبلغ الكاش باك؟**

ج : لا يوجد حد أقصى أو أدنى للمعاملات المنفذة و الحد الأقصى للكاش باك موضح تفصيلاً أعلاه وفقاً لكل عرض

**س : ما عدد المعاملات التي يسري علي ذلك العرض؟**

ج : لا يوجد عدد محدد أو حد أقصى للمعاملات العرض ساري على جميع المعاملات المنفذة أثناء فترة العرض.

**س: هل العرض ساري على المعاملات الخارجية التي تمت خارج البلاد؟**

ج: نعم العرض ساري على جميع المدفوعات الدولية المنفذة عبر نقاط البيع المدرجة والمسجلة بالفئات والأنشطة المذكورة بعالية.

**س- ما هي شروط الحصول على العرض وإتمام عملية الكاش باك؟**

ج- بالنسبة للبطاقات الائتمانية، سيتم إتمام الكاش باك بمجرد إجراء المعاملات الموضحة بعاليه خلال فترة العرض.

-بالنسبة لبطاقات الخصم المباشر، يجب عليك إرسال كلمة "كاش باك" من رقم الموبايل المسجل لدى البنك على 1166