



# تعريفه المصاريف والعمولات لعملاء الافراد



## تعريف المصاريف و العمولات لعملاء الأفراد

الحسابات (البنك)			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصاريف فتح حساب
تدفع مرة واحدة	100	جم	حساب الذهب
تدفع مرة واحدة	50 جم - للعملاء القائمين 100 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب جاري
تدفع مرة واحدة	50 جم - للعملاء القائمين 120 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب توفير
تدفع مرة واحدة	50 جم - للعملاء القائمين 150 جم - للعملاء الجدد	جم	حساب يوم ب يوم
<b>يمنح العملاء الجدد: بطاقة خصم مباشر كلاسيكية معفية من مصاريف الإصدار للسنة الأولى فقط</b>			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصاريف تشغيل الحساب
-	لا يوجد مصاريف	جم	حساب الذهب
شهرياً	25	جم	حساب جاري
شهرياً	25	جم	حساب توفير
شهرياً	25	جم	حساب يوم ب يوم
<b>شامل مصاريف الرسائل النصية لبطاقة الخصم المباشر</b>			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	عمولة الإنخفاض عن الحد الأدنى لرصيد الحساب
-	لا يوجد مصاريف	جم	حساب الذهب
شهرياً	40	جم	حساب جاري أقل من 5,000 جم أو ما يعادلها
شهرياً	40	جم	حساب توفير أقل من 10,000 جم أو ما يعادلها
شهرياً	40	جم	حساب يوم ب يوم أقل من 5,000 جم أو ما يعادلها
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	عمولات و مصروفات أخرى
شهرياً	25	جم	مصاريف حسابات راكدة
لكل ختم	30 بالإضافة إلى مصاريف/عمولات كل عملية	جم	تصديق خارجي علي التوقيعات

مصاريف إصدار كشف حساب	جم	40	لكل حساب
عمولة الإيداع علي الشباك للحسابات الدائنة (للإيداعات الأقل من 10,000 جنيه مصري)	جم	30	لكل عملية
مصاريف إعادة إصدار كشف حساب ( عن العام الحالي )	جم	75	لكل عملية
مصاريف إعادة إصدار كشف حساب ( عن أعوام سابقة )	جم	100	لكل عملية
إصدار شهادة (ارصدة / تحويل معاش / تحويل مرتب .... اخري)	جم	100	لكل عملية
عمولة سحب علي الشباك للحسابات الدائنة ( للمسحوبات أقل من 10,000 جنيه مصري)	جم	30	لكل عملية
حفظ المراسلات بالفرع	جم	175	شهرياً
التعليمات المستديمة ( للمنتجات الإيدخارية و التحويلات)	جم	100 جم اشتراك 40 جم لكل عملية	لكل عملية
إصدار / إلغاء توكيلات مصرفية أو تفويضات	جم	100	وفقاً لطلب العميل
تقسيم تركة	جم	3 فى الألف بحد أدنى 100 و حد أقصى 1,500	لكل ملف
إستعلام إئتماني (أي- سكور)	جم	100 جم لعملاء البنك 150 جم لغير عملاء البنك	وفقاً لطلب العميل
إعادة إصدار إشعار خصم أو إضافة	جم	10	لكل إشعار
إنشاء كود بالبورصة	جم	مجاناً	
عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم بالعملة المحلية ( للحساب الجاري الدائن فقط )	جم	0.05% بحد ادنى 50 جم وبدون حد اقصى	لكل عملية
عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم بالدولار و اليورو و الاسترليني ( للحساب الجاري الدائن فقط )	دولار	0.02% بحد ادنى 20 جم وبدون حد اقصى	لكل عملية
عمولة إيداع تاريخ حق نفس اليوم عملات اخرى ( للحساب الجاري الدائن فقط )	وفقاً لعملة العملية	0.05% بحد ادنى 20 جم وبدون حد اقصى	لكل عملية
تصديق البنك المركزي (شهادة أرصدة)	جم	25	وفقاً لطلب العميل

## الخزائن الحديدية (خزائن خاصة)

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصرفات إيجار الخزائن و مصاريف أخرى
	التكلفة الفعلية للكالون + 200 وفقاً لطلب العميل	جم	مصرفات تغيير قفل الخزينة / مصرفات تغيير مفاتيح
سنوياً	650	جم	خزينة أقل من الصغيرة - حجم (5*27*47)
سنوياً	800	جم	خزينة صغيرة - حجم (2785*47)
سنوياً	1,200	جم	خزينة أقل من المتوسطة - حجم (10*27*47)
سنوياً	1,500	جم	خزينة متوسطة - حجم (15*27*47)
سنوياً	2,200	جم	خزينة أقل من الكبيرة (حجم 30*27*47)
سنوياً	3,000	جم	خزينة كبيرة جداً (حجم 45*27*47)
	ضعفي رسوم الإيجار السنوية بحد أدنى 2000 جم على أن يتم التحفظ عليها بحساب تأمين الخزائن الحديدية	جم	مبلغ تأمين الخزينة الحديدية

## التحويلات

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصرفات و عمولات التحويل
لكل عملية	10	جم	تحويل وارد عن طريق ACH / السويفت - بالعملة المحلية
لكل عملية	5	دولار أمريكي	تحويل وارد عن طريق / السويفت - بالعملة الأجنبية
لكل عملية	2 في الألف بحد أدنى 20 و حد أقصى 350 + مصاريف / ACH	جم	تحويل صادر عن طريق ACH - بالعملة المحلية
لكل عملية	3 في الألف حد أدنى 50 وأقصى 400 جم + مصاريف swift	جم	تحويل صادر عن طريق السويفت - بالعملة المحلية
لكل عملية	1 في الألف حد أدنى 10 وأقصى 250 جم + مصاريف ach	جم	تحويل صادر عن الإنترنت البنكي - بالعملة المحلية

1\*

التحويلات الواردة ACH - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	3	لكل عملية
التحويلات الصادرة ACH - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	2 في الألف حد أدنى 10 وحد أقصى 75	لكل عملية
رد تحويل وارد بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	25	لكل عملية
تحويل صادر عن الإنترنت البنكي - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	2 في الألف حد أدنى 5 وأقصى \$75 + مصاريف السويفت	لكل عملية
التحويلات الصادرة بالسويفت - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	4 في الألف حد أدنى 25 وأقصى \$150 + مصاريف السويفت	لكل عملية
تعديل سويفت - بالعملة المحلية (شاملة مصاريف إلغاء الدفع)	جم	50	لكل عملية
تعديل سويفت - بالعملة الأجنبية (شاملة مصاريف إلغاء الدفع)	دولار أمريكي	25	لكل عملية
مصرفات قبول الخصم المباشر Direct Debit	جم	10	لكل عملية
مصرفات رفض الخصم المباشر Direct Debit	جم	20	لكل عملية
مصاريف سويفت - بالعملة المحلي	جم	25	لكل عملية
مصاريف سويفت - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	30	لكل عملية

الشيكات و الكمبيالات			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	مصرفات و عمولات
لكل شيك	5 / للشيك	جم	طباعة دفتر شيكات
لكل شيك	10	جم	تحصيل شيك / شيك مصرفي داخل غرفة المقاصة - بالعملة المحلية
لكل شيك	3 فى الألف بحد ادنى 5 و حد أقصى 100	دولار أمريكي	تحصيل شيك / شيك مصرفي داخل غرفة المقاصة - بالعملة الأجنبية
لكل شيك	2 فى الألف بحد ادنى 10 و حد أقصى 300	جم	تحصيل شيك أجل داخل غرفة المقاصة - بالعملة المحلية
لكل شيك	+ مصاريف حفظ 10 جم عن كل سنة 3 فى الألف بحد ادنى 10 وحد أقصى 100	دولار أمريكي	تحصيل شيك أجل داخل غرفة المقاصة - بالعملة الأجنبية
لكل شيك	+ مصاريف حفظ 1.5 \$ عن كل سنة	جم	شيك مقدم للتحصيل لصالح عميل مصرفنا خارج غرفة المقاصة والتحصيل عن طريق السويفت او الACH
لكل شيك	2.5 فى الألف بحد أدنى 10 وحد أقصى 400 + مصاريف السويفت	جم	شيك مقدم للتحصيل لصالح عميل مصرفنا خارج غرفة المقاصة داخل مصر والتحصيل عن طريق السويفت او عن طريق حسابات مراسلينا
لكل شيك	3 فى الألف بحد ادنى 10 و حد أقصى 100 + مصاريف السويفت	دولار أمريكي	رفض شيكات مسحوبة علي عملائنا - بالعملة المحلية
لكل شيك	50	جم	رفض شيكات مسحوبة علي عملائنا - بالعملة الأجنبية
لكل شيك	10\$	دولار أمريكي	شيكات أجله مقدمة للتحصيل علي عملائنا - بالعملة المحلية
لكل شيك	20	جم	شيكات أجله مقدمة للتحصيل علي عملائنا - بالعملة الأجنبية
لكل شيك	2.5	دولار أمريكي	صرف / تحصيل شيكات Saib الداخلية من شبك الصرف (من حساب إلى حساب داخل البنك )
لكل شيك	مجاناً	جم / دولار امريكي	تأجيل شيك
لكل شيك	2.5\$ / 50	جم / دولار امريكي	استرداد شيك
لكل شيك	1.5\$ / 25	جم / دولار امريكي	ايقاف دفع شيك
لكل شيك	50	جم	

شيكات مشتراه - بالعملة المحلية	جم	6 فى الألف بحد ادنى 100 و بدون حد أقصى	لكل شيك
شيكات مشتراه - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	1 فى المائة بحد ادنى 10 و بدون حد أقصى	لكل شيك
إصدار شيك مصرفي - بالعملة المحلية (الاستبدال يعامل معاملة الإصدار الجديد)	جم	2 فى الألف بحد ادنى 50 و حد أقصى 300	لكل شيك
إصدار شيك مصرفي - بالعملة الأجنبية (الاستبدال يعامل معاملة الإصدار الجديد)	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 10 و حد أقصى 100	لكل شيك
تأجيل دفع كمبيالة	جم	20	لكل كمبيالة
تحصيل كمبيالة - بالعملة المحلية	جم	0.30% بحد أدنى 30 و حد أقصى 400	لكل شيك
تحصيل كمبيالة - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	3 فى الألف بحد ادنى 5 و حد أقصى 100 + مصاريف سويفت	لكل شيك
حفظ كمبيالة - بالعملة المحلية	جم	10	لكل شيك
حفظ كمبيالة - بالعملة الأجنبية	دولار أمريكي	1\$	لكل كمبيالة / السنة
سحب كمبيالة قبل تاريخ الإستحقاق	جم	25	لكل كمبيالة
رفض كمبيالة	جم/ دولار امريكي	50/10\$	لكل كمبيالة
إلغاء شيك مصرفي/معتد - بالعملة المحلية	جم	10	لكل شيك
إلغاء شيك مصرفي/معتد - بالعملة الأجنبية	دولار امريكي	5	لكل شيك
مصاريف بروتستو	جم	80	لكل كمبيالة
عموله شيكات متنازل عنها لصالح البنك	جم	5 فى الالف بدون حد ادنى وحد اقصى 600	لكل عملية
مصرفات قبول الخصم المباشر Direct Debit	جم	10	لكل عملية
مصرفات رفض الخصم المباشر Direct Debit	جم	20	لكل عملية

## البطاقات

المصرف / العملة			العملة	الدورية	بطاقات مسبقة الدفع saib
Al-Ahly	Mezza	saib			
100	مجاناً	50	جم	تدفع مرة واحدة	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
100	20	50	جم	سنوياً	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
100	40	50	جم	تدفع مرة واحدة	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
50	50	50	جم	وفقاً لطلب العميل	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
10	5	10	جم	لكل عملية	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً* 2
5	2	5	جم	لكل عملية	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
10% بحد أدنى 60 جم			جم	لكل عملية	عمولة السحب النقدي من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
10			جم	لكل عملية	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
3%			جم	لكل عملية	عمولة تدبير عملة على المعاملات الدولية
200			جم	وفقاً لطلب العميل	رسوم المعاملات المرفوضة - معاملات الاعتراض



المصرف / العمولة					الدورية	العملة	بطاقات الخصم المباشر
saib payband	World Elite	Platinum	Titanium	Classic			
300	2,500	300	150	مجاناً	تدفع مرة واحدة	جم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
300	2,500	300	150	50	سنوياً	جم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
300	2,500	300	150	50	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	2,500	300	150	50	تدفع مرة واحدة	جم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
-	2,500	300	150	50	سنوياً	جم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
-	2,500	300	150	50	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
		50			وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
		10			لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي محلياً من ماكينات البنوك الأخرى
					لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي دولياً من ماكينات البنوك الأخرى
		5			لكل عملية	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - محلياً
		10			لكل عملية	جم	عمولة الإستعلام عن الرصيد من ماكينات البنوك الأخرى - دولياً
		3%			لكل عملية	جم	عمولة استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية
		200			وفقاً لطلب العميل	جم	رسوم المعاملات المرفوضة - معاملات الاعتراض

المصرف / العمولة					الدورية	العملة	البطاقات الائتمانية
saib payband	Platinum	Ahly Titanium	Titanium	Classic			
300	500	300	250	150	تدفع مرة واحدة	جم	مصاريف إصدار البطاقة الأساسية
300	500	300	250	150	سنوياً	جم	مصاريف تجديد البطاقة الأساسية
300	300	250	250	100	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الأساسية
-	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً	-	جم	مصاريف إصدار البطاقة الإضافية
-	300	150	150	100	سنوياً	جم	مصاريف تجديد البطاقة الإضافية
-	300	250	250	100	وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف استبدال البطاقة الإضافية
		50			وفقاً لطلب العميل	جم	مصاريف إعادة إصدار الرقم السري
		10			شهرياً	جم	مصاريف كشف حساب البطاقة الائتمانية
		2.95%			شهرياً	جم	سعر الفائدة
		5% بعد أدنى 50 جم			لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي من ماكينات saib
		5% بعد أدنى 50 جم			لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي محلياً من ماكينات البنوك الأخرى
		10% بعد أدنى 60 جم			لكل عملية	جم	عمولة السحب النقدي دولياً من ماكينات البنوك الأخرى
		مجاناً			-	جم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات saib
		10			لكل عملية	جم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي - محلياً
		20			لكل عملية	جم	عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي - دولياً

عمولات ومصاريف أخرى	العملة	المصرف / العمولة	الدورية
غرامة التأخر عن السداد	جم	100	عند التأخر عن السداد
عمولة تجاوز الحد الائتماني	جم	100	عند تجاوز الحد الائتماني
عمولة تدبير عمله على المعاملات الدولية	جم	3%	لكل عملية
رسوم المعاملات المرفوضة - معاملات الاعتراض	جم	200	وفقاً لطلب العميل
مصاريف إصدار شهادة مخالصة مالية	جم	100	لكل شهادة
عمولة الدمغة النسبية	جم	0.05% من إجمالي أعلى مديونية خلال 3 شهور	كل ثلاثة اشهر
عمولة الإيداع على الشباك ( للإيداعات الأقل من 10,000 جنيه مصري )	جم	30	لكل عملية
الرسائل القصيرة	جم	60	سنوياً
معدل العائد المدين لمعاملات التقسيط (مشتريات و سحب نقدي)	جم	12:6 شهر : 2% بحد أدنى 500 جم للمعاملة 24:13 شهر: 1.75% بحد أدنى 500 جم للمعاملة 60:25 شهر " 1.6% بحد أدنى 6,000 جم للمعاملة	شهرياً
عمولة السداد المبكر/ إلغاء لمعاملات التقسيط ( مشتريات و سحب نقدي)	جم	5.00%	لكل عملية
عمولة تحويل مبلغ نقدي من البطاقة الائتمانية للحساب الشخصي	جم	2.50%	لكل عملية
معدل العائد المدين لتقسيط عمليه تحويل مبلغ نقدي من البطاقة الائتمانية للحساب الشخصي (عند إطلاق الخدمة)	جم	12:6 شهر : 2% بحد أدنى 6,000 جم للمعاملة 24:13 شهر: 1.75% بحد أدنى 6,000 جم للمعاملة 60:25 شهر " 1.6% بحد أدنى 6,000 جم للمعاملة	شهرياً
عمولة السداد المبكر لتقسيط عمليه تحويل مبلغ من البطاقه الائتمانيه للحساب الشخصي	جم	5.00%	لكل عملية
فائدة السحب النقدي مقدماً من ماكينات saib	جم	5% بحد أدنى 50	لكل عملية
فائدة السحب النقدي مقدماً من ماكينات البنوك الأخرى- محليا	جم	5% بحد أدنى 50	لكل عملية
عمولة تغذية المحفظة الإلكترونية	جم	5% بحد أدنى 50 جم	لكل عملية

## القروض و التسهيلات الائتمانية لعملاء التجزئة المصرفية (أفراد)

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	حساب جارى مدين بضمان أوعية إيداعية
مرة واحدة	100	جم	مصاريف الحساب بالعملة المحلية
شهرياً	1.5 فى الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	جم	عمولة أعلى رصيد مدين - بالعملة المحلية
شهرياً	هامش فوق سعر الوعاء الإيداعى طبقاً لبرنامج التمويل	جم	الفائدة المدينة - بالعملة المحلية
شهرياً	2 فى الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	دولار أمريكي	عمولة أعلى رصيد مدين - بالعملة الأجنبية
شهرياً	هامش فوق سعر الوعاء الإيداعى طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	الفائدة المدينة - بالعملة الأجنبية
مرة واحدة	7	دولار أمريكي	مصاريف الحساب بالعملة الأجنبية

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	قروض بضمان أوعية إيداعية
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	جم	مصاريف إدارية للقرض - بالعملة المحلية
طبقاً لدورية السداد	هامش فوق سعر الوعاء الإيداعية طبقاً لبرنامج التمويل	جم	فائدة القرض السنوية - بالعملة المحلية
عن كل قسط متأخر	2.5% من قيمة القسط بحد أدنى 200 و أقصى 600	جم	غرامة التأخير عن سداد القسط - بالعملة المحلية
تدفع مرة واحدة	7% من قيمة المبلغ المراد سداه	جم	مصاريف سداد معجل (جزئياً/كلياً) - بالعملة المحلية
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	مصاريف إدارية للقرض - بالعملة الأجنبية
طبقاً لدورية السداد	هامش فوق سعر الوعاء الإيداعية طبقاً لبرنامج التمويل	دولار أمريكي	فائدة القرض السنوية - بالعملة الأجنبية
عن كل قسط متأخر	5	دولار أمريكي	غرامة التأخير عن سداد القسط - بالعملة الأجنبية
شهرياً في حالة التأخير	8% سنوياً (حسب عدد أيام التأخير)	دولار أمريكي	فائدة مدينة على المبالغ المتأخرة - بالعملة الأجنبية
شهرياً في حالة التأخير	1.5 في الالف على أعلى رصيد مدين خلال الشهر	دولار أمريكي	عمولة أعلى رصيد مدين على المبالغ المتأخرة - بالعملة الأجنبية
تدفع مرة واحدة	7% من قيمة المبلغ المراد سداه	دولار أمريكي	مصاريف سداد معجل (جزئياً/كلياً) - بالعملة الأجنبية

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	قروض بدون ضمان
تخصم مرة واحدة / بداية التمويل	نسبة من أصل مبلغ القرض طبقاً لبرنامج التمويل	جم	مصاريف إدارية للقرض
طبقاً لدورية السداد	نسبة متناقصة طبقاً لبرنامج التمويل	جم	فائدة القرض السنوية
عن كل قسط متأخر	2% من قيمة القسط حد ادنى 75 و أقصى 200	جم	غرامة التأخير عن سداد القسط
تدفع مرة واحدة	7% من قيمة المبلغ المراد سداه	جم	مصاريف سداد معجل (جزئياً/كلياً) - للدفع النقدي
تدفع مرة واحدة	12% من قيمة المبلغ المراد سداه	جم	مصاريف سداد معجل - شراء مديونية عن طريق بنك آخر
تدفع مرة واحدة	200	جم	مصاريف تشغيل قرض شخصي
تدفع مرة واحدة	100	جم	مصاريف تشغيل قرض سيارة

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	عمولات و مصروفات أخرى
تدفع مرة واحدة / بداية التمويل	200	جم	خدمة ترخيص سيارة أول مرة (عند اطلاق الخدمة)
وفقاً لطلب العميل / سنوياً	250	جم	خدمة تجديد رخصة السيارة
وفقاً لطلب العميل / نهاية التمويل	250	جم	خدمة رفع حظر بيع سيارة
لكل شهادة	150	جم	مصاريف إصدار شهادة مخالفه
وفقاً لطلب العميل	25	جم	تصديق البنك المركزي (على خطابات المرور, مخالفات , مصالحات)

الخدمات الإلكترونية			
الدورية	المصرف / العمولة	العملة	الإنترنت البنكي
-	مجانا	جم	مصاريف الاشتراك بخدمة الانترنت البنكي
-	مجانا	جم	مصاريف الاشتراك إعادة اصدار الرقم السري
-	مجانا	جم	كشف الحساب الالكتروني

الدورية	المصرف / العمولة	العملة	المحفظة الإلكترونية
-	مجانا	جم	مصاريف التسجيل
-	مجانا	جم	مصاريف التجديد
-	طبقاً للرسوم المطبقة من مقدم الخدمة	جم	دفع فاتورة/ شحن رصيد الهاتف المحمول

شحن المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى التابعة لبنوك أخرى	جم	1% بحد أدنى 5 جنية وحد أقصى 25 جنية	لكل عملية
شحن المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى بمصرفنا	جم	1% بحد أدنى 1 جنية وحد أقصى 10 جنية	لكل عملية
شحن المحفظة الذكية بواسطة بطاقات الدفع الخاصة بمصرفنا	جم	1% بحد أدنى 1 جنية	لكل عملية
السحب من المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى بمصرفنا	جم	1% بحد أدنى 2 جنية وحد أقصى 25 جنية	لكل عملية
السحب من المحفظة الذكية من خلال ماكينات الصراف الآلى التابعة لبنوك أخرى	جم	1% بحد أدنى 5 جنية وحد أقصى 25 جنية	لكل عملية
التحويل من شخص إلى شخص آخر يحمل نفس المحفظة الذكية	جم	0.50% بحد أدنى 1 جنية و بدون حد أقصى	لكل عملية <sup>6*</sup>
التحويل من شخص إلى شخص آخر يحمل محفظة ذكية في بنك آخر	جم	0.50% بحد أدنى 1 جنية و بدون حد أقصى	لكل عملية <sup>7*</sup>
استقبال أموال من شخص يحمل محفظة بنك آخر	جم	1% بحد أدنى 1 جنية و بدون حد أقصى	لكل عملية
الشراء من التجار	جم	مجانا	-
مصاريف اصدار بطاقة افتراضية للشراء عبر الانترنت	جم	15	لكل عملية
خدمات الدفع الإلكتروني للجهات الحكومية	العملة	المصرف / العمولة	الدورية
مدفوعات الضرائب من خلال فروع مصرفنا	جم	مجانا	-
دفع مصروفات المدارس / الجامعات الخاصة	جم	10	لكل عملية
التبرعات (صندوق تحيا مصر - بيت الزكاة والصدقات المصرى)	جم	مجانا	-
مدفوعة الضرائب العقارية من خلال فروع مصرفنا	جم	30	لكل عملية
مدفوعة النافذة الموحدة من خلال فروع مصرفنا	جم	1 في الالف بحد أدنى 50 وحد أقصى 250	لكل عملية



## التعليمات العامة

- 1- تنطبق هذه التعريفات على كل العملاء بالإضافة إلى العمولات والمصروفات المقررة حسب تعليمات البنك المركزي المصري وكذلك المراسلين.
- 2- تنطبق هذه التعريفات على كافة الحسابات/العمليات وكذلك العقود سواء الجديدة أو القديمة طالما لم يتم التصريح بغير ذلك.
- 3- مبلغ تأمين الخزينة الحديدية ضعفي رسوم الإيجار السنوية بحد أدنى 2,000 جنيه مصري على ان يتم التحفظ عليها بحساب جاري بدون عائد ، ويتم ردها عند إنهاء العقد.
- 4- لكل عميل خزينة حديدية واحدة فقط ، وإذا طلب العميل خزينة حديدية أخرى يتم مضاعفة القيمة الإيجارية السنوية.
- 5- يتم خصم العمولات والمصاريف التي بعملة أجنبية بنفس عملة الحساب بناءً على سعر الصرف اليومي الذي يحدده البنك
- 6- تطبق المصاريف التي تم ترقيمها حتى إنتهاء ديسمبر 2022 المشار إليها بعلامة ( \* )

• 1\* بدون مصاريف حتى نهاية ديسمبر 2022.

• 2\* (5 جم) حتى نهاية شهر ديسمبر 2022.

• 3\* (5 جم) حتى نهاية شهر ديسمبر 2022.

• 4\* بدون مصاريف حتى نهاية شهر ديسمبر 2022.

• 5\* بدون مصاريف حتى نهاية شهر ديسمبر 2022.

• 6\* حد أقصى 1 جنيه حتى 31 ديسمبر 2022.

• 7\* حد أقصى 0.5% لا تتجاوز 10 جم حتى 31 ديسمبر 2022.

7- سيتم تطبيق مصاريف وعمولات على باقات saib لتحويل المرتبات وفقاً لكل باقة وعقدتها.

8- تاريخ الحق للإيداعات للحسابات (توفير/جاري) على أن تطبق قاعدة تاريخ الحق على الإيداعات النقدية كما يلي:

• تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة المحلية يحق يوم العمل التالي للإيداع.

• تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة (الدولار الأمريكي/اليورو/الإسترليني) يحق بعد 2 يوم عمل من تاريخ الإيداع.

• تاريخ حق الإيداعات للحسابات (توفير/جاري) بالعملة الأخرى يحق بعد 5 أيام عمل من تاريخ الإيداع.

• يمكن منح العميل إيداع حق تاريخ نفس اليوم على الإيداعات من الحسابات الجارية الدائنة فقط وفقاً لقرار المخول له الصلاحية مع تطبيق عمولة على الإيداع حق تاريخ نفس اليوم.

• لا يمكن الإيداع بتاريخ حق نفس اليوم لحسابات التوفير.

• لا تطبق قاعدة تاريخ الحق على التحويلات ( الواردة/الصادرة) / الشيكات ، حسابات المرتبات، أقساط القروض.

- 9- وفقا لقانون ضريبة الدمغة رقم 11 لسنة 1980 وتعديلاته سيتم خصم قيمة الدمغة النسبية بواقع 0.05% من أعلى رصيد مدين للتسهيلات الممنوحة كل ربع سنة أو بالنسبة التي يقررها القانون في أي وقت - مستقبلا - وحتى تمام السداد لمبلغ التسهيل بجميع ملحقاته.
- 10- لا يحق للعميل المقترض طلب السداد المعجل بقيمة كل أو جزء من مبلغ التمويل إلا بعد مضي ستة أشهر على الأقل من تاريخ إستحقاق أول قسط.
- 11- يتم إعفاء عملاء القروض بضمان تحويل الراتب / عملاء تحويل المعاشات من عمولة تحويلات الواردة بالعملة المحلية.
- 12- فى حالة عدم وجود رصيد كافي فى أي من الحسابات الدائنة التى تخص العميل، يتم خصم المصاريف و العمولات المستحقة من أي حساب للعميل به رصيد.
- 13- مصاريف السحب / الإيداع من على الشباك لمبالغ اقل من 10,000 جـم تكون على حسابات العملاء الدائنة فقط مع استثناء السحب من الحسابات بالعملة الاجنبية وتحويل العملات من على الشباك.
- 14- لا تطبق مصاريف كشف الحساب الدورية فى حالة حفظ المراسلات و يتم خصم تعريفه حفظ المراسلات فقط.
- 15- تشمل تعريفه المصاريف والعمولات خدمات المدفوعات الحكومية الإلكترونية ضريبة القيمة المضافة و تخضع لرسوم (المدفوعات الحكومية) والعمولات التى يتعين تطبيقها
- 16- تلغى هذه اللائحة أي إصدار سابق أو مذكرات أو تعليمات داخلية سابقة وتكون هي المرجع الوحيد لكافة المصاريف والعمولات الخاصة بالتجزئة المصرفية وملحقاتها.
- 17- . يمكن للعملاء الحاصلين على قروض شخصية/سيارات أو بطاقات إئتمانية سداد المستحقات من خلال ماكينات الصراف الآلي.
- 18- جميع الايداعات التي تتم من خلال ماكينات الصراف الآلي تكون حق يوم العمل التالي.