

طلب إصدار بطاقة saib مسبقة الدفع saib Prepaid Card Application

الفرع:
التاريخ: / /

يرجاء الموافقة على إصدار بطاقة
مسبقة الدفع بياناتها كالتالي:

الرقم التعريفي للعميل:

البيانات الشخصية لحامل البطاقة

الاسم بالكامل وفقاً لمستند تحقيق الشخصية: Full Name As stated on ID:

الاسم بالحروف الإنجليزية كما سيظهر على البطاقة: (البيتاوور 20 حرفاً و مسافة)
Name in English as it will appear on card: (Maximum 20 characters and spaces)

رقم مستند تحقيق الشخصية: Personal Identity Number:

رقم قومي (للمصريين) ID Number (for Egyptians) بطاقة عسكرية Military ID

هل يتم تحويل المرتب إلى بنك saib ؟ Is the salary is being transferred to saib ?

لا نعم نعم و اسم الشركة: Yes, Company Name

بيانات حامل البطاقة
(فقط في حالة غير عميل البنك):
Cardholder Details
(Only Non Customer):

في حال كان مقدم الطلب عميل البنك ،
يرجى عدم استيفاء البيانات أدناه.
In case of the applicant is a bank customer,
Please don't fulfill the below data

النوع: ذكر أنثى Female Male

تاريخ الميلاد: / /

محل الميلاد: Place of Birth:

الجنسية: Nationality:

العنوان من واقع مستند تحقيق الشخصية: Address as stated in ID:

عنوان الإقامة (بالتفصيل): Residence Address (in details):

عنوان العمل (بالتفصيل): Work Address (in details):

اسم جهة العمل: Employee Name:

الوظيفة: Job:

تاريخ الالتحاق بالعمل: Joining Date:

صافي الدخل الشهري بالجنية المصري: Monthly Net Income in EGP:

الغرض من البطاقة: Card Purpose:

المستوى التعليمي: Level of Education:

أقل من مؤهل متوسط No high school

مؤهل متوسط High school / Diploma

شهادة جامعية University degree

دراسات عليا Masters / PHD

أخرى: Others:

هل لديك أي مصدر آخر للدخل؟ Do you have other sources of income?

لا No نعم Yes

في حالة نعم يرجى التحديد: If Yes Please Specify:

هل لديك أي جنسيات/إقامة أخرى؟ Do you have other Nationalities/ Residency?

في حالة نعم يرجى التحديد: If Yes Please Specify:

عنوان المراسلات: Correspondences Address:

عنوان المنزل Home address عنوان العمل Work address

عنوان تسليم البطاقة/ الرقم السري: Card / Pin Code Delivery Address:

عنوان المنزل Home address عنوان العمل Work address

تفاصيل الرقم السري حسب رغبة العميل: Pin Code Details as per customer request:

أرغب في إدخال الرقم السري عن طريق ماكينات البنك (ATM)
I want to enter the PIN Through (ATM)

أرغب في الحصول على رقم سري مطبوع للبطاقة (يرجاء إدخال عنوان التسليم)
I want a printed PIN (fill in the delivery address)

التليفون: Telephone:

منزل: Home:

مكتب: Office:

محمول: Mobile:

محمول آخر: Other Mobile:

بموجب هذا الطلب أرجو إصدار بطاقة saib المدفوعة مقدماً وأقر بأن كافة البيانات المدونة بهذا الطلب صحيحة وكاملة وأصرح للبنك بالاستعلام عنها، كما أتعهد بإبلاغ البنك بأية تعديلات تطرأ عليها مستقبلاً، كما أوافق وأتعهد بالالتزام بكافة شروط وأحكام استخدام البطاقة المدفوعة مقدماً. كما أقر بعملي بأن للبنك الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام بإرادته المنفردة وأن قبولي لاستخدام البطاقة بعد التعديل وإخطاري به يعد بمثابة موافقة ضمنية على هذه الشروط والأحكام. كما أصرح للبنك بخصم كافة المصاريف والعمولات اللازمة لإصدار بطاقة مسبقة الدفع على بطاقتي .

By virtue of this application, I do hereby request to issue saib prepaid card. I do hereby declare that the aforementioned information provided is true and complete and I officially authorize the bank to investigate its accuracy. I also undertake to notify the bank with any future changes to the above-declared information. I hereby declare my acceptance and commitment to all terms and conditions stated herein as well as in future amendments after notifying me. I acknowledge that the bank has the right to amend these terms and conditions solely and my usage of the card after such amendments shall be considered as my implicit consent to those amendments. I authorize the bank to debit my Card with all issuance expenses and fees.

اسم العميل:

التاريخ:

توقيع العميل:

الشروط والأحكام العامة لإصدار واستخدام بطاقات saib مسبقة الدفع

1- التعريفات

- **البنك:** بنك الشركة المصرفية العربية الدولية saib.
- **البطاقة:** بطاقة مدفوعة مقدماً والتي يتم إصدارها من قبل البنك للعميل أو إلي أي شخص آخر ليس عميل للبنك، وهي بطاقة تسري عليها القواعد المنظمة للعمل ببطاقات الدفع الإلكترونية من قبل مؤسسات الدفع الدولية.
- **حامل البطاقة:** هو الشخص الموقع على طلب الإصدار والمسئول عن سداد ما يستحق على البطاقة سواء رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه أو ما يستحق بناء على استخدام البطاقة بشرط ألا يقل السن عن 16 سنة وقت إصدار البطاقة.
- **مدة البطاقة:** يقصد بها مدة سريان البطاقة (وفقاً لما يحدده البنك) وتجدد تلقائياً ما لم يوجد سبب لدى البنك أو تعليمات من العميل بعدم تجديدها.
- **حد السحب النقدي:** هو الحد الأقصى الذي يقرره البنك لعمليات السحب النقدي من خلال ماكينة الصراف الآلي (ATM)، والبنك الحق في تعديل حدود السحب (اليومية والشهرية) منفرداً ووفقاً لسياسة البنك الداخلية مع إخطار العملاء من خلال أحد الوسائل التالية) الإعلان عنها بأمرع البنك-على الإعلان عنها بأمرع البنك-على موقع البنك الإلكتروني - إرفاق كشوف الحساب - رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك - أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات موجهة للعملاء.
- **حد الشراء:** هو الحد الأقصى الذي يقرره البنك لعمليات الشراء من خلال ماكينات (POS)، والبنك الحق في تعديل حدود الشراء (اليومية والشهرية) منفرداً ووفقاً لسياسة البنك الداخلية مع إخطار العملاء من خلال أحد الوسائل التالية) الإعلان عنها بأمرع البنك-على موقع البنك الإلكتروني - مرفق بكشوف الحساب - رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك - أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات موجهة للعملاء.
- **الرقم السري للبطاقة (PIN):** هو أربعة أرقام يتم اختيارهم من قبل العميل على ماكينة الصراف الآلي ATM عند استخدام البطاقة أول مرة بعد تفعيلها أو قد يرسل للعميل من خلال البنك في مظروف خاص وذلك بناء على ما يراه البنك عند طلب العميل.

شروط الاستخدام

- البطاقة يتم إصدارها بالتعاون مع مؤسسة ماستر كارد العالمية لعملاء البنك ولغير العملاء وصالحة للاستخدام داخل وخارج جمهورية مصر العربية في عمليات الشراء وعمليات السحب النقدي وفقاً لحدود السحب والشراء المقررة من قبل البنك.
- يلتزم العميل بالرجوع إلي الفرع أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 16668 بغرض تفعيل البطاقة فور تسلمها.
- يقوم العميل بإنشاء رقم تعريف (PIN) للبطاقة من خلال ماكينة الصراف الآلي (ATM) للبنك أو يقوم البنك بإنشاء (PIN) ويتم تسليمه للعميل بناء على طلب العميل ويلتزم العميل بالمحافظة على البطاقة وعلى ال (PIN) الخاص به وعدم إعطائه لشخص آخر أو الاحتفاظ به بطريقة مكتوبة يسهل معرفته.
- إذا لم يتم العميل باستلام البطاقة خلال مدة معينة يحددها البنك، فإنه يحق للبنك إعدام البطاقة وإلغاء الحساب طبقاً لإجراءاته مع تحميل العميل بكافة مصاريف الإصدار أو الاشتراك السنوي أو مصاريف التجديد عن طريق تحميل البطاقة بمبلغ المصاريف خصماً منها حتى يتم السداد.
- تخضع البطاقة التي يصدرها البنك لشروط وأحكام هذا الاتفاق.
- لا يجوز لحامل البطاقة أن يسمح لأي شخص آخر باستخدام بطاقته ويتعهد بالمحافظة عليها وعلى الرقم السري (PIN) وعلى بيانات البطاقة.
- يتعين على حامل البطاقة أن يوقع على إشعارات المبيعات عند استخدام البطاقة مع احتفاظه بصورة منها (سواء تم استخدام الرقم السري (PIN) أو رقم (CVV) في معاملات إلكترونية أو لم تستخدم)، في حالة عدم ضرورة توقيع حامل البطاقة على أية إشعارات فإن ذلك لا يعفيه من التزامه قبل البنك بسداد قيمتها إذا وجدت بصمة البطاقة أو تم تسجيل البطاقة إلكترونياً في الآلة التي تعامل معها أو إذا طلب حامل البطاقة من التاجر مده بالبطاقة والخدمات (عن طريق التليفون أو الإنترنت أو البريد) مع قيد القيمة على البطاقة الخاص به فإنه يلتزم بسداد القيمة.

• يلتزم العميل بتحمل كافة المسئوليات أياً كانت التي قد تقع عليه بشكل مباشر أو غير مباشر دون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة استخدامه خاصة بتقديم بيانات متعلقة بالبطاقة باستخدام المكالمات المسجلة مع مركز الاتصال بخدمة العملاء 16668. ويحق لموظفي مركز الاتصال بخدمة العملاء بالبنك مراجعة كافة بيانات العميل المتاحة لدى البنك للتحقق من شخصية العميل قبل تنفيذ أية خدمة من خلال مركز الاتصال بخدمة العملاء.

• في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو محاولة قد يهجم بها العميل لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال بحق للبنك أن يوقف البطاقة وفقاً لتقديره المطلق ودون الحاجة لإخطار حامل البطاقة بإيقاف التعامل على البطاقة حتى يتقدم العميل بتبرير مناسب ومقبول للبنك وذلك كله دون إخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في مصر.

• جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.

• حامل البطاقة مسئول عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة طالما لم يخطر البنك بفقدان البطاقة أو سرقتها واتخاذ كافة الإجراءات لإغلاقها - حتى في حالة عدم توقيعه على فسانم البيع أو عدم تطابق التوقيع.

• يتعهد حامل البطاقة بعدم إيداعه شخصياً أو قبوله مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة بحساب البطاقة.

• في حالة قبول حوالت وإرادة على البطاقة بالعملة الأجنبية يقر العميل بإضافة مبلغ الحوالة بالجنيه المصري بعد تقييمها بسعر التحويل المعلن يوم إضافة التحويل للبطاقة.

• في حالة إنهاء عمل النظام من قبل البنك أو في أي أحوال أخرى ينتج عنها توقف تقديم الخدمة يلتزم البنك بالوفاء بتعهداته قبل مستخدميه البطاقات بما في ذلك القيام باسترداد الرصيد المتبقى بالبطاقات.

• يلتزم البنك بإخطار العميل في حالة انقطاع الخدمة.

• البطاقة المصدره للاستخدام الشخصي فقط ولا يجوز استخدامها لغراض تجارية.

• يجب على العميل عدم الإفصاح عن أية معلومات سرية تخص البطاقة واسم المستخدم والرقم السري.

• يلتزم العميل باستخدام البطاقة وفقاً للأنظمة والشروط المرتبطة بها.

• تسيّر على هذه الشروط والالتزامات قوانين جمهورية مصر العربية، كما تخضع كافة المنازعات المتعلقة بتفسيره وتنفيذه لاختصاص محكمة القاهرة الاقتصادية.

• عند المتابعة من جانب حامل البطاقة لن يكون البنك ملتزماً بإضافة قيمة الإشعارات المتتارة عليه إلى حساب حامل البطاقة ما لم تكن قيمتها قد أصبحت لحساب البنك المتلقي أو المؤسسة المصدرة.

• يجوز لحامل البطاقة الشكوى أو الاعتراض على ما يتعلق بالبطاقة من خلال التوجه لأقرب فرع والتقدم بالشكوى موقعاً عليها التوقيع الرسمي المسجل لدى البنك أو خلال خدمة عملائنا (الرقم الساخن 16668) وسيتم الرد عليه خلال خمسة عشر يوم عمل بعد الشكوى المتعلقة بصحافة خارجية ويتم إخطار العميل بالمدى الزمنية لدراسة الشكوى.

• استخدام ماكينات الصراف الآلي (ATM) أو نقطة بيع آلية (POS) عند استعمال البطاقة في أي من ماكينات الصراف الآلي أو نقطة بيع آلية لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية سواء كانت يدوية أو إلكترونية فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأغراض.

• يخضع البنك قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت باستخدام البطاقة من حساب حامل البطاقة.

• يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون إيداع أي سبب.

• لن يكون البنك مسئولاً إذا لم تقبل البطاقة لدى أي تاجر أو مؤسسة أو ماكينة صراف آلي. وكذلك لن يكون البنك مسئولاً عن نوعية أو حالة المنتجات أو الخدمات التي حصل عليها حامل البطاقة من التجار والشركات أو ماكينات الصرف أو نقطة البيع الآلية.

• لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة يتكبدها حامل البطاقة إذا لم يتمكن البنك أو إذا تأخر في تقديم أية خدمة مصرفية أو أية خدمة أخرى لحامل البطاقة بسبب أي قوة قهريه أو انقطاع التيار الكهربائي أو للخلف عن توريد معدات أو تهيئة أسباب قهريه أخرى مع إخطار العميل.

• يتعين على حامل البطاقة إبلاغ البنك كتابةً بأي تغيير في بياناته أو في أية معلومات منصوص عليها في هذا الطلب.

• يجوز لحامل البطاقة أن يلغى بطاقته في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابياً.

• يجوز للبنك إلغاء البطاقة واستردادها أو رفض تجديدها مع إخطار العميل بأي وسيلة مناسبة دون موافقة من حامل البطاقة ويحتفظ البنك بحقه في عدم ذكر الأسباب في الحالات ذات الصلة بالجهات القانونية والرقابية.

• يتعين إبلاغ البنك فوراً عند فقد أو سرقة البطاقة أو وجود حالة من حالات الاختيال وذلك على الوجه التالي:

• إبلاغ البنك على الفور لتليفونيا عن طريق رقم خدمة العملاء (16668) بواقعة فقد البطاقة موضحاً (الاسم، رقم البطاقة، تاريخ و وقت فقد البطاقة) و من الممكن أن يتبع ذلك تعزيز كتابي موقع من حامل البطاقة يذكر به التفصيلات المتقدمة و يظل حامل البطاقة مسئولاً عن جميع المبالغ الواردة بالشعارات المبيعات والسلف التقديرية أو غير ذلك من عمليات تمت بموجب البطاقة وذلك حتى وقت استلام البنك لإخطاراً بفقدانها أو سرقتها.

• يتم إيفاء البطاقة القديمة بمجرد إبلاغ البنك عن فقدانها أو سرقتها أو بمجرد طلب العميل لبطاقة بدلية.

• يحق للبنك إبلاغ أي طرف آخر بأية بيانات تتعلق بحسابات حامل البطاقة وذلك وفقاً لما يراه البرية مناسبة ويحق للبنك إصدار بيانات خاصة بحسابات و سجلات حامل البطاقة خارج جمهورية مصر العربية وذلك في حدود ما تتطلبه الخدمات المقدمة للعميل.

• يحق للبنك تسجيل المحادثات التليفونية التي تتم مع حاملي البطاقة عند الاتصال بمركز الاتصالات بخدمة العملاء.

• يحق للبنك أن يخضع تلقائياً وبدون الرجوع لحامل البطاقة أي مبلغ سبق إضافته له بطريق الخطأ.

• البطاقة تحدد تلقائياً مالم يكن هناك طلب كتابي من حامل البطاقة بعدم تجديدها قبل انتهاء الصلحية بخمسة وأربعين يوماً على الأقل.

• تتم جميع تعاملات حامل البطاقة بالجنيه المصري داخل مصر. وفي حالة التعاملات بالعملة الأجنبية فيتم الخصم على حساب العميل بسعر التحويل وقت التنفيذ عند ورود العمليات من شركة ماستر كارد بالإضافة إلى أية مصاريف وعمولات يقررها البنك.

• البنك غير مسئول تماماً عن أي خلل أو عطل فني أو خلل ماكينة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر قد يؤدي إلى عدم تقديم الخدمة لحامل البطاقة، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأية مطالبات في هذا الخصوص.

• يحق للبنك خصم كافة الرسوم المحددة على البطاقة بالخصم مباشرة على البطاقة دون الرجوع إليه. وبعد توقيع العميل على هذا الطلب بمثابة موافقة ضمنية للسحب من البطاقة مباشرة.

• يحدد البنك سعر الصرف وأية مصاريف إضافية يتم احتسابها عند استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية.

• في حالة سفر العميل خارج مصر فإنه يلزم عليه إبلاغ البنك بذلك من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء، وفي حالة عدم الإبلاغ بذلك فإنه للبنك الحق في إيقاف البطاقة عند استخدامها خارج البلاد.

• عند عدم سحب العميل المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي (ATM) خلال الفترة الزمنية المحددة بعد خروج المبلغ من المكان المخصص له بملكية الصراف الآلي فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد الحساب الخاص بالبطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد فعلي للماكينة وبناء عليه يمكن إضافة جزء أو كل المبلغ أو عدم إعادته إلى رصيد الحساب الخاص بالبطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.

• في حالة احتياج البطاقة يجب مراجعة البنك لتليفونيا من خلال خدمة العملاء (16668) والتوجه لأقرب فرع طلب إصدار بطاقة بدل فاقد ويحق للبنك إيقاف البطاقات المنتهجة في ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك.

• للبنك غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتجار على السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة. ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أية خلافات مع التجار مباشرة دون إحلال البنك بأي وجه في هذا الصنف.

• للبنك الحق في إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام، إلغاء/ إضافة خدمات جديدة أو تحديث / خفض نوع البطاقة دون الحاجة إلى إخطار مسبق دون الرجوع لحامل البطاقة مع التزام البنك بالوفاء بتعهداته لحامل البطاقات بما في ذلك القيام باسترداد الرصيد المتبقى بالبطاقات.

• يحق لحامل البطاقة إيقاف البطاقة الخاصة به كما يمكنه طلب إعادة إصدار بطاقة بدلية أيضاً.

• يحق للبنك تسجيل أية من شروط وأحكام استخدام البطاقة المدينة من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل من خلال أحد الوسائل التالية) على موقع البنك الإلكتروني - إرفاق كشوف الحساب - رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك - أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات موجهة للعميل وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة فور استخدام البطاقة بعد تاريخ إخطاره بهذه التعديلات.

إقرار:

أقر أنا الموقع أدناه:

• أنني المستفيد الحقيقي للبطاقة وأن جميع المعاملات التي تتم باستخدام هذه البطاقة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وفي حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك.

• أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة وأتعهد بتحديث بياناتي فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو عند الطلب، كما أقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة.

اسم العميل:

التاريخ:

توقيع العميل:

For Bank use Only

لإستخدام البنك فقط

رقم حساب العميل: Customer A/C Number

□ تم التوقيع أمامي □ التوقيع مطابق

اسم موظف خدمة العملاء:

اسم موظف خدمة العملاء: Signature attested

توقيع الموظف: Signature Verified

توقيع الموظف: Staff Signature:

الرقم الوظيفي: Staff ID:

التاريخ: Date:

اسم مراجع خدمة العملاء: Customer Service Reviewer Name:

توقيع المراجع: Reviewer Signature:

الرقم الوظيفي: Staff ID:

التاريخ: Date:

طلب إصدار بطاقة saib
مسبقة الدفع

* تطبيق الشروط والالتزام