

طارق الخولي- تطوير جودة خدمة العميل اولوية لبنك SAIB



بنك الشركة المصرفية العربية

كتب - شيرين محمد

قال طارق الخولي رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لبنك الشركة المصرفية العربية الدولية "saib" في أول تصريحات له بعد توليه رئاسة البنك، إن خطة البنك ستركز بشكل رئيسي على جودة وتطوير خدمة العميل عبر آليات مختلفة، منها سرعة تقديم الخدمة المصرفية في أقصر وقت وبجودة عالية وطرح منتجات مصرفية جديدة تلبي وتشبع احتياجات العملاء المختلفة والتوسع في الخدمات الإلكترونية.

وأشار إلى أن البنك يعطي أولوية للتوسع في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وذلك لسرعة الدورة الإنتاجية لهذه المشروعات واستيعاب أيدي عاملة، موضحاً أن البنك يمتلك دوراً كبيراً في تمويل هذه المشروعات بحجم محفظة يبلغ 5.3 مليار جنيه لتستحوذ على نسبة 18.6% من إجمالي محفظة البنك.

وبدأ طارق الخولي في مباشرة مهام عمله بشكل رسمي رئيساً للبنك يوم الأربعاء.

وأكد الخولي أن استراتيجيته المستقبلية تركز أيضاً على تطوير أداء الموظفين باعتبارهم رأس المال الحقيقي للبنك، وفي تكريس صورة ذهنية إيجابية للبنك مع العملاء، وسيتم تخصيص دورات تدريبية للموظفين لزيادة خبراتهم وإطلاعهم على المستجدات العالمية في القطاع المصرفي.

وكان الخولي، ترك عمله في البنك المركزي، كوكيل محافظ البنك المركزي لقطاع الرقابة الميدانية والمخاطر، في نهاية أبريل الماضي، التزاماً بالتعليمات القانونية، الواردة في قانون تعارض المصالح لسنة 2013، والذي ينص على أن أعضاء الهيئات الرقابية وإدارات الإشراف على البنك المركزي لا يتقلدوا مناصب في بنوك تجارية إلا بعد مرور 3 أشهر على ترك المنصب.

وكانت الجمعية العمومية للبنك وافقت قبل نهاية أبريل الماضي، بالإجماع على ترشيح طارق الخولي، لمنصب الرئيس التنفيذي للبنك.

وكان حسن عبد المجيد الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب السابق للبنك، قد رفض طلب الجمعية العمومية، استمراره كعضو غير تنفيذي في مجلس إدارة بنك الشركة المصرفية.

وتأسس بنك الشركة المصرفية العربية الدولية في 21 مارس 1976، كأول بنك عربي مشترك يعمل في مصر ضمن إطار أحكام قانون الاستثمار