

برنامج نقاط المكافآت من saib

الشروط والأحكام

1- قواعد عامة:

- 1-1- برنامج نقاط المكافآت من بنك الشركة المصرفية العربية الدولية saib ويشار إليه فيما بعد بالبنك هو نظام مكافآت يمنحك نقاط عند استخدامك لأي بطاقة من بطاقات البنك :
- البطاقات الائتمانية.
 - بطاقات الخصم المباشر ماعدا بطاقة saib star.
 - البطاقات مسبقة الدفع ماعدا بطاقة ميزة.

2-1- يتم الاشتراك بالبرنامج طبقاً لهذه الشروط والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى قراءة الشروط والأحكام المدرجة بطلبات فتح الحساب البنكي، إصدار بطاقة الائتمان، إصدار بطاقة الخصم المباشر، إصدار البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بالبنك (طبقاً لنوع البطاقة المشتركة بالبرنامج).

3-1- سوف تتمتع تلقائياً ببرنامج نقاط المكافآت من saib مجاناً بمجرد تسجيل حسابكم الشخصي من خلال الموقع الخاص ببرنامج المكافآت.

4-1- يحق للبنك إلغاء اشتراكك في البرنامج، وذلك وفقاً للتالي :

- إيقاف، أو إلغاء حسابك، بطاقتك أو أي من منتجاتك البنكية.
 - خضوع العميل لإجراءات قضائية.
 - تأخر سداد مستحقات أي من حساباتك لدينا لأي سبب من الأسباب.
 - إخلالك لأي من شروط التعاقد مع البنك.
 - للبنك الحق في استبعاد العميل من المشاركة في البرنامج وإلغاء أي نقاط حصل عليها العميل بالفعل في حالة مخالفة العميل لأي من شروط وأحكام البنك، أو لأية أسباب أخرى قد يراها البنك.
- 5-1- في حالة إلغاء اشتراكك من البرنامج طبقاً للنقاط المذكورة بالبند 1-4، يتم إلغاء جميع النقاط غير المستخدمة ولن يسمح باستخدامها ضمن البرنامج.

6-1- يحق ل saib في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسئولية تجاه المشترك بإلغاء برنامج المكافآت أو إلغاء أو تعديل مميزاته أو خصائصه، أو تغيير، أو تعديل أو خفض قيمة نقاط المكافآت أو طريقة استبدال النقاط حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت المستحقة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك وبدون أي إخطار مسبق وفي تلك الحالة سوف يقوم بإخطار العميل بإحدى الطرق التالية: موقع البنك / رسائل نصية / الإعلان بفروع البنك / كشوف الحساب / خطابات / مواقع التواصل الاجتماعي (الحسابات الرسمية للبنك) / الاتصال الهاتفي. العميل فقط هو المصرح له باستخدام النقاط، و في حالة الوفاء -لا قدر الله- يتم إلغاء النقاط ولا يسمح باستخدامها.

2- كيفية الإشتراك :

- 1-2- للمشاركة في البرنامج، يجب أن يكون العميل حامل لبطاقة من بطاقات saib التي ينطبق عليها شروط الاشتراك في هذا البرنامج وصالحة للاستخدام طوال مشاركته في البرنامج.
- 2-2- بعد إتمام أول معاملة مشتريات يجب على العميل التسجيل بنفسه ببرنامج saib لنقاط المكافآت من خلال الموقع الرسمي للبنك من أجل المشاركة في البرنامج والوصول إلى النقاط المكتسبة.
- 3-2- في حالة تأخر العميل في التسجيل يحق للبنك إلغاء جميع النقاط المستحقة قبل التسجيل.

3- كيفية عمل برنامج نقاط المكافآت :

1-3- نمنحك نقاط لكل "جنيه مصري" من المشتريات، وذلك طبقاً لقيمة المعاملة الشرائية الجارية بواسطة البطاقة الائتمانية و / أو بطاقة الخصم المباشر ماعدا saib star و / أو البطاقة مسبقة الدفع ماعدا بطاقة ميزة بصورة "يومية" ويتم تقريبها لأقرب نقطة كما هو موضح أدناه بالبند 3-5- المعاملات التالية لا تدخل ضمن عملية احتساب النقاط :

- الإيداع النقدي.
 - المسحوبات النقدية.
 - أي من الخدمات / المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي.
 - المعاملات الحكومية.
 - الفائدة أو الرسوم أو المصاريف.
 - معاملات المحفظة الذكية.
- 2-3- لتحصل على النقاط الخاصة ببطاقتك الائتمانية، يجب أن تكون "منتظم في سداد المبالغ المستحقة".
- 3-3- إذا كنت حامل البطاقة الأساسية، يمكنك استبدال نقاطك في شراء المنتجات والخدمات. لن يسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط.
- 4-3- يتم الحصول على النقاط بالكيفية التالية :

3-5-1- البطاقات الائتمانية :

- 1- نقاط المكافآت على المشتريات: يتم احتساب النقاط بنفس المعدلات في الإستخدام المحلي والدولي.
- بطاقات الائتمان الكلاسيكية : 0.5 نقطة لكل 1 جم.
 - بطاقات الائتمان الذهبية : 0.6 نقطة لكل 1 جم.
 - بطاقات الائتمان البلاطينية : 0.9 نقطة لكل 1 جم.
- 2- نقاط المكافآت الإضافية : يتم منح النقاط مرة واحدة فقط لجميع حاملي البطاقات الائتمانية الحاليين والجدد كمكافأة على استخدام البطاقات وذلك عندما تصل إجمالي المشتريات المنفذة بالبطاقة الائتمانية إلى الحدود المذكورة أدناه (وفقاً لكل نوع بطاقة) خلال 3 أشهر بحد أقصى (بدءاً من تاريخ أول معاملة مشتريات بعد إطلاق برنامج نقاط المكافآت).
- بطاقات الائتمان الكلاسيكية : 15,000 نقطة عند الوصول لإجمالي مشتريات 15.000 جم
 - بطاقات الائتمان الذهبية : 25,000 نقطة عند الوصول لإجمالي مشتريات 25.000 جم
 - بطاقات الائتمان البلاطينية : 50,000 نقطة عند الوصول لإجمالي مشتريات 30.000 جم

3-5-2- بطاقات الخصم المباشر:

- 1- نقاط المكافآت على المشتريات: يتم احتساب النقاط بنفس المعدلات في الإستخدام المحلي والدولي.
- بطاقات الخصم المباشر الكلاسيكية : 0.25 نقطة لكل 1 جم.
 - بطاقات الخصم المباشر التيتانيوم : 0.375 نقطة لكل 1 جم.
 - بطاقات الخصم المباشر البلاطينية : 0.5 نقطة لكل 1 جم.
 - بطاقات الخصم المباشر ورلد ايليت : 0.75 نقطة لكل 1 جم.

3-5-3- البطاقات مسبقة الدفع:

- 2- نقاط المكافآت على المشتريات: يتم احتساب النقاط بنفس المعدلات في الإستخدام المحلي والدولي.
• البطاقات مسبقة الدفع : 0.25 نقطة لكل 1 جم.

ملحوظة : يحق للبنك تغيير سياسة احتساب النقاط في أي وقت بناءً على تقدير البنك وحده.

3-6- استبدال النقاط:

- 3-6-1- كافة طلبات استبدال النقاط المُقدمة إلكترونياً من خلال الموقع أو التطبيق الخاص ببرنامج المكافآت هي مسئولية العميل.
3-6-2- يتم استبدال النقاط لصالح حامل البطاقة الأساسية ويصرح له فقط بصفته وشخصه باستخدامها.
3-6-3- يتم تنفيذ طلب استبدال النقاط خلال فترة زمنية أقصاها 10 أيام عمل من تاريخ طلب استبدال النقاط.
3-6-4- عند تأكيدك طلب الاستبدال، يصبح الطلب غير قابل للإلغاء ولا يمكنك طلب استرداد النقاط المستخدمة، أو إلغاء الطلب.
3-6-5- إذا ما كانت قيمة المنتجات أو الخدمات المطلوب استبدالها بواسطة نقاط المكافآت أكبر من قيمة النقاط ، سيتعين عليك دفع الفارق خصماً من رصيد بطاقتك.
3-6-6- يمكنك استبدال النقاط الخاصة بك فقط من خلال تطبيق MasterCard® Pay With Rewards™.
3-6-7- يمكنك استبدال نقاطك بكاش باك لبطاقتك الائتمانية / الخصم المباشر / مسبقة الدفع ، يتاح الكاش باك على البطاقات السارية ويستفيد منها حاملي البطاقات الأساسية فقط.
3-6-8- الحد الأدنى لاستبدال نقاطك هو 10.000 نقطة.

3-7- فترة صلاحية النقاط

- 3-7-1- تنتهي صلاحية جميع النقاط المكتسبة بعد 24 شهر من تاريخ الحصول على النقاط.

في حالة وجود خلاف حول تفسير بند من بنود الشروط والأحكام يعتبر النص المدون باللغة العربية هو المعول عليه والواجب التطبيق.