

# الأسئلة الشائعة

#### س: ماهو عرض مهرجان الذهب؟

ج: عرض مهرجان الذهب مقدم لعملاء البطاقات الائتمانية على جميع معاملات المشتريات داخل مصر وخارجها خلال شهر مارس 2021 وسيتم اختيار 30 فائز الأعلى استخداما للبطاقات الائتمانية خلال ذلك الشهر.

# س: ماهى فترة عرض مهرجان الذهب؟

ج: العرض ساري فقط على جميع معاملات المشتريات داخل مصر وخارجها خلال الفترة من 1-مارس-2021 حتى 31-مارس-2021

#### س: كيف سيتم اختيار الفائزين؟ وماهى الجوائز التي سيتم تقديمها للفائزين؟

ج: سيتم اختيار 30 فائز بناءا على احتساب الأعلى استخداماً للبطاقات الائتمانية (مشتريات فقط) على مدار شهر مارس 2021 وسيتم اختيار 10 فائزين من كل نوع بطاقة ائتمانية كالتالي:

- ربع جنية ذهب لكل فائز من حاملي البطاقات الكلاسيكية
- نص جنية ذهب لكل فائز من حاملي البطاقات التيتانيوم
  - جنية ذهب لكل فائز من حاملي البطاقات البلاتينية

#### \_

# س: كيف سيتم اخطار الفائزين ؟

ج: سيتم التواصل مع الفائزين لإستلام الجوائز على الأرقام المسجلة لدى البنك وفي حالة تعثر الوصول لأحدهم لأاي سببمنالأسباب ستمنح الجائزة لمن يخلفة في الترتيب من واقع إجمالي الاستخدامات.

# س: متى سيتم توزيع جوائز عرض مهرجان الذهب؟

ج: سيتم توزيع جوائز عرض مهرجان الذهب بشهر إبريل 2021.

# س: متى سيتم توزيع جوائز عرض مهرجان الذهب؟

ج: سيتم توزيع جوائز عرض مهرجان الذهب بشهر إبريل 2021.



## س: هل هذا العرض يشمل معاملات السحب النقدي؟

ج: لا ، العرض ساري فقط على معاملات المشتريات داخل مصر وخارجها

# س: أين يمكنني استخدام بطاقتي والإستفادة من عرض مهرجان الذهب؟ من هي المتاجر التي يشملها العرض؟

ج: العرض يشمل جميع معاملات المشتريات المنفذة عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

## س : هل العرض ساري على موظفى بنك saib؟

ج: نعم العرض ساري لجميع حاملي البطاقات الائتمانية.

## س : هل العرض ساري على جميع أنواع البطاقات (بطاقات الخصم المباشر والائتمان ومسبقة الدفع) ؟

ج: هذا العرض ساري على جميع أنواع البطاقات الائتمانية فقط (الكلاسيكية والتيتانيوم والبلاتينية)

## س: ماعدد المعاملات التي يسري على ذلك العرض؟

ج : لا يوجد عدد محدد أو حد أقصى للمعاملات العرض ساري على جميع المعاملات المنفذة أثناء فترة العرض.

# س: هل العرض ساري على المعاملات الخارجية التي تمت خارج البلاد؟

ج: نعم العرض ساري على جميع المشتريات المحلية والدولية.

